

**«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ  
«Яндекс тапсырыстарына 30%-ға дейінгі жеңілдік. Freedom Bank тағамы» акциясын  
өткізу шарттары**

Алматы қ.

2024 ж. 19-ақпан

**Шарттарда қолданылатын ұғымдар**

**Банк** — «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ.

**Серіктес** — «Яндекс. Қазақстан тағамы» ЖШС.

**Қатысуши** — Акцияның кезеңінде банк картасын пайдаланумен Серіктестің Қосымшасында транзакция жасаған жеке тұлға, банк картасын ұстаушы.

**Акция** — «Яндекс тапсырыстарына 30%-ға дейінгі жеңілдік. Freedom Bank тағамы» - Банк, Серіктесі және Акция Серіктесі бірлесіп жүргізетін акция, оның аясында Қатысуышылар транзакциялар жүргізгені үшін сыйақы ала алады.

**Акция Серіктесі** — Mastercard Europe SA.

**Транзакция** — Қатысуши Серіктестің Қосымшасында жүргізген банк картасымен тапсырысты төлеудің шығыс қолма-қол ақшасыз операциясы.

**Серіктестің Қосымшасы** — «Яндекс Тағамы: тағам жеткізу», азық-түлік дүкендерінен, кафелерден және мейрамханалардан тамақ жеткізу қызметі.

**Сыйақы** — Қатысуши Қосымшада ресімдеген Серіктес және карта арқылы төленген Банк тапсырыс құнының 30%-ға (отыз пайызға) дейін төмендеуі.

**Банк картасы** — Mastercard дебеттік картасы, оның иелері Серіктестің қосымшасында тапсырыс үшін сыйақы ала алады.

**1. Жалпы ережелер**

- 1.1. Осы шарттар «Яндекс тапсырыстарына 30%-ға дейінгі жеңілдік. Freedom Bank тағамы» акциясының тәртібі мен мерзімдерін айқындайды.
- 1.2. Акцияны ұйымдастыруши Банк болып табылады.
- 1.3. Акция 2023 жылдың 15 желтоқсанынан бастап 2024 жылдың 31 наурызына (қоса алғанда) дейін жарамды.
- 1.4. Акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.
- 1.5. Акция промо-акция болып табылады, лотерея емес, тәуекел элементтерін қамтымайды және [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) интернет желісіндегі мекенжай бойынша орналасқан осы шарттарға сәйкес

өткізіледі. Акция адалдықты сақтауға және банк карталарын ұстаушылардың транзакциялық белсенділік деңгейін арттыруға бағытталған.

## **2. Жүлде қоры**

- 2.1. Акцияның жүлде қоры акция кезеңі ішінде Банк картасымен төленген тапсырыстардың жалпы сомасының 30%-га (отыз пайызға) дейін құрайды.
- 2.2. Сыйақыны Серіктес Қатысуышыларға акцияны өткізу кезеңінде транзакцияны сәтті өткізген жағдайда береді.
- 2.3. Акцияға Қатысуышы акция өткізу кезеңінде 3 (үш) реттен аспайтын сыйақы ала алады. Және бір тапсырыс үшін сыйақының ең жоғары сомасы 1500 (бір мың бес жүз) теңгемен шектелген.
- 2.4. Жүлде қоры Серіктес акцияға Қатысуышылар арасында осы Шарттардың 2.1-тармағында белгіленген мөлшерде бөлінеді, осы Шарттардың 2.3.) т.т көрсетілген және осы Шарттардың 5-тaraуында сипатталған тәртіпте.

## **3. Акция туралы ақпарат**

- 3.1. Осы Акция туралы ақпарат кез келген жолмен таратылуы мүмкін, оның ішінде, бірақ онымен шектелмesten:
  - Интернет желісіндегі Серіктестер арқылы ақпарат орналастыру;
  - Ақпаратты БАҚ-та орналастыру;
  - [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz) сайтында ақпарат орналастыру;
  - FFIN Bank KZ Қосымшасында ақпарат орналастыру;
  - Серіктес Қосымшасында ақпаратты орналастыру;
  - Ақпаратты өз бетінше және Серіктестер арқылы әлеуметтік желілерде орналастыру;
  - Ақпаратты орналастырудың басқа тәсілдері.

## **4. Акцияға қатысуышылар**

- 4.1. Әрекетке қабілетті жеке тұлға акцияға қатысуши бола алады, Қазақстан Республикасының азаматы, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар, 18 жасқа толған, Банк картасына ие және осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген әрекеттерді жасаған шетелдік азаматтар.

## **5. Акцияға қатысу шарттары**

- 5.1. Серіктестің Қосымшасын пайдаланушылар транзакция жасалғаннан кейін автоматты түрде акцияға қатысады.
- 5.2. Сыйақы Серіктестен Қатысуышыларға транзакция жүргізілгеннен кейін автоматты түрде беріледі.

## **6. Өзге шарттар**

- 6.1. Банк осы акцияны өткізуді тоқтата тұру немесе тоқтату немесе оның шарттарын кез келген уақытта себебін түсіндірмей өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Акция шарттарын тоқтата тұру/тоқтату/өзгерту туралы ақпарат [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). сайтында орналастырылады.
- 6.2. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы осы Шарттармен толық және сөзсіз келіседі.
- 6.3. Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және мынадай мекенжай бойынша жібере алады: [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz). Банк қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей шешім шығарады.

Жарияланған күні: 19.02.2024 ж.

Күшіне енген күні: 19.02.2024 ж.

**АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»**

**Условия проведения акции «Скидка до 30% на заказы в Яндекс.Еда от Freedom Bank»**

г. Алматы

«19» февраля 2024 г.

**Понятия, используемые в Условиях**

**Банк** — АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

**Партнер** — ТОО «Яндекс.Еда Казахстан»

**Участник** — физическое лицо, держатель карты Банка, который совершил транзакцию в приложении Партнера с использованием карты Банка в период действия Акции.

**Акция** — «Скидка до 30% на заказы в Яндекс.Еда от Freedom Bank» - акция, запускаемая совместно Банком, Партнером и Партнером Акции в рамках которой Участники могут получать вознаграждение за проведение Транзакций.

**Партнер Акции** – Mastercard Europe SA

**Транзакция** — расходная безналичная операция оплаты заказа картой Банка, совершенная участником в приложении Партнера.

**Приложение Партнера** — «Яндекс Еда: доставка еды», сервис доставки еды из продуктовых магазинов, кафе и ресторанов.

**Вознаграждение** — снижение до 30% (тридцать процентов) стоимости заказа, оформленного Участником в Приложении Партнера и оплаченного картой Банка.

**Карта Банка** — дебетная карта Mastercard, держатели которой могут получить вознаграждение за заказ в Приложении Партнера.

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и сроки Акции «Скидка до 30% на заказы в Яндекс.Еда от Freedom Bank».
- 1.2. Организатором Акции является Банк.
- 1.3. Акция действует с 15 декабря 2023 года по 31 марта 2024 года (включительно).
- 1.4. Акция проводится на территории Республики Казахстан.
- 1.5. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Условиями, расположенными по адресу в сети Интернет: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). Акция направлена на сохранение лояльности и повышение уровня транзакционной активности держателей карт Банка.

## **2. Призовой фонд**

- 2.1. Призовой фонд Акции составляет до 30% (тридцать процентов) от общей суммы заказов, оплаченных картой Банка в течение периода Акции.
- 2.2. Вознаграждение предоставляется Партнером Участникам в период проведения Акции в случае успешного проведения Транзакции.
- 2.3. Участник Акции может получить Вознаграждение не более 3 (три) раз за период проведения Акции. При этом максимальная сумма Вознаграждения за один заказ ограничена 1500 (одна тысяча пятьсот) тенге.
- 2.4. Призовой фонд будет распределен между Участниками Акции Партнером в размере, установленном в пп 2.1. настоящих Условий, с учетом лимитов, указанных в пп. 2.3 настоящих Условий и в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Условий.

## **3. Информация об Акции**

- 3.1. Информация о данной Акции может быть распространена любым путем, включая, но не ограничиваясь:
  - Размещение информации через партнеров в сети Интернет;
  - Размещение информации в СМИ;
  - Размещение информации на сайте [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
  - Размещение информации в приложении FFIN Bank KZ;
  - Размещение информации в приложении Партнера;
  - Размещение информации самостоятельно и через партнеров в социальных сетях;
  - Иные способы размещения информации.

## **4. Участники Акции**

- 4.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, а также иностранные граждане с видом на жительство, достигшие 18 лет, имеющие Карту Банка, и совершившие действия, предусмотренные разделом 5 настоящих Условий.

## **5. Порядок участия в Акции**

- 5.1. Пользователи Приложения Партнера становятся Участниками Акции автоматически после осуществления Транзакции.
- 5.2. Вознаграждение предоставляется Участникам от Партнера автоматически после осуществления Транзакции.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции будет размещена на сайте [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz).
- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Условиями.
- 6.3. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: [salem@bankffin.kz](mailto:salem@bankffin.kz). Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 (тридцать) календарных дней после получения таковых.

Дата публикации: 19.02.2024 г.

Дата вступления в силу: 19.02.2024 г.