

**«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ**

**«Яндекс сапарларына 20% жеңілдік. Freedom Bank таксi» акциясын өткізу шарттары**

г. Алматы қ.

2023 ж.20-желтоқсан

**Шарттарда қолданылатын ұғымдар**

**Банк** — «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ.

**Серіктес** — «Яндекс. Қазақстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі.

**Қатысушы**— банк картасын пайдаланумен Серіктестің Қосымшасында транзакция жасаған жеке тұлға, банк картасын ұстаушы.

**Акция** — «Яндекс сапарларына 20% жеңілдік. Freedom Bank таксi» - Банк, Серіктес және Акция Серіктесі бірлесіп жүргізетін акция, оның аясында Қатысушылар транзакциялар жүргізгені үшін сыйақы ала алады.

**Акция Серіктесі** — Mastercard Europe SA.

**Транзакция** — Қатысушы Серіктестің Қосымшасында жүргізген банк картасымен тапсырысты төлеудің шығыс қолма-қол ақшасыз операциясы.

**Серіктестің Қосымшасы** — «Серіктес Қосымшасы – «Яндекс.GO» таксиге, тағамға, азық-түлікке, тауарларға, пакеттерді жеткізуге, көліктерді жалға алуға және көлік кестесін көруге арналған мобильді қосымша.

**Сыйақы** — Қатысушы Қосымшада ресімдеген Серіктес және карта арқылы төленген Банк тапсырыс құнының 20%-ға (жиырма пайызға) дейін төмендеуі.

**Банк картасы** — Mastercard дебеттік картасы, оның иелері Серіктестің қосымшасында тапсырыс үшін сыйақы ала алады.

**1. Жалпы ережелер**

- 1.1. Осы шарттар «Яндекс тапсырыстарына 20% жеңілдік. Freedom Bank тағамы» акциясының тәртібі мен мерзімдерін айқындайды.
- 1.2. Акцияны ұйымдастырушы Банк болып табылады.
- 1.3. Акция 2023 жылдың 20 желтоқсанынан бастап 2024 жылдың 31 қаңтарына (қоса алғанда) дейін жарамды.
- 1.4. Акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

1.5. Акция промо-акция болып табылады, лотерея емес, тәуекел элементтерін қамтымайды және [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) интернет желісіндегі мекенжай бойынша орналасқан осы шарттарға сәйкес өткізіледі. Акция адалдықты сақтауға және банк карталарын ұстаушылардың транзакциялық белсенділік деңгейін арттыруға бағытталған.

## **2. Жүлде қоры**

- 2.1. Акцияның жүлде қоры Акция кезеңі ішінде Банк картасымен төленген тапсырыстардың жалпы сомасының 20%-ға (жиырма пайызын) дейін құрайды.
- 2.2. Сыйақыны Серіктес Қатысушыларға акцияны өткізу кезеңінде транзакцияны сәтті өткізген жағдайда береді.
- 2.3. Акцияға Қатысушы акция өткізу кезеңінде 10 (он) реттен аспайтын сыйақы ала алады. Және бір тапсырыс үшін сыйақының ең жоғары сомасы 500 (бес жүз) теңгемен шектелген.
- 2.4. Жүлде қоры Серіктес акцияға Қатысушылар арасында осы Шарттардың 2.1-тармағында белгіленген мөлшерде бөлінеді, осы Шарттардың 2.3.) т.т көрсетілген және осы Шарттардың 5-тарауында сипатталған тәртіпте.

## **3. Акция туралы ақпарат**

- 3.1. Осы Акция туралы ақпарат кез келген жолмен таратылуы мүмкін, оның ішінде, бірақ онымен шектелместен:
  - Интернет желісіндегі Серіктестер арқылы ақпарат орналастыру;
  - Ақпаратты БАҚ-та орналастыру;
  - [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) сайтында ақпарат орналастыру;
  - FFIN Bank KZ Қосымшасында ақпарат орналастыру;
  - Серіктес Қосымшасында ақпаратты орналастыру;
  - Ақпаратты өз бетінше және Серіктестер арқылы әлеуметтік желілерде орналастыру;
  - Ақпаратты орналастырудың басқа тәсілдері.

## **4. Акцияға қатысушылар**

- 4.1. Әрекетке қабілетті жеке тұлға акцияға қатысушы бола алады, Қазақстан Республикасының азаматы, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар, 18 жасқа толған, Банк картасына ие және осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген әрекеттерді жасаған шетелдік азаматтар.

## **5. Акцияға қатысу шарттары**

- 5.1. Серіктестің Қосымшасын пайдаланушылар транзакция жасалғаннан кейін автоматты түрде акцияға қатысады.

5.2. Сыйақы Серіктестен Қатысушыларға транзакция жүргізілгеннен кейін автоматты түрде беріледі.

## **6. Өзге шарттар**

6.1. Банк осы акцияны өткізуді тоқтата тұру немесе тоқтату немесе оның шарттарын кез келген уақытта себебін түсіндірмей өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Акция шарттарын тоқтата тұру/тоқтату/өзгерту туралы ақпарат [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) сайтында орналастырылады.

6.2. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы осы Шарттармен толық және сөзсіз келіседі.

6.3. Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және мынадай мекенжай бойынша жібере алады: [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz). Банк қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей шешім шығарады.

Жарияланған күні: 20.12.2023 ж.

Күшіне енген күні: 20.12.2023 ж.

**АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»**

**Условия проведения акции «20% скидка на поездки в Яндекс.Такси от Freedom Bank»**

г. Алматы

«20» декабря 2023 г.

**Понятия, используемые в Условиях**

**Банк** — АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

**Партнер** — Товарищество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Казахстан»

**Участник** — физическое лицо, держатель карты Банка, который совершил транзакцию в приложении Партнера с использованием карты Банка.

**Акция** — «20% скидка на поездки в Яндекс.Такси от Freedom Bank» - акция, запускаемая совместно Банком, Партнером и Партнером Акции в рамках которой Участники могут получать вознаграждение за проведение Транзакций.

**Партнер Акции** — Mastercard Europe SA

**Транзакция** — расходная безналичная операция оплаты стоимости поездки картой Банка, совершенная Участником в Приложении Партнера.

**Приложение Партнера** — «Яндекс.GO» мобильное приложение для заказа такси, еды, продуктов, товаров, доставки посылок, аренды машин и просмотра расписания транспорта.

**Вознаграждение** — снижение до 20% (двадцать процентов) стоимости поездки, оформленной (заказанной) Участником в Приложении Партнера и оплаченной картой Банка.

**Карта Банка** — дебетная карта Mastercard, держатели которой могут получить вознаграждение за заказ в Приложении Партнера.

**2. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Акции «20% скидка на поездки в Яндекс.Такси от Freedom Bank».
- 1.2. Организатором Акции является Банк.
- 1.3. Акция действует с 20 декабря 2023 года по 31 января 2024 года (включительно).
- 1.4. Акция проводится на территории Республики Казахстан.
- 1.5. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Условиями, расположенными по адресу в сети Интернет: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). Акция направлена на сохранение лояльности и повышение уровня транзакционной активности держателей карт Банка.

## **2. Призовой фонд**

- 2.1. Призовой фонд Акции составляет до 20% (двадцать процентов) от общей суммы стоимостей поездок, оплаченных картой Банка в течение периода Акции.
- 2.2. Вознаграждение предоставляется Партнером Участникам в период проведения Акции в случае успешного проведения Транзакции.
- 2.3. Участник Акции может получить Вознаграждение не более 10 (десяти) раз за период проведения Акции. При этом максимальная сумма Вознаграждения за один заказ ограничена 500 (пятьсот) тенге.
- 2.4. Призовой фонд будет распределен между Участниками Акции Партнером в размере, установленном в пп 2.1. настоящих Условий, с учетом лимитов, указанных в пп. 2.3 настоящих Условий и в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Условий.

## **3. Информация об Акции**

- 3.1 Информация о данной Акции может быть распространена любым путем, включая, но не ограничиваясь:
  - Размещение информации через партнеров в сети Интернет;
  - Размещение информации в СМИ;
  - Размещение информации на сайте [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
  - Размещение информации в приложении FFIN Bank KZ;
  - Размещение информации в приложении Партнера;
  - Размещение информации самостоятельно и через партнеров в социальных сетях;
  - Иные способы размещения информации.

## **4. Участники Акции**

- 4.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, а также иностранные граждане с видом на жительство, достигшие 18 лет, имеющие Карту Банка, и совершившие действия, предусмотренные разделом 5 настоящих Условий.

## **5. Порядок участия в Акции**

- 5.1. Пользователи Приложения Партнера становятся Участниками Акции автоматически после осуществления Транзакции.
- 5.2. Вознаграждение предоставляется Участникам от Партнера автоматически после осуществления Транзакции.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции будет размещена на сайте [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz).
- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Условиями.
- 6.3. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz). Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 (тридцать) календарных дней после получения таковых.

Дата публикации: 20.12.2023 г.

Дата вступления в силу: 20.12.2023 г.