

ТАРИФЫ КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Утверждены решением заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №105 от 25.05.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №128 от 22.06.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №135 от 03.07.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами №146 от 24.07.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами № 167 от 21.08.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами № 182 от 07.09.2023г.
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами № 187 от 18.09.2023г.

1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ, ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА				
№	Вид операции	Взимаемая комиссия		
1.1	Открытие текущего счета в национальной и иностранной валюте, в том числе специального текущего счета в национальной валюте	Бесплатно		
1.2	Открытие эскроу-счета в национальной и иностранной валюте	Бесплатно		
1.3	Открытие сберегательного счета в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно		
1.4	Ведение текущего счета в национальной и иностранной валюте, в том числе при наличии действующего кредита (не зависимо от остатка средств на счете) в национальной валюте и иностранной валюте	Бесплатно		
1.4.1.	Ведение текущего счета при наличии движений по счету	Бесплатно		
1.4.2.	Комиссия за отсутствие движения по счету более 1 года	1 000 тт /эквивалент 1 000 тт		
1.4.2.1.	При остатке на счете менее 1 000 тт	в размере остатка на счете		
1.5.	Ведение эскроу-счета	Бесплатно		
1.6.	Ведение сберегательного счета	Бесплатно		
1.7.	Предоставление выписки по счету по мере совершения операций	Бесплатно		
1.8.	Предоставление дубликата выписки (в т.ч. НДС)	Бесплатно		
1.9.	Закрытие счета	Бесплатно		
1.10.	Закрытие эскроу-счета	Бесплатно		
1.11.	Закрытие сберегательного счета	Бесплатно		
2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ				
№	Вид операции	Взимаемая комиссия		
2.1.	Кассовые операции в национальной и иностранной валюте:			
2.1.1.	При приеме наличных денег на текущие и сберегательные счета: в национальной валюте в иностранной валюте	Бесплатно		
2.1.1.1.	При приеме наличных денег для проведения переводов с текущего счета и без открытия счета:			
	в национальной валюте	Бесплатно до 5 млн тенге 0,1% свыше 5 млн тенге макс. 10 000 тт		
	в иностранной валюте	Бесплатно		
2.1.1.2.	Пересчет наличных денег при пополнении текущего счета/перевода денег без открытия счета в пользу АО «Nova Лизинг». Клиентов юридических лиц по заключенным с Банком договорам.	100 тт		
2.1.1.3.	При приеме наличных денег для погашения микрокредита, выданного ТОО «Микрофинансовая организация ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (за исключением микрокредитов уступленных в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»)»	2,5% от суммы мин. 100 тт		
2.1.5.	Выдача наличных денег	Для граждан Республики Казахстан Для граждан иностранных государств		
2.1.5.1.	С текущего счета (в т.ч. кредитные средства)*			
	в национальной валюте	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%	
	Со специального текущего счета, поступившего в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов		Бесплатно	
	при поступлении Зарплатного проекта по договорам с организациями		0,3% от суммы мин. 200 тт	
2.1.5.1.1.	в иностранной валюте		До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	Поступившего денежного перевода без открытия счета**			
	в национальной валюте	1% от суммы	2%	
	в иностранной валюте	1% от суммы	2%	
*Тариф не распространяется на выдачу наличных денег, осуществляемую с целью рефинансирования займов в МФО				
**Распространяется на межбанковские переводы, кроме переводов по заключенным с Банком договорам				
2.1.5.1.2.	Выдача наличных денег, зачисленных на текущий счёт со сберегательного счёта клиента в национальной и иностранной валюте (сумма вклада и вознаграждения)	Бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2. тарифов)	Бесплатно (с соблюдением условий пп. 2.1.5.2.1., 2.1.5.2.2. тарифов)	
2.1.5.1.3.	Выдача наличных денег по продуктам «Кредитная карта с граце периодом» в национальной и иностранной валюте	2,5% от суммы мин. 1000 тт		
2.1.5.2.	Выдача наличных денег со сберегательного счета			
2.1.5.2.1	в национальной и иностранной валюте для физических лиц за период:			
	до 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%	

	по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно	Бесплатно
2.1.5.2.2.	в национальной и иностранной валюте для клиентов Priority Banking за период:		
	до 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	До 20 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1%; От 20 млн.тг. до 50 млн.тг в эквиваленте (в день) - 1,5%; От 50 млн.тг. в эквиваленте (в день) - 2%.	2%
	по истечении 1 (один) календарного дня с даты внесения/перечисления суммы вклада или дополнительного взноса во вклад	Бесплатно	Бесплатно
2.2.	Проверка наличной иностранной валюты на подлинность с применением детектора (в т.ч. НДС)	0,5% от суммы мин. 500 тг	
2.3.	Размен и укрупнение банкнот и монет	0,5% от суммы мин. 500 тг	
3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ			
№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
3.1.	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке	Бесплатно	
3.2.	Переводы в системе Банка (за исключением п. 3.5.2.)	Бесплатно	
3.2.1.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с грасе периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
3.2.2.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с грасе периодом на другой текущий счет в целях закрытия задолженности по продукту «Карточный лимит».	Бесплатно	
3.3.	Внутрибанковские переводы на сберегательные счета физических лиц	Бесплатно	
3.4.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков (за исключением п. 3.5.2.) по времени г. Астана*		
3.4.1.	с 9:00 до 16:00 с переводом денег в тот же день	0,3% от суммы мин. 300 тг макс. 5 000 тг	
	с 16:00 до 17:00 при технической возможности (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	0,4% от суммы мин. 500 тг макс. 5 000 тг	
	с 17:00 с переводом денег в тот же день при технической возможности** (только с согласованием подразделения Казначейства Банка)	4 000 тг	
	Переводы по мобильному номеру клиенту другого Банка по РК по СМП (система мгновенных переводов) Не доступны для счетов, привязанных к Invest card и Broker card	10 тг	
3.4.2.	после 17:00 с переводом денег на следующий день (за исключением переводов кредитных средств с использованием тарифа установленного до 16.00)	0,2% от суммы мин. 250 тг макс. 2 500 тг	
3.5.	Переводы (платежи) кредитных средств***		
3.5.1.	Переводы (платежи) в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с грасе периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
3.5.2.	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы	
3.6.	Переводы (платежи) в бюджет, пенсионных и социальных отчислений		
3.6.1.	Оплата налогов и других обязательных платежей в бюджет (в т.ч. налоги, сборы, платы, гос. пошлины, таможенные пошлины и др. платежей в пользу бюджета)	0,3% от суммы мин. 150 тг макс. 5 000 тг	
3.7.	Срочные переводы (в течение 1 часа после принятия платежного документа к исполнению при наличии возможности у Банка)	0,5% от суммы мин. 1000 тг макс. 5000 тг	
3.8.	Изменение условий перевода после принятия его Банком к исполнению (при наличии технической возможности у Банка)	1 000 тг	
3.9.	Выполнение расследования при осуществлении исходящих платежей, согласно поданного заявления клиентом (в т.ч. НДС)	2 000 тг	
3.10.	Аннуляция платежного документа (в т.ч. НДС)	1 000 тг	
3.11.	Внешние переводы в национальной валюте (тенге) за пределы Республики Казахстан (за исключением п. 3.5.2.) До 17:30 платеж исполняется текущим днем, после 17:30 платеж исполняется следующим рабочим днем.		
3.11.1.	За счет отправителя денег		
	KZT (OUR)	0,4% от суммы мин. 600 тг. макс. 10 000 тг.	
3.12.	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа (в т.ч. НДС)	5 000 тг	
3.13.	Набор и обработка переводов (платежей):		
3.13.1.	с предоставлением реестра на бумажном носителе (в т.ч. НДС)		
3.13.1.1.	Прием, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета	300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты	
3.13.1.2.	Прием, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица)	0,3% от суммы мин. 400 тг макс. 5 000 тг	

3.13.2.	с предоставлением реестра на электронном носителе (в т.ч. НДС)	
3.13.2.1.	Принем, обработка и перевод платежного документа для оплаты платежа «Единый совокупный платеж» без открытия счета/с текущего счета	300 тенге за каждый платежный документ, не зависимо от периода оплаты
3.13.2.2.	Принем, обработка и перевод платежного документа для оплаты взносов/отчислений обязательного социального медицинского страхования (от одного физ. лица)	0,3% от суммы мин. 400 тг макс. 5 000 тг
3.14.	Прочее	
3.14.1.	Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование)	2 000 тг. за каждую операцию
*Тарифы для городов Западного Казахстана применяются в соответствии с часовым поясом региона. **Платежи/переводы, отправленные в мобильном приложении Банка после 17.00 исполняются следующим рабочим днем. ***Тариф не распространяется на платежи/переводы, осуществляемые с целью рефинансирования займов в БВУ		

4. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
4.1	Зачисление безналичных денег на счет Клиента в Банке	Бесплатно	
4.1.1.	Переводы в системе Банка (за исключением п. 4.8.1.):	Бесплатно	
4.1.2.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с граце периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
4.2.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT (кроме российских рублей и переводов в китайских юанях в КНР) (за исключением п. 4.8.1, п. 4.7.2): до 16.00 платеж исполняется текущим днем, после 16.00 платеж исполняется следующим рабочим днем (за исключением переводов кредитных средств)		
4.2.1	За счет получателя денег (BEN/SHA)	Граждане Республики Казахстан 0,2% от суммы мин. 5 000 тг макс. 60 000 тг	Граждане иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.2	За счет отправителя денег (OUR)	Граждане Республики Казахстан 0,3% от суммы мин. 15 000 тг макс. 60 000 тг	Граждане иностранных государств 0,5% от суммы мин. 50 000 тг макс. 450 000 тг
4.2.3	За счет отправителя денег гарантированный платеж (GOUR)	Граждане Республики Казахстан 0,35% от суммы мин. 15 000 тг макс. 90 000 тг	Граждане иностранных государств 0,55 % от суммы мин. 50 000 тг макс. 480 000 тг
4.3	Международные переводы SWIFT в российских рублях (за исключением п. 4.8.1, п. 4.7.2) до 17.00 платеж исполняется текущим днем, после 17.00 платеж исполняется следующим рабочим днем		
	RUB	0,45 % от суммы мин. 3000 тг макс. 30 000 тг	
4.4.	Переводы по системе «Western Union»:	по тарифам платежной системы «Western Union»	
4.5.	Переводы по системе «Онистрим»:	по тарифам платежной системы «Онистрим»	
4.6.	Переводы по системе «Золотая Корона»:	по тарифам платежной системы «Золотая Корона»	
4.7.	Международные переводы в китайских юанях (за исключением п. 4.8.1.) по системе SWIFT в Китайскую Народную Республику до 11.30 платеж исполняется текущим днем, после 11.30 платеж исполняется следующим рабочим днем		
4.7.1	CNY (BEN/ SHA/ OUR)	0,15% от суммы мин. 8 000 тг макс. 50 000 тг	
4.7.2.	Международные переводы в иностранной валюте по системе SWIFT для пополнения брокерских счетов (только при переводах через отделения Банка)		
4.7.3.	Международные переводы SWIFT в валютах стран СНГ (кроме российских рублей) (OUR): до 15.30 платеж исполняется текущим днем, после 15.30 платеж исполняется следующим рабочим днем	0,3% от суммы мин. 20 000 тг макс. 70 000 тг	
4.8.	Внутрибанковские переводы в иностранной валюте (за искл. пп.4.8.1.)		
4.8.1.	Перевод (платеж) кредитных средств (займа) (кроме Кредита под заклад денег/депозита)	1% от суммы	
4.9.	Отзыв платежа, изменение платежных инструкций, запрос о судьбе платежа* (в т.ч. НДС)	USD: 35 000 тг EUR: 22 000 тг RUB: 5 000 тг CNY: 8 000 тг по переводам в КНР, Гонконг	
* по другим валютам комиссия списывается в зависимости от банка-корреспондента.			

5. УСЛУГИ ПО КОНВЕРТАЦИИ

№	Вид операции	Взимаемая комиссия
5.1.	Покупка/продажа безналичной валюты при зачислении денег на счет Клиента в Банке:	
5.1.1.	Конвертация безналичной иностранной валюты до 15-00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	Бесплатно
5.1.1.1.	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с граце периодом» до 15-00 времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	2.5% от суммы мин. 1000 тг по курсам, установленным Банком
5.2.	Конвертация иностранной валюты в другую иностранную валюту	Бесплатно
5.3.	Конвертация при поступлении заявки на конвертацию с 15:00 до 18:00 часов времени г. Астана (заявки после 15:00 принимаются только по согласованию с подразделением Казначейства Банка. Осуществляются при наличии возможности у Банка)	Бесплатно

5.4.	Отмена заявки на конвертацию (в т.ч. НДС)	0,3% от суммы мин. 500 тг
5.5.	Покупка иностранной валюты (центы, евроценты и т. д.) с транзитного (текущего) счета с выдачей наличных тенге	по курсам, установленным Банком
6. ССУДНЫЕ ОПЕРАЦИИ*		
№	Вид операции	Взимаемая комиссия
6.1	Предоставление банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.2	Организация банковского займа/кредитной линии	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.3	Рассмотрение заявления и документов на получение банковского займа/кредитной линии (в т.ч. НДС)	от 0% до 2% от суммы лимита в зависимости от продукта, либо по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4	Изменения условий кредитования на основании заявления заемщика:	
6.4.1	изменение ставки вознаграждения (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.2	изменение валюты займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.3	изменение даты платежа по графику погашения (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.4	предоставление отсрочки платежа по графику (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.5	изменение периода доступности по кредитной линии (в т.ч. НДС)	0,2% от суммы лимита
6.4.6	изменение срока займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.7	вывод/замена созаемщика по договору банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.8	замена залогодателя по договору банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.9	замена предмета залога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.10	высвобождение предмета залога (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.4.11	изменение условий в договоре залога (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.5	Временная выдача оригиналов правоустанавливающих документов (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 10 000 тг; при повторном обращении - 20 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.6	Предоставление копий правоустанавливающих документов (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.7	Пролонгация сроков по оформлению залогового обеспечения и залоговых документов (в т.ч. НДС)	при первом обращении от 2 000 тг до 50 000 тг; при повторном обращении от 20 000 тг до 100 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8	Предоставление любых справок/писем/документов, проведение мероприятий по заявлению клиента:	
6.8.1	Рассмотрение заявления заемщика об отмене пени (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.2	выдача дубликата письма либо доверенности о снятии обременения с предмета залога для предъявления в компетентные органы, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.3	выдача справки о наличии (отсутствии) ссудной задолженности, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)** <i>на основании письменного заявления клиента после полного погашения займа, справка об отсутствии ссудной задолженности предоставляется бесплатно. 1 раз после полного погашения</i>	2 500 тг за каждую справку; Бесплатно – при выдаче посредством системы удаленного доступа
6.8.4	предоставление Банком согласия на перезалог имущества и документов, необходимых для такого перезалога, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа, на основании заявления заемщика/залогодателя (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 7 000 тг; при повторном обращении - 15 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.5	рассмотрение заявления заемщика/залогодателя о предоставлении Банком согласия на отчуждение предмета залога, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг; при повторном обращении - 4 000 тг; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.6	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на предоставление предмета залога в аренду либо в пользование третьему лицу, с сохранением права залога в пользу Банка, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.7	рассмотрение заявления заемщика о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка
6.8.8	рассмотрение заявления заемщика о продлении сроков возврата оригиналов правоустанавливающих документов, в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)	при первом обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка

6.8.9	выдача письма-согласия Банка на узаконение строительства/перепланировок (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.10	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком согласия на вывод из жилого фонда недвижимости, которая является предметом залога (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.11	выдача письма Банка, подтверждающего, что Банк является залогодержателем и оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога находятся в Банке (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.12	выдача письма-согласия Банка на регистрацию (прописку) по месту нахождения недвижимого имущества, являющегося предметом залога (в т.ч. НДС)	при первичном обращении - 2 000 тг за каждую справку; при повторном обращении - 4 000 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.13	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком дубликатов/копии Договора банковского займа и/или Договора залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)**	2 500 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.14	рассмотрение заявления заемщика о предоставлении Банком копий правоустанавливающих документов на предмет залога в рамках обслуживания предоставленного банковского займа (в т.ч. НДС)**	2 500 тг за каждую справку; по решению Уполномоченного Органа Банка	
6.8.15	рассмотрение вопросов по заявлению клиента на выдачу справки о разрешении: - на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением; - на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства; - на восстановление утерянных документов по транспортному средству (в т.ч. НДС);	20 000 тг	
6.9.	Нарушение установленных сроков по предоставлению документов по узаконению перепланировок по объектам недвижимости (в т.ч. НДС)	при первичном нарушении: для г. Алматы, Астана - 30 000 тг; для остальных регионов - 15 000 тг при повторном нарушении установленного срока указанный размер штрафа увеличивается в 2 раза, при последующих нарушениях - в 3, 4 и т.д. раза в зависимости от количества допущенных нарушений установленного срока.	
6.10	Обновление информации по займу в Кредитном Бюро по заявлению заемщика (в т.ч. НДС)	2 000 тг	
6.11	Прочее	по решению Уполномоченного Органа Банка	
Бесплатно выдаются следующие справки: 1) о распределении поступающих сумм в счет погашения банковского займа - не чаще одного раза в месяц; 2) по заявлению о досрочном частичном или полном погашении, о размере долга. *По продукту "Ипотека 7-20-25" комиссия за предоставление и обслуживание займа не взимается. ** Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тг к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8., 7.8.1. настоящих тарифов).			
7. ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА			
№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
7.1.	Выдача дубликатов выписок текущих счетов и платежных документов (в т.ч. НДС) *	Бесплатно	
7.2.	Выдача любых справок по заявлениям клиента, относящихся к Разделам 1.2.3.4.5 (в т.ч. НДС)	1000 тг за каждую справку	
7.3.	Почтовые расходы (в т.ч. НДС)	возмещение факт. Расходов	
7.4.	Выдача копий документов из архива "Документы дня" (в т.ч. НДС)*	1000 тг за услугу	
7.5.	Ответы по запросам клиентов по курсам валют (в т.ч. НДС)	200 тг на определенную дату 1000 тг за период	
7.6.	Оформление и печать платежных и иных документов по запросу Клиента (в т.ч. НДС):		
7.6.1.	Платежное поручение/ордер в тенге	1500 тг	
7.6.2.	Заявка на конвертацию	1500 тг	
7.6.3.	Заявление на перевод в иностранной валюте	1500 тг	
7.7.	Персональное обслуживание клиентов (индивидуальное обслуживание клиентов)	по решению Уполномоченного Органа Банка	
7.8.	Прочее		
7.8.1.	Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов (в т.ч. НДС)*	500 тг за каждые 10 листов. Бесплатно в день совершения операции	
7.8.2.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада (в т.ч. НДС)*	1000 тг за каждый договор	
7.8.3.	Выдача SWIFT-овки (в т.ч. НДС)	200 тг	
7.8.4.	Перевод средств путем вноса наличных денег в Банк через электронный терминал Касса24	1,5% от суммы	
* Дополнительная услуга - курьерская доставка +3000 тг к справке/услуге/выписке/договору (данная услуга предоставляется к пунктам 6.8.3., 6.8.13., 6.8.14., 7.1., 7.4., 7.8.1, 7.8.2. настоящих тарифов).			
8. СЕЙФОВЫЕ УСЛУГИ			
№	Размер ячеек	Срок аренды сейфа	Взимаемая комиссия
8.1.	Аренда сейфа (в т.ч. НДС)		
8.1.1.	Малый сейф	1 день	500 тг
		1 месяц	4 000 тг
		3 месяца	9 000 тг
		6 месяцев	15 000 тг
		9 месяцев	23 520 тг
		12 месяцев	28 000 тг
8.1.2.	Средний сейф	1 день	1000 тг
		1 месяц	5 600 тг
		3 месяца	14 200 тг
		6 месяцев	27 000 тг
		9 месяцев	40 500 тг
		12 месяцев	47 000 тг

8.1.3.	Большой сейф	1 день	1 500 тг
		1 месяц	9 000 тг
		3 месяца	24 000 тг
		6 месяцев	40 000 тг
		9 месяцев	58 000 тг
		12 месяцев	75 000 тг
8.2.	Аренда сейфа с принятием на ответственное хранение денег (в т.ч. НДС)	Согласно тарифов пп. 8.1.1. - 8.1.3. п. 8.1.	
8.3.	Изготовление дубликата ключа/замена замка (в т.ч. НДС)	по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС.	
8.4.	Хранение имущества клиента в кладовой банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа (в т.ч. НДС)	300 тг в день	
8.5.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента (в т.ч. НДС)	по счету, выставленному организацией, обслуживающей ИБС.	
9. ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ (P2P ПЕРЕВОДЫ) *			
№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
9.1	Перевод денег с/на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	0,8% от суммы мин. 250 тг	
9.2	Перевод денег на платежные карточки VISA/MasterCard, выпущенные в любом иностранном банке, являющимся членом ассоциации международной платежной системы	1% от суммы мин. 1 000 тг	
9.3	Перевод денег с платежных карточек VISA/MasterCard, выпущенные в любом банке Республики Казахстан, являющимся членом ассоциации международной платежной системы на платежные карточки АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"	0 тг	
9.4.	Перевод денег с платежных карточек, выпущенных в любом иностранном банке, на платежные карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»	5% от суммы	
* в том числе на номер мобильного телефона, комиссии Банка Эквайера**			
** Банк Эквайер – это банк, осуществляющий выдачу наличных денег и (или) оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и (или) переводов денег с использованием платежных карточек.			
10. УСЛУГА CASH BY CODE - ПЕРЕВОД НА БАНКОМАТ С ВЫПЛАТОЙ БЕЗ КАРТЫ БАНКА ВТОРОГО УРОВНЯ		РЕЗЕРВ	
11. УСЛУГА ПОПОЛНЕНИЕ ДЕПОЗИТОВ/ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ		РЕЗЕРВ	
12. ПРОДАЖА КОЛЛЕКЦИОННЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ МОНЕТ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ И НЕДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ		РЕЗЕРВ	
13. ПРОДАЖА ЗОЛОТЫХ СЛИТКОВ		РЕЗЕРВ	
14. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДБО):			
№	Вид операции	Взимаемая комиссия	
14.1.	Регистрация в системе ДБО (в т.ч. НДС)	0 тг	
14.2.	Ежемесячная абонентская плата (в т.ч. НДС)	0 тг	
14.3.	Просмотр информации (в т.ч. НДС)	0 тг	
	по своим текущим счетам по своим банковским вкладам на сберегательных счетах	0 тг	
	по своим банковским займам	0 тг	
14.4.	Оплата/переводы поставщикам услуг, платежи в бюджет:		
	1) сотовые операторы и роуминг, телефония, интернет, телевидение, ЖКХ, букмекерские конторы, товары по каталогам, складские проекты, хостинг, благотворительность, страхование, издательства/размещение объявлений, службы такси, обучение/тренинги, охрана/мониторинг, интернет магазины, билеты, лотереи, туризм, электронные деньги, кредитование, игры, информационные порталы, мед, юр, бух услуги; 2) налоги, штрафы, госпошлины за изготовление документов, оплата за ускорение изготовления документов, задолженность по исполнительному производству; 3) прочее	0 тг	
14.4.1.	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через QIWI	12,4% от суммы не более 10 000 тг	
14.4.2.	ТОО «Букмекерская контора OLIMP.KZ» через АвангардПлат	0 тг	
14.5.	Переводы в пользу клиентов других банков:		
14.5.1.	в национальной валюте	0,2% от суммы мин. 200 тг макс. 5 000 тг	
14.5.2.	трансграничные переводы по номеру телефона:		
	KZT/ RUB	0,45% мин. 3000 тг	
	USD/ EUR/ CNY	0,45% мин. 20 000 тг	
14.6.	Переводы в системе Банка	0 тг	
14.6.1.	Переводы в системе Банка с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
14.7.	Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта		
14.7.1.	Переводы/оплата в пользу клиентов других Банков с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг	
14.7.2.	Оплата услуг с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 100 тг	
14.8.	Конвертация безналичной иностранной валюты	0 тг	
14.8.1.	Покупка/ продажа валюты	0 тг	

14.8.2.	Конвертация безналичной иностранной валюты с текущего счета, к которому привязана кредитная карта с grace периодом	2,5% от суммы мин. 1 000 тг
14.9.	Заявки на банковские продукты/услуги	
14.9.1.	Заявка на предоставление Кредита (в т.ч. НДС)	0 тг
14.9.2.	Заявка на подключение/отключение (в т.ч. НДС)	0 тг

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.04.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 28.07.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.11.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.01.2018 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.12.2017 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2019 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.01.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 24.09.2020 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.03.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2021 года с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 01.08.2022 года

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Classic	Gold	Platinum	Elite
		Maestro/Nova Instant/	MasterCard /VISA Gold	VISA Platinum	MasterCard World Elite
1.	Ежемесячная абонентская плата:				
1.1.	по основной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 000 тг*	4 000 тг**
1.2.	по дополнительной платежной карточке	250 тг	500 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг	1 (одна) дополнительная платежная карточка категорией ниже держателю основной платежной карточки - 0 тг
2.	Выпуск платежной карточки			0 тг	
2.1.	Годовое обслуживание карточки для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0 тг		-	
3.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)			1 000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка			0 тг	
5.	Перевыпуск по истечении срока действия карточки			0 тг	
6.	Срочный выпуск/перевыпуск платежной карточки (в течение 3-х банковских дней)			3 000 тг	
7.	Зачисление денег на банковский счет:				
7.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет, в том числе по договору о банковском обслуживании работников Организации (Зарплатный проект)			0 тг	
7.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0 тг	
7.3.	Зачисление денег на банковский счет поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			0 тг	
8.	Выдача наличных денег:				
8.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)			0,8% min. 300 тг	
8.2.	в пункте выдачи наличных денег Банка без использования платежной карточки, поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.3.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.4.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы) поступивших в пользу Клиента, только в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов			бесплатно	
8.5.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию независимо от суммы)	до 150 000 тг в месяц	до 300 000 тг в месяц	до 500 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.	до 800 000 тг в месяц бесплатно, свыше 0,8% + 300 тг.
8.6.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	бесплатно, свыше 0,8%+	бесплатно, свыше 0,8%+		
8.7.	в банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS – терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами			1,5% + 1 500 тг.	

9.	Выдача наличных по платежной карточке, эмитированной другим Банком, в пункте выдачи наличных денег Банка посредством POS-терминала (ограничение по снятию не более 2 500 000 тенге в день/эквивалент в иностранной валюте* по платежной карточке) * по платежным карточкам, эмитированным другими банками РК, операции доступны только в тенге.	0%			
10.	Переводная операция в банкомате другого банка, за исключением карточек, предназначенных для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	0,3% от суммы min. 500 тг / max. 5 000 тг			
11.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка			
12.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тг			
13.	Запрос баланса /минивыписки				
13.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети	в год: первый запрос - 0 тг,			
13.2.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и чужой сети по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	50 тг			
13.3.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг			
14.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0			
15.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 тг за один регион			
16.	Услуги Global Service				
16.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг			
16.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг			
17.	SMS-информирование:				
17.1.	Плата за подключение	0 тг			
17.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке	0 тг			
17.3.	Ежемесячная абонентская плата по платежной карточке для пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) из Государственного фонда социального страхования, пенсии, поступлений из ЕНПФ, алиментов	100 тг			
18.	Платежи в пользу поставщиков услуг в банкоматной сети Банка	0 тг			
19.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тг			
20.	Смена ПИН-кода	250 тг			
21.	Страховой полис (с учетом НДС)	12 000 тг	0 тг		
22.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС)				
22.1.	при обслуживании в чужой сети	согласно тарифам Банка-эквайера			
22.2.	при обслуживании в своей сети (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг			
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard		VISA	
23.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):				
23.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг	0 тг		
23.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тг			
Тарифы по кредитной карточке с grace периодом					
№	Типы пакетов	Classic	Gold	Platinum	Elite
	Виды выпускаемых платежных карточек	Maestro/Nova	MasterCard	VISA Platinum	MasterCard World
	Наименование услуги	Instant/	/VISA Gold		Elite
24.	Годовое обслуживание				
24.1.	Годовое обслуживание первый год	0 тг			
24.2.	Годовое обслуживание второй и последующие годы, исходя из оборотов по платежной карте	свыше 130 000 тг – 0 тг; менее - 700 тг	свыше 600 000 тг - 0 тг; менее - 3000 тг	свыше 1 000 000 тг – 0 тг; менее - 5000 тг*/20 000 тг**	свыше 6 000 000 – 0 тг; менее - 40 000 тг**/3 500 тг** (еж.)
Тарифы по кредитной карте к депозиту физического лица					
25.	Годовое обслуживание первый и последующие годы	0 тг			
26.	Выдача наличных денег:				
26.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования карточки)	2,5% min 1 000 тг			
26.2.	в сети банкоматов Банка и любого другого Банка на территории РК (за каждую операцию, независимо от суммы)	2,5% min 1 000 тг			
26.3.	В банкомате другого банка за пределами Республики Казахстан и в пункте выдачи наличных денег другого банка посредством POS –терминала на территории Республики Казахстан и за ее пределами	3,5% min 1 500 тг			
27.	Переводы в системе Банка и за пределы Банка в интернет-банкинге My Kassa/мобильном банкинге My Kassa	2,5% min 1 000 тг			
28.	Оплата услуг в интернет-банкинге My Kassa/мобильном банкинге My Kassa	2,5% min 100 тг			
29.	Переводы в банкомате другого банка за каждую операцию, независимо от суммы	2,5% min 1 000 тг			
30.	Безналичная оплата товаров и услуг в сети любых банков	0 тг			
31.	Прочие тарифы по кредитной карточке с grace периодом взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным карточкам для				

Тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Nova Instant	MasterCard Gold	-	-
32.	Ежемесячная абонентская плата:				
32.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	-	-
33.	Выдача наличных денег:				
33.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц: шесть транзакций - бесплатно, седьмая и последующие транзакции 0,8% + 300 тг			
33.2.	в сети банкоматов чужих Банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
34.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к Экспресс-кредиту взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по платежным				
Тарифы по дебетным подарочным платежным карточкам к депозиту физического лица					
№	Виды выпускаемых платежных карточек/ Наименование услуги	Maestro/ Instant Maestro/Instant Visa Classic/Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	-
35.	Ежемесячная абонентская плата:				
35.1.	по основной платежной карточке	0 тг	0 тг	0 тг	-
36.	Выдача наличных денег:				
36.1.	в сети банкоматов Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	До 300 000 тенге в месяц бесплатно, свыше 300 000 тенге - 0,8% от суммы min 300 тенге			
36.2.	в сети банкоматов чужих банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
37.	Прочие тарифы по дебетным платежным карточкам к депозиту физического лица взимаются Банком в соответствии с действующими тарифами по				
	*Карта не включает страховой полис				
	**Карта включает страховой полис				

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту
"Мультивалютная карточка" для физических лиц (тенге)**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.10.2021 года (протокол №106);
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 31.03.2022 года (протокол №58)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.08.2022 года (протокол №159)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 29.12.2022 года (протокол №243)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.02.2023 года (протокол №30)
с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)*

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки*	Зарплатный проект**
		Mass segment	
		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0	
2.	Выпуск платежной карточки:		
2.1.	Выпуск основной карточки	0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	2 000	
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0	
4.	Пополнение:		
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0	
5.	Выдача наличных денег:		
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	1%	
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 500 000 - 0 , свыше 500 000 - 1%	в месяц до 4 300 000 - 0 , свыше 4 300 000 - 1%
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0	
7.	Переводы:		
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)	0	
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	до 500 000 -0, свыше 500 000 - 0,9%	
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)	1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	200	
8.	Запрос баланса /минивыписки:		
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион	
11.	SMS-информирование:		
11.1.	Плата за подключение	0	
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	
13.	Смена ПИН-кода в АТМ	200	
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0	

15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
16.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
16.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	
* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление			
** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%			

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "DepositCARD" для физических лиц (тенге)			
<p>Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92) Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 03.08.2023 года (протокол №153) Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.08.2023 года (протокол №159)</p>			
№	Типы пакетов	Индивидуальные карточки	
		Mass segment	
Виды выпускаемых платежных карточек	Наименование услуги	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards	
		1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки
2.	Выпуск платежной карточки:		
2.1.	Выпуск основной карточки	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
		0	30 000
2.2.	Выпуск дополнительной карточки *	2 000	
2.3.	Выпуск неименной карточки на физическом носителе к цифровой карточке	0	
3.	Перевыпуск карточки:		
3.1.	Перевыпуск карточки на именную карту на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) *	2 000	10 000
3.2.	Перевыпуск карточки на карточку без физического носителя по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) *	2000	
3.3.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	
3.4.	Перевыпуск по истечению срока действия	0	
4.	Пополнение:		
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0	
5.	Выдача наличных денег:		
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
		1%	2%
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 000 000 - 0 , свыше 1 000 000 - 1%	1,5% min 1 500
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500	2% + 1 500
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0	
7.	Переводы:		
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)		

7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
		до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,9%	1,5%
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)	1% min 250	
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	200	
8.	Запрос баланса /минивыписки:		
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион	
11.	SMS-информирование:		
11.1.	Плата за подключение	0	
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	
13.	Смена ПИН-кода в АТМ	200	
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0	
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
16.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
16.1.	При проведении диспутного цикла	10 000	0
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000	

* После технической реализации

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "InvestCard"

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.08.2021 года (протокол №85); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.09.2021 года (протокол №93); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.04.2022 года (протокол №68); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 30.05.2022 года (протокол №100) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)

		Для физических лиц	Для сотрудников Партнера Банка*
№	Типы пакетов	Gold	
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Gold/World	
	Наименование услуги		
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тг	
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	
6.	Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг***	
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	до 10 000**** USD (или эквивалент в тенге) – бесплатно. Свыше 10 000**** USD - 3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	
9.	Переводы:		
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на иную карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин. 500 тг	
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин. 500 тг	0,3%, мин. 300 макс 5000
10.	Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	

12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	
13.	Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	65 000 тг	
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	40 000 тг	
14.	SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг	
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг	
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	
17.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг	
18.	Смена ПИН-кода в Мобильном приложении	бесплатно	
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
20.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
20.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг	0 тг
20.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тенге	
*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)			
**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)			
***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы			
**** в календарный месяц			

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Broker card"			
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 14.04.2022 года (протокол №70)			
	Типы пакетов	Gold	Gold
	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Gold	MasterCard Gold
	Открываемый счет	USD	USD
№	Наименование услуги	для физических лиц	для сотрудников Партнера*
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг	0 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки/ПИН-кода)	1000 тг	1000 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:		
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**	0 тг**
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	до 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - бесплатно; свыше 20 000 USD (или эквивалентная сумма в тг)*** - 3%, но не менее 3 USD**** за каждое снятие
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг	
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:		
9.1.	Переводы с карточки:		
9.1.1.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
9.1.2.	на иную карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	3%
9.1.3.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%, min 500 тг	3%, min 500 тг
9.2.	Переводы со счета карточки:		
9.2.1.	на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
9.2.2.	на банковский счет внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	3%	0 тг
10.	Запрос баланса /минивыписки:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг	в год: первый запрос - 0 тг; последующие -50 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100 тг	100 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:		
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг	25 000 тг
14.	SMS-информирование:		
14.1.	Плата за подключение	0 тг	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0 тг	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	100 тг
17.	Смена ПИН-кода через банкомат	100 тг	100 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	бесплатно	0 тг
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг	3 000 тг
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
20.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
20.1.	При проведении диспутного цикла	10 000 тг	0 тг
20.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС		300 000 тг

лимиты по продукту "Broker card"*****			
		для физических лиц	
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки	согласно комплаенс-	до 50 000 000 тенге	
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки	согласно	до 5 000 000 тенге	
***** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через			

* юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)
** согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы
*** в календарный месяц
**** комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в тенговом эквиваленте по текущим котировкам Банка на день оплаты

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек для физических лиц по продукту "Карта FreePay"		
<p>Утверждены по решению заседания Правления от 08.10.2021 года (протокол №81); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.01.2022 года (протокол №16) с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 11.05.2022 года (протокол №86)</p>		
№	Вид операции	MasterCard Gold/MC World/ VISA Gold /VISA Rewards
1.	Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки:	
1.1.	Годовое обслуживание платежной карточки (основной) (в первый и последующие годы)	0 тенге
1.2.	Абонентская плата за обслуживание платежной карточки	0 тенге
1.3.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.4.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.4.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.4.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.4.3.	по истечению срока действия	0 тенге
2.	Зачисление денег:	
2.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
2.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/ платежный терминал/ Pos-терминал Банка	0 тенге
3.	Выдача наличных денег:	
3.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	1%
3.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 500 000 тг в месяц - 0 тенге, свыше 500 000 - 1%
3.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	
3.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1500 тенге
4.	Переводы денег и безналичные платежи:	
4.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (на счет одного/ другого клиента Банка, перевод с карточки на карточку в т.ч. на номер мобильного телефона), в том числе посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.2.	Перевод с карточки на карточку / на номер мобильного телефона клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа	1%, min 250тенге
4.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в том числе посредством систем удаленного доступа	200 тенге
4.4.	Межбанковские переводы между счетами (перевод со счета на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан), в рамках взаиморасчетов клиента Банка с Партнёром МФО в пределах суммы займа посредством систем удаленного доступа	0 тенге
4.5.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
4.6.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
4.7.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
4.8.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
5.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:	
5.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
5.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
5.3.	SMS-информирование:	
5.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
5.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
6.	Прочие услуги	
6.1.	Блокирование карточки:	
6.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге
6.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион
6.2.	Услуги Global Service:	
6.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге
6.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге
6.3.	Смена ПИН-кода:	
6.3.1.	посредством банкомата	200 тенге
6.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге
6.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге
6.5.	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса/ в сети интернет, в зависимости от типа платежной карточки, продукта, категории платежа/коммерсанта, региона проведения)	0,5% - 1,5%
6.6.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:	
6.6.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера
6.6.2.	при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков)	3000 тенге
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard Visa
6.7	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):	
6.7.1.	При проведении диспутного цикла	10000 тенге 0 тенге
6.7.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000 тенге

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и предоставлению услуг по платежным карточкам по продукту "Карта FreePay" с предоставлением кредитного лимита для физических лиц		
<i>Утверждены по решению заседания Правления от 01.06.2022 года (протокол №59); с изменениями по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.04.2023 года (протокол №70)</i>		
№ п/п	Вид операции	MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards
A	1	2
1.	Выпуск/перевыпуск платежной карточки:	
1.2.	Выпуск платежной карточки	0 тенге
1.3.	Перевыпуск платежной карточки:	
1.3.1.	по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки)	2000 тенге
1.3.2.	по инициативе Банка	0 тенге
1.3.3.	по истечению срока действия	0 тенге
2.	Ежемесячное обслуживание платежной карточки:	
2.1.	в партнерской сети*	0 тенге
2.2.	вне партнерской сети:	
2.2.1.	На остаток Основного долга до 50 000 тенге (включительно) при проведении карточных операций**	1 тенге
2.2.2.	На остаток Основного Долга свыше 50 000 тенге при проведении карточных операций**	2%
3.	Зачисление денег:	
3.1.	Зачисление наличных/безналичных денег на банковский счет	0 тенге
3.2.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег/платежный терминал/POS-терминал Банка	0 тенге
4.	Выдача наличных денег:	
4.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	5% мин 500 тенге
4.2.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 500 тенге
4.3.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 500 тенге
4.4.	в сети банкоматов/ в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	5% мин 1500 тенге
5.	Переводы денег и безналичные платежи:	
5.1.	Внутрибанковские переводы между счетами (перевод с карточки на карточку (в т.ч. на номер мобильного телефона)/ на счет одного/ другого клиента Банка), в том числе посредством систем удаленного доступа	5% мин 500 тенге
5.2.	Перевод с карточки на карточку клиента другого банка на территории / за пределами Республики Казахстан, в том числе посредством систем удаленного доступа/ на номер мобильного телефона	5% мин 1500 тенге
5.3.	Межбанковские переводы между счетами (перевод с карточки на счет клиента другого банка на территории Республики Казахстан)	5% мин 500 тенге
5.4.	Платежи в пользу поставщиков услуг, в том числе коммунальных	0 тенге
5.5.	Платежи в бюджет (налоги и иные обязательные платежи в бюджет)	0 тенге
5.6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием карточки	0 тенге
5.7.	Безналичный платеж по оплате товаров и услуг предпринимателя	0 тенге
6.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе:	
6.1.	Запрос баланса (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	первый запрос - 0 тенге, последующие - 50 тенге
6.2.	Запрос мини-выписки (в сети банкоматов Банка и сети других банков)	100 тенге
6.3.	SMS-информирование:	
6.3.1.	Плата за подключение	0 тенге
6.3.2.	Ежемесячная абонентская плата	0 тенге
7.	Прочие услуги	
7.1.	Блокирование карточки:	

7.1.1.	без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тенге	
7.1.2.	с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15000 тенге за один регион	
7.2.	Услуги Global Service:		
7.2.1.	Экстренная замена карточки	65000 тенге	
7.2.2.	Экстренная выдача наличных денег	40000 тенге	
7.3.	Смена ПИН-кода:		
7.3.1.	посредством банкомата	200 тенге	
7.3.2.	посредством мобильного приложения	0 тенге	
7.4.	Обнуление счетчиков ПИН-кода	100 тенге	
7.5.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов:		
7.5.1.	при обслуживании в сети других банков второго уровня	согласно тарифам банка-эквайера	
7.5.2.	при обслуживании в сети Банка (в том числе, для клиентов других банков)	3000 тенге	
№	Виды выпускаемых платежных карточек	MasterCard	Visa
7.6.	Необоснованное обращение по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции (в том числе НДС):		
7.6.1.	При проведении диспутного цикла	10000 тенге	0 тенге
7.6.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300000 тенге	

* пункты торговли/сервиса, заключившие с Банком соглашение о партнерстве, список которых размещен на сайте Банка

** карточная операция согласно определения, предусмотренного в Общих условиях проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», размещенным на сайте Банка

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек «Prepaid card» для физических лиц				
Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 08.09.2022 года (протокол №170)				
Тип пакетов		Prepaid card 50	Prepaid card 100	Prepaid card 200
Наименование услуги		Mastercard Gold, World / Visa Gold, Rewards		
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге
2. Выпуск платежной карточки:				
2.1.	Выпуск карточки	3 000 тенге	5 000 тенге	7 000 тенге
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении):	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0	0	0
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4. Пополнение:				
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
5. Выдача наличных денег:				
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)			
7. Переводы:				
7.3.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге	1%, min 250 тенге
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)			
7.5.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка, через интернет-банкинг/мобильное приложение стороннего Банка)			
7.6.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
7.7.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
8. Запрос баланса /минивыписки:				
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	0	0	0
11. Услуги Global Service:				
11.1.	Экстренная замена платежной карточки	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
11.2.	Экстренная выдача наличных денег	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
12. SMS-информирование:				
12.1.	Плата за подключение	0	0	0
12.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0	0	0
13.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильное приложение)	0	0	0
14.	Смена ПИН-кода в АТМ	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
15.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
16. Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
16.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Premium card":

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)
по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)

Утверждены изменения

1. Мультивалютная карточка

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки*		Зарплатный проект**	
		MasterCard World Elite	Visa Infinite	Elite	Elite
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000; 0 - VIP, ТОП***Priority****, Corporate*****	100 000; 0-VIP, ТОП***Priority****, Corporate*****	60 000; 0 - VIP, ТОП*** Priority****, Corporate*****	100 000; 0-VIP, ТОП*** Priority****, Corporate*****
2.	Выпуск платежной карточки:				
2.1.	Выпуск основной карточки			0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	60 000	100 000	60 000	100 000
3.	Перевыпуск карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС):	25 000	45 000	25 000	45 000
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка			0	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия			0	
4.	Пополнение:				
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка			0	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка			0	
5.	Выдача наличных денег:				
5.1.	в пункте выдачи наличных денег банка (без использования платежной карточки)			1%	
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500	в месяц до 5 000 000 - 0, свыше 5 000 000 - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)				
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки			0	
7.	Переводы:				
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			0	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)			0	
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка) на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 1%	до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1%	до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 - 0,5%	до 3 000 000 -0, свыше 3 000 000 - 1%
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)				
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			0	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			200	
8.	Запрос баланса /минивыписки:				
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков			первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)			100	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист			0	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист			15 000 за один регион	
11.	SMS-информирование:				
11.1.	Плата за подключение			0	
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)			0	
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)			0	
13.	Смена ПИН-кода в АТМ			200	
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении				
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
15.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)			3 000	

* в том числе для зарплатных проектов где организация не оплачивает комиссию за зачисление

** тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%

*** руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

**** Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г.

***** Corporate - Юридическое лицо, Клиент Управления привилегии корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colbit, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по привилегии № сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

2. InvestCard

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Для физических лиц		Для сотрудников Партнера Банка*	
		MasterCard World Elite	Visa Infinite	MasterCard World Elite	Visa Infinite
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	Для граждан Республики Казахстан 60 000; 0 - VIP, ТОП***Priority****, Corporate*****	Для граждан иностранных государств 100 000 тг.	Для граждан Республики Казахстан 100 000; 0-VIP, ТОП*** Priority****, Corporate*****	Для граждан иностранных государств 100 000 тг.
2.	Выпуск платежной карточки:				
3.	Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки ПИН-кода) (с учетом НДС):	25000 тг	45000 тг.	45000 тг	25000 тг., 45000 тг., 45000 тг.
4.	Перевыпуск по инициативе Банка			0 тг	
5.	Перевыпуск по истечению срока действия			0 тг	
6.	Зачисление денег на банковский счет.			0 тг	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег			0 тг	
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка			0 тг	
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка			0 тг***	
7.	Выдача наличных денег:				

7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг		
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие	до 10 000****USD (или эквивалент в тенге) - бесплатно. Свыше 10 000**USD -3%, но не менее 500 тенге за каждое снятие
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг		
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:				
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card на карточку Invest Card внутри банка, (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)			0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на новую карточку клиента/ другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%	3%	0%	0%
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa/ на номер мобильного телефона)	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa)	3%	3%	0%	0%
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин.500 тг	3%, мин.500 тг	0,3%, мин.300 макс 5000	0,3%, мин.300 макс 5000
10.	Запрос баланса /минивыписки:				
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков			первый запрос - 0, последующие - 50	
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)			100 тг	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист			0 тг	
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист			9 500 тг за один регион	
13.	SMS-информирование:				
13.1.	Плата за подключение			0 тг	
13.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)			0 тг	
14.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильный банкинг My Kassa)			0 тг	
15.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр			100 тг	
16.	Смена ПИН-кода в АТМ			100 тг	
17.	Смена Пин-кода в Мобильном приложении			бесплатно	
18.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
18.1.	при обслуживании в сети других Банка			согласно тарифам банка-эквайера	
18.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)			3 000 тг	

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

**** в календарный месяц

***** Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г.

***** Corporate - Юридическое лицо, Клиент Управления привлечения корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colvir, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по присвоению сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

3. Broker card

Типы накетов		World Elite
Виды выпускаемых платежных карточек		MasterCard World Elite/Visa Infinite
Открываемый счет		USD
Наименование услуги		VIP, ТОП*
1.	Годовое обслуживание основной карточки	0 тг
1.1.	Годовое обслуживание дополнительной карточки	До двух дополнительных платежных карточек – 0 тг последующая – 60 000 тг
2.	Выпуск платежной карточки	0 тг
2.1.	Выпуск дополнительной карточки	0 тг
3.	Перевыпуск платежной карточки на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки(ПИН-кода) (с учетом НДС):	0 тг
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг
5.	Перевыпуск по истечению срока действия карточки	0 тг
6.	Зачисление денег на банковский счет:	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с банковского счета другого банка	0 тг**
7.	Выдача наличных денег:	
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин. 500 тг
7.2.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала сторонних банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	3%, мин. 500 тг
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка
9.	Переводы:	
9.1.	Переводы с карточки:	
9.1.1.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента внутри Банка в рамках Продукта (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	0 тг
9.1.2.	на новую карточку/на номер мобильного телефона клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	3%
9.1.3.	на карточку/на номер мобильного телефона клиента другого Банка на территории/вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	3%, min 500 тг
9.2.	Переводы со счета карточки:	
9.2.1.	на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	3%
10.	Запрос баланса /минивыписки:	
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	0 тг
10.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	0 тг
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 тг за один регион
13.	Услуги Global Service:	
13.1.	Экстренная замена платежной карточки	40 000 тг
13.2.	Экстренная выдача наличных денег	25 000 тг
14.	SMS-информирование:	
14.1.	Плата за подключение	0 тг
14.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг
15.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	0 тг
16.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	0 тг
17.	Смена ПИН-кода через банкомат	0 тг
18.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0 тг
19.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):	

19.1.	при обслуживании в сети других банков	согласно тарифам банка-эквайера
19.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков) (с учетом НДС)	3 000 тг
* Руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)		** согласно тарифов
сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы		

лимиты по продукту "Broker card" клиентов Банка***	
лимит по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно комплектации</i>	VIP, ТОП* до 50 000 000 тенге
лимит на одну операцию по пополнению карточки/расходу по карточке/ банковского счета карточки <i>согласно</i>	до 5 000 000 тенге

*** данные лимиты учитывают все операции (пополнение и расходные операции) по карте и счету карты со всех каналов (с использованием карты или счета карты, через мобильный банкинг, через отделение, SWIFT, КЦМР)

4. Deposit card

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек Наименование услуги	Индивидуальные карточки			
		MasterCard World Elite		Visa Infinite	
		Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств	Для граждан Республики Казахстан	Для граждан иностранных государств
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	60 000; 0 - VIP, ТОП*, Priority*** Corporate ****	100 000 тг	100 000; 0 - VIP, ТОП* Priority*** ****	Corporate
2. Выпуск платежной карточки:					
2.1.	Выпуск основной карточки	0		0	
2.2.	Выпуск дополнительной карточки**	60 000 тг		100 000 тг	
		1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателем основной платежной карточки - 0 тг		1 (одна) дополнительная платежная карточка категории ниже держателем основной платежной карточки - 0 тг	
3.	Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) (с учетом НДС):	25000 тг		45000 тг	
3.1.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг		0 тг	
3.2.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг		0 тг	
4. Пополнение:					
4.1.	Пополнение счета платежной карточки через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг		0 тг	
4.2.	Пополнение счета платежной карточки со счета/карточки внутри Банка	0 тг		0 тг	
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0 тг		0 тг	
5. Выдача наличных денег:					
5.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	1%	2%	1%	2%
5.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)				
5.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 000 000 тг, свыше 1 000 000 тг - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тг	1,5%, min 1 500 тг	в месяц до 5 000 000 тг - 0, свыше 5 000 000 тг - по РК 1%, вне РК 1,5% + 1500 тг	1,5%, min 1 500 тг
5.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		2% + 1 500 тг		2% + 1 500 тг
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки			0 тг	
7. Переводы:					
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			0 тг	
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)			0 тг	
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	до 1 000 000 тг - 0, свыше 1 000 000 тг - 1%	1% min 250 тг	до 3 000 000 тг - 0, свыше 3 000 000 тг - 1%	1% min 250 тг
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)		1,50%		1,50%
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			0 тг	
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)			200 тг	
8. Запрос баланса /минивыписки:					
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков			первый запрос - 0, последующие - 50	
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)			100 тг	
9.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист			0 тг	
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист			15 000 за один регион	
12. SMS-информирование:					
12.1.	Плата за подключение			0 тг	
12.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)			0 тг	
13.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)			0 тг	
14.	Смена ПИН-кода в АТМ			200 тг	
15.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении			0	
16.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):				
16.1.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)			3000 тг	

*руководство высшего звена компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

** после технической реализации

***Priority - категория клиентов, аккредитованная на основании Регламента по Priority Banking и VIP-обслуживанию физических лиц №128 от 13.12.2022г.

**** Corporate

Юридическое лицо, Клиент Управления привлечения корпоративных клиентов, соответствующий критериям с отражением в карточке клиента АБИС Colvir, в дополнительной информации вид бизнеса «Corporate» согласно Регламента по привлечению сегмента Корпоративный юридическим лицам № 27 от 14.03.2023г.

Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "Invest card Prestige":

Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 13.07.2023 года (протокол №139)

I. Invest card Prestige

№	Типы пакетов Виды выпускаемых платежных карточек	Для физических лиц	
		Elite	
Наименование услуги		MasterCard World Elite/Visa Infinite	
1.	Ежемесячное обслуживание основной и дополнительной карты	60 000 тг в месяц	0 - VIP, ТОП**
2.	Выпуск платежной карточки:	0	
3.	Перевыпуск платежной карточки (в том числе именной) на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении карточки ПИН-кода) (с учетом НДС):	25 000 тг	
4.	Перевыпуск по инициативе Банка	0 тг	
5.	Перевыпуск по истечению срока действия	0 тг	
6.	Зачисление денег на банковский счет:	0 тг	
6.1.	Зачисление наличных денег через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0 тг	
6.2.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета внутри Банка	0 тг	
6.3.	Зачисление наличных денег/денег по безналичному расчету на банковский счет с другого банковского счета другого Банка	0 тг	
7.	Выдача наличных денег:		
7.1.	в пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки, только собственные средства)	3%, мин.500 тг	
7.2.	в сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)		
7.3.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег посредством POS-терминала других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	до 1 500 000 тг в месяц - 0, свыше 3%, мин. 500 тг	
7.4.	в сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)		
8.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	по текущим котировкам Банка	
9.	Переводы:		
9.1.	Переводная операция с карточки Invest Card Prestige на карточку Invest Card Prestige внутри банка, (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	0%	
9.2.	Переводная операция с карточки на новую карточку клиента/другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	3%	
9.3.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)		
9.4.	Переводная операция с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa/на номер мобильного телефона)	до 1 500 000 тг в месяц - 0, свыше 3%, мин. 500 тг	
9.5.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	3%	
9.6.	Переводная операция со счета карточки на банковский счет другого банка	3%, мин.500 тг	
10.	Запрос баланса /минимальных:		
10.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50	
10.2.	Запрос минимальных (в сети банкоматов Банка)	100 тг	
11.	Блокирование платежной карточки без занесения реквизитов карточки в стоп-лист	0 тг	
12.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	9 500 за один регион	
13.	SMS-информирование:		
13.1.	Плата за подключение	0 тг	
13.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0 тг	
14.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банкинг/мобильный банкинг My Kassa)	0 тг	
15.	Обнуление счетчиков ПИН-кода через Контакт-центр	100 тг	
16.	Смена ПИН-кода в АТМ	100 тг	
17.	Смена ПИН-кода в Мобильном приложении	бесплатно	
18.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):		
18.1.	при обслуживании в сети других Банков	согласно тарифам банка-эквайера	
18.2.	при обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000 тг	

*юридическое лицо, заключившее с Банком договор о взаимовыгодном партнерстве (сотрудничестве)

**VIP - категория клиентов, определенная решением Уполномоченного органа Банка/ ТОП - руководство высшего звена Компании (Первый руководитель, директор, финансовый директор, генеральный директор, управляющий директор, главный бухгалтер, исполнительный директор, коммерческий директор, члены правления, члены совета директоров и иные лица, приравненные к ним)

***согласно тарифов сторонних банков за переводные операции с карточки на карточки (P2P), Swift и иные переводы

**** в календарный месяц

Согласно подпункту 5.9. Статьи 5. Мошенничество по карточным операциям Главы II. Платежные карточки «Общих условий проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», утвержденных заседанием Совета директоров от 20.06.2017г (протокол №06-20), с изменениями, утвержденными заседанием Правления от 02.06.2023г (протокол №63):

5.9. В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием платежной карточки.

- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки за пределами РК/ ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки на территории РК.
- Ограничение на проведение операций в устройствах по магнитной полосе платежной карточки, если на платежной карточке есть чип.
- Ограничение на проведение операций в сети Интернет, без ввода CVV/CVC.
- Ограничение на проведение операций с использованием импринтера, без ввода CVV/CVC

Сегмент	Продукт	Банкоматы		Кассы POS – терминал (Cash)		POS – терминал (Retail)		Оплата в сети Интернет		Возможность изменения лимитов
		В сети Банка	В сети других Банков	В кассах Банка	В кассах других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	В сети Банка	В сети других Банков	
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World); Broker Card (Mastercard Gold/ World)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений в соответствии с внутренними документами Банка/ другого банка		5 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода		Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала
	Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards); Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards); Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards)	500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
	Invest Card (MasterCard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (MasterCard World Elite;	225 000 долларов США (эквивалент в другой валюте) в месяц				7 000 000 тенге (эквивалент в				

Premium segment	Visa Infinite)			другой валюте) в месяц		
	Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	100 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц				
Mass segment	Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	100 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц		500 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 20 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	
Mass segment	ИП Freedom Box (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)	2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		1 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки	Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц
ИП/ЮЛ (Малый бизнес (МБ); Средний бизнес (СБ); Крупный бизнес (КБ)	Корпоративная карточка (Mastercard Gold /World/ Business; Visa Business)		2 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в сутки		Без ограничений с использованием 3 Ds кода; 50 000 тенге в месяц без использования 3Ds кода	Может быть увеличено по обращению Клиента в Контакт-центр/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/

				отделение филиала, но не более лимита по снятию наличных денег по всем банковским счетам данного ИП/ЮЛ в размере 20 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для МБ; ЮЛ в размере 120 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для СБ; ЮЛ в размере 150 000 000 тенге (эквивалент в другой валюте) в месяц для КБ.	
Общие лимиты на проведение операций*					
		Банкоматы/ Кассы POS – терминал (Cash)/ POS – терминал (Retail)	Оплата в сети интернет		
Пакеты	Classic/ Gold/ Platinum/ Elite	300 000 тенге/ 1 000 USD/ 1 000 EUR	0	Может быть снято по обращению Клиента в Контакт-центр/ самостоятельно в мобильном банкинге на обозначенный срок/ на основании заявления на установление ограничений или заявления на выпуск карточки (при наличии в нем соответствующего пункта), представленного Клиентом в филиал/ отделение филиала.	
<ul style="list-style-type: none"> • для платежных карточек, выпущенных до 01.09.2021г. 					
Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона), установленные Банком (не подлежат изменению/снятию)					
Сегмент	Продукт	Лимит на количество переводных операций на карту в сутки		Лимит на количество переводных операций на карту в месяц	
		Входящие P2P	Исходящие P2P	Входящие P2P	Исходящие P2P
Mass segment	Invest Card (Mastercard Gold/ World) Broker Card (Mastercard Gold/ World) Мультивалютная карточка (Mastercard Gold/World, Visa Rewards)	20	20	100	100

	Deposit Card (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Freepay (Mastercard Gold/ World, Visa Rewards) Детская карточка (Mastercard Gold/ World; Visa Rewards)				
Premium segment	Invest Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Broker Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Мультивалютная карточка (Mastercard World Elite; Visa Infinite) Deposit Card (Mastercard World Elite; Visa Infinite)	—	—	—	—
Общие лимиты на проведение операций по денежным переводам с карточки на карточку (в том числе по номеру телефона) (не подлежат изменению/снятию)					
	МПС Master Card		МПС Visa		
Лимит на сумму перевода за одну операцию	5 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		25 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		
Лимит на количество переводных операций в сутки	-		-		
Лимит на сумму переводных операций в сутки	20 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)		

Лимит на количество переводных операций в неделю	-	-
Лимит на сумму переводных операций в неделю	50 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)
Лимит на количество переводных операций в месяц	-	-
Лимит на сумму переводных операций в месяц	100 000 долларов США (эквивалент в другой валюте)	200 000 долларов США(эквивалент в другой валюте)
Общий банковский лимит на конверсионные операции в ИБ/ в мобильном банкинге по карточным операциям		
1 500 000 долларов США, 1 500 000 евро, 80 000 000 российских рублей в сутки		
Список стран, исключенных по требованию международных платежных систем из участия в операциях по денежным переводам с карточки на карточку:		
MPC Visa	<i>Куба, Иран, Индия (кредитные карточки), Судан, Сирия, США, Северная Корея, Российская Федерация</i>	
MPC Mastercard	<i>Куба, Иран, Судан, Сирия, Северная Корея, Крым, Российская Федерация</i>	
Список стран, исключенных в целях ПОД/ФТ:		
<p>– Страны, не выполняющие рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), перечень которых размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа: https://afmrk.gov.kz/rw/to-help-sps/a-list-of-states-(territories)-that-do-not-perfor/</p> <p>– Страны, входящие в топ 10 рейтинга по индексу терроризма (Global Terrorism Index согласно сайта https://gtmarket.ru/ratings/global-terrorism-index), за исключением операций по оплате услуг/товаров безналичным путем посредством Pos-терминалов.</p> <p>Ограничение на сумму транзакции, проведенной в оффшорной зоне - до 5 000 000 тенге (перечень оффшорных зон установлен Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 24 февраля 2020 года № 8)</p>		
Примечания:		
<p>Клиент вправе установить/изменить суточные лимиты расходования, как на основной, так и на дополнительной карточке.</p> <p>Для установления и/или снятия лимитов/ограничений необходимо оформить соответствующее заявление через филиал/отделение Банка.</p> <p>Операторы Контакт-центра могут снять лимит/ограничение по платежной карточке по звонку Клиента сроком не более, чем на 30 (тридцать) дней. В случае необходимости в снятии лимита/ограничения на срок, более чем на 30 (тридцать) дней, Клиенту необходимо подать заявление в филиал/отделение Банка.</p> <p>Клиент вправе обратиться в Банк по телефону и временно отменить/установить суточные лимиты расходования по платежной карточке.</p>		
<p>Находясь в странах повышенного риска, Банк рекомендует осуществлять покупки с помощью платежной карточки только в крупных магазинах известных брендов, и получать наличные - в отделениях всемирно известных банков, аэропортах или известных отелях, т.е. в следующих группах коммерсантов:</p> <p>Группы MCC (Merchant Category Code) – Группы кодов категорий коммерсантов:</p>		

4511 Airlines and Air Carriers (Авиапании и авиаперевозчики)
7512 Automobile Rental Agency (Агентство по аренде автомобилей)
6010 Financial Institutions- Manual Cash Disbursements (Финансовые институты – ручная выдача наличных средств)
6011 Financial Institutions- Automated Cash Disbursements (Финансовые институты – автоматическая выдача наличных средств)
7011 Lodging- Hotels, Motels, and Resorts (Жилье – отели, гостиницы, курорты)
4722 Travel Agencies and Tour Operators (Туристические агентства и операторы)
6012 Financial institutions (Финансовые институты)

Суточные лимиты устанавливаются каждые 24 часа с момента проведения первой операции, в долларах США и применяются эквивалентно валюте, в которой ведется счет платежной карточки.

Родитель вправе установить/изменить суточные лимиты расходования по Детской карточке.

Родитель может установить/изменить лимиты расходования по Детской карточке, через:

- Мобильный банкинг

- Контакт-центр 595

- филиал/отделение Банка.

- По Детской карточке отсутствует возможность совершать покупки в винотеке, табачных и религиозных лавках, аренда авто и т.д. Только категории до 18 лет.

Клиенту запрещается использование платежной карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием платежной карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае наличия подозрений о том, что деловые отношения с Банком используются клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в проведении операций по платежной карточке, в выпуске/перевыпуске платежной карточки, либо в одностороннем порядке закрыть платежную карточку.