

**БАНКТІК ҚАРЫЗ ШАРТЫ  
«ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАДЫРУ»/  
ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ЗАЙМА  
«РЕФИНАНСИРОВАНИЕ»**

Осы «Қайта қаржыландыру» Банк қарыз шарты (бұдан әрі – Шарт) бірлесіп «Тараптар» деп аталатын бұдан әрі «Банк» деп аталағын «Банк Фридом Финанс Қазақстан» акционерлік қоғамы бір тараптан және екінші тараптан Қарыз алушы арасында жасалады.

Шарт Тараптар арасында «Қайта қаржыландыру» Банк қарыз шартына қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою және Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банкпен белгіленген талаптарға сәйкес Шарт жасасу үшін қажетті күжаттарды ұсыну арқылы жасалады.

Өтінішке Тараптар саны бойынша даналар санымен, электрондық-цифрлық нысанда қол қояды, Тараптардың әрқайсысының электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады және қол қойылғаннан кейін электрондық күжат болып табылады, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз жеткізгіште қол қойылған қүжатқа тең мәнді болып есептеледі.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт пен Өтініш бірлесіп Тараптармен электрондық-цифрлық нысанда жасасқан банк қарыз шарты (қосылу шарты) болып танылады. Өтініш және оған қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Қарыз алушы, тиісті түрде толтырған және қол қойған Өтінішті ұсыну аталған тұлғалардың осы Шарттың талаптарымен танысқанын және толық келісетінін, сондай-ақ аталған тұлғалардың Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді. Банктің Қарыз алушы қол қойған Өтінішті қабылдауды Шарттың жасалғанын растайтын факт болып табылмайды. Банк Өтінішке қол қойған сәттен бастап Шарт ~~жарылғыш болыніс жүргізу~~ жарылғыш болыніс жүргізу көлемінде дылатын бас әріпті терминдер мен анықтамалар Шартқа № 1 Қосымшада көрсетілген.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Қарыздың мақсаты (бұдан әрі мәтін бойынша – "Жеке қарыз/Қарыз") Өтініште көрсетіледі.

Настоящий Договор банковского займа «Рефинансирование» (далее – Договор) заключается между Акционерным Обществом «Банк Фридом Финанс Казахстан», далее именуемом «Банк», с одной стороны, Заемщиком с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны».

Договор заключается между Сторонами путем подписания Сторонами Заявления о присоединении к Договору банковского займа «Рефинансирование» (далее – Заявление) и предоставления документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и Банком.

Заявление подписывается Сторонами в электронной-цифровой форме, удостоверяется электронной цифровой подписью каждой из Сторон и является после подписания электронным документом, который считается равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Договор и Заявление совместно признаются заключенным Сторонами в электронной-цифровой форме договором банковского займа (договором присоединения) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Заявление и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора. Предоставление надлежащим образом заполненного и подписанных Заемщиком Заявления означает, что указанные лица ознакомились и полностью согласны с условиями настоящего Договора, а также то, что указанные лица присоединились к Договору в целом. Принятия Банком подписанного Заемщиком Заявления не является фактом, подтверждающим заключение Договора. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления Банком.

Термины и определения с заглавной буквы, применяемые по тексту Договора, отражены в Приложении №1 к Договору.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.2. Қарыз сомасы мен Қарыз мерзімі Өтініште көрсетіледі. Қарыз валютасы: теңге.	1.1. Цель займа (далее по тексту – «Индивидуальный заём/Заем») указывается в Заявлении;
1.3. Сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тиянақталған. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Шарт жасалған күнгі СЖТМ мөлшері Өтініште көрсетіледі.	1.2. Сумма Займа и срок Займа указывается в Заявлении. Валюта займа: тенге.
1.4. Қарызды өтеу әдісі (аннуитеттік (тең төлемдермен өтеумен) немесе сараланған (негізгі борышты тең үлестермен өтеумен) Өтініште көрсетіледі.	1.3. Вид ставки вознаграждения: фиксированная. Размер ставки вознаграждения, размер ГЭСВ на дату заключения Договора указывается в Заявлении.
Осы Шарт жасалғанға дейін Банк Қарыз алушыға сараланған төлемдер және аннуитеттік төлемдер әдістерімен есептелген Қарызды өтеу кестелерінің жобаларын ұсынды.	1.4. Метод погашения Займа (аннуитетный (с погашением равными платежами) или дифференцированный (с погашением основного долга равными долями)) указывается в Заявлении.
1.5. Барлық сомалар, оның ішінде Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын алу бойынша Банк шеккен, Қарыз алушының Банкке төлеген шығыстары Қарыз алушының кепілін өтеуге мынадай кезектілікпен жіберіледі:	До заключения настоящего Договора Банк предоставил Заемщику проекты графиков погашения Займа, рассчитанные методами дифференцированных платежей и аннуитетных платежей.
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Банктің орындауды алу бойынша шығасылары;</li><li>✓ айыпақы (өсімақы, айыппұл);</li><li>✓ қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;</li><li>✓ Сыйақы бойынша берешек;</li><li>✓ Негізгі борыш бойынша берешек;</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі бойынша негізгі қарыз сомасы;</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі бойынша есептелген Сыйақы;</li></ul>	1.5. Все суммы, в том числе расходы, понесенные Банком по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору, оплаченные Заемщиком Банку, направляются на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Негізгі борыш бойынша берешек;</li><li>✓ Сыйақы бойынша берешек;</li><li>✓ айыпақы (өсімақы, айыппұл);</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есепке жазылған сыйақы;</li><li>✓ комиссиялар мен өзге де төлемдер;</li><li>✓ Банктің орындауды алу бойынша шығасылары.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ издержки Банка по получению исполнения;</li><li>✓ неустойка (пеня, штраф);</li><li>✓ комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;</li><li>✓ задолженность по Вознаграждению;</li><li>✓ задолженность по Основному долгуш;</li><li>✓ сумма основного долга за текущий период платежей;</li><li>✓ вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;</li></ul>
1.5.1. Егер түскен сома Қарыз алушының Жеке қарыз бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының Берешегі мынадай кезектілікпен өтеледі:	1.5.1. В случае если поступившая сумма недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Индивидуальному займу, то погашается задолженность Заемщика в следующей очередности:
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ задолженность по Основному долгуш;</li><li>✓ задолженность по Вознаграждению;</li><li>✓ неустойка (штраф, пеня);</li><li>✓ сумма основного долга за текущий период платежей;</li><li>✓ вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;</li><li>✓ задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием займа;</li><li>✓ издержки Банка по получению исполнения;</li></ul>
Мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткеннен кейін Қарыз алушымен жасалған банктік қарыз шарты бойынша қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол қарыз алушының Жеке қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындауы үшін жеткіліксіз	По истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Индивидуальным займам, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по

<p>болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:</p>	<p>Индивидуальному займу, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Негізгі борыш бойынша берешек;</li><li>✓ Сыйақы бойынша берешек;</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;</li><li>✓ төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есепке жазылған сыйақы;</li><li>✓ айыпақы (өсімақы, айыппұл);</li><li>✓ қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер бойынша берешек;</li></ul>
<p>Банктің орындауды алу бойынша шығасылары; 1.6. Банк осы Шарттың 1.5. тармағында көрсетілген өтеу кезектілігін дербес өзгертуге құқылы, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген кезектіліктер қоспағанда.</p>	<p>1.6. Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения, указанную в пункте 1.5. настоящего Договора, за исключением очередности, установленной законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>1.7. Шарт бойынша Негізгі борышты уақтылы өтеу және (немесе) Сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін, оның ішінде Банктің талабы бойынша мерзімінен бұрын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері:</p>	<p>1.7. Порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по своевременному погашению Основного долга и(или) уплате Вознаграждения по Договору, в том числе досрочного по требованию Банка:</p>
<p>1.7.1. Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Шартта белгіленген Сыйақыны төлеу мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн ішінде Қарыз алушы Банкке мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.</p>	<p>1.7.1. За каждый день просрочки возврата суммы Основного долга и/или оплаты Вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение 90 (девяноста) дней просрочки Заемщик оплачивает Банку пенью в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа.</p>
<p>1.7.2. Егер Шарттың талаптары бойынша Жылжымайтын мүлік кепілі болса, онда Негізгі борыш сомасын қайтару және/немесе ол бойынша Шартта белгіленген Сыйақыны төлеу мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен тоқсан күн ішінде Қарыз алушы Банкке мерзімі өткен төлем сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде, мерзімі өткен төлем сомасынан 0,03 (нөл бүтін жүзден үш) пайыз мөлшерінде мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң, бірақ осы Шарт қолданылатын әрбір жыл үшін Қарыз сомасының 10% (он) пайызынан аспайтын өсімпұл төлейді.</p>	<p>1.7.2. В случае если по условиям Договора Обеспечением выступает залог недвижимости, то за каждый день просрочки возврата суммы основного долга и/или оплаты вознаграждения по нему, установленной Договором, в течение 90 (девяноста) дней просрочки Заемщик оплачивает Банку пенью в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа, по истечении 90 (девяноста) дней просрочки 0,03 (Ноль целых три сотых процента) от суммы просроченного платежа, но не более 10% (Десяти процентов) от суммы займа за каждый год действия настоящего Договора.</p>
<p>1.8. Қарыз алушы Банкке Өтініште көзделген комиссиялар мен өзге төлемдерді төлейді. Тараптар, егер Қарыз алушы көрсетілген комиссияларды төлемеген жағдайда Банк осы соманы дербес ұстап қалуға құқылы екендігіне келісті.</p> <p>1.9. Қарыз сомасын қайтару және Сыйақы төлеу Өтінішке №1 Қосымшада көрсетілген төлемдер кестесіне сәйкес ай сайынғы</p>	<p>1.8. Заемщик оплачивает Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Индивидуального займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении.</p> <p>Стороны согласились с тем, что если Заёмщик не оплачивает вышеуказанные комиссии, то Банк вправе самостоятельно удержать данную сумму.</p> <p>1.9. Возврат суммы Займа и уплата Вознаграждения осуществляется ежемесячными платежами согласно графику платежей,</p>

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

төлемдермен жүзеге асырылады (бұдан әрі – Төлем кестесі) Төлем кестесінде белгіленген мөлшерде және мерзімде қолма-қол ақшасыз тәртіппен Қарыз алушы қолма-қол емес ақша аударымын жасау немесе Банкке қашықтан қызмет көрсету арналары, банкоматтар, төлем терминалдары, Банк кассалары арқылы қолмақол ақша енгізу арқылы толтыратын Шотты тікелей дебеттеу жолымен немесе ақпаратты Банктің Интернет-ресурсында орналастыру арқылы Қарыз алушыға жеткізілген Шотты толықтырудың кез келген басқа тәсілдері арқылы жүзеге асырылады.

Қарыз алушы осымен осы Шарт бойынша өзінің барлық төлемдерін Банкке қандай-да бір құжаттар ұсынбастан Қарыз алушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен төлеуіне келісім және нұсқау береді.

Тараптар осы Шарт бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша төлем міндеттемелерін орындамағаны болып төлем жүргізудің мүмкін еместігіне әкеп соқтыратын кез келген оқиға табылатындығына келісті, оның ішінде: төлем күні Қарыз алушының Шотында қажетті ақша мөлшерінің болмауы; Қарыз алушының Шотын пайдалануға тыйым салынуы немесе шоттағы ақшаның (кепілдің) қандай-да бір ауыртпалықта болуы, Қарыз алушының Шотынан төленуге қойылған инкассалық өкімдердің және/немесе төлем талабы/тапсырыстарының болуы.

1.10. Қарыз алушы осымен осы Шарт бойынша Банктің барлық берешек сомаларын, оның ішінде жеке кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген Қарыз алушының шоттарынан (Жеке қарыз бойынша негізгі қарыз сомаларын, Жеке қарызды пайдалануға есептелген сыйақыларды, комиссияларды, өсімпұлдарды қоса) Қарыз алушының кез келген банктегі шоттарынан, Қарыз алушының келісімін талап етпейтін төлем талап-тапсырыстары негізінде даусыз (акцептсіз) алудың өзінің тікелей сөзсіз келісімін береді.

1.11. Қарыз алушы жеке қарызды мерзімділік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарымен алады.

1.12. Қарыз алушы төмендегілерді мәлімдейді және кепілдік береді:

1.12.1 ол Өтініште көрсетілген Жеке қарыз сомасынан асатын талап сомасымен жауапкер ретінде сот процестеріне қатысуши болып табылмайды;

указанному в Приложении № 1 к Заявлению (далее – График платежей), являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере и в сроки, установленные Графиком платежей, в безналичном порядке путём прямого дебетования Счета, пополняемого Заемщиком путем совершения безналичного перевода или внесения наличных денег посредством удаленных каналов обслуживания Банка, банкоматов, платежных терминалов, кассы Банка или любых других способов пополнения Счета, доведенных до Заемщика путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка.

Настоящим Заемщик дает согласие и указание Банку осуществлять все его платежи по настоящему Договору путем прямого дебетования Счета Заемщика без предоставления каких-либо документов.

Стороны пришли к соглашению, что неисполнением платежных обязательств Заемщика по настоящему Договору является любое из событий повлекшее невозможность проведение платежа, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие на дату платежа денег на Счете Заемщика в необходимом количестве, арест Счета Заемщика либо какое-либо обременение (залог) денег, находящихся на нём, наличие предъявленных к оплате со Счета Заемщика и неисполненных инкассовых распоряжений и/или платежных требований.

1.10. Настоящим Заемщик дает Банку свое прямое безусловное согласие на изъятие всех сумм задолженностей по настоящему Договору (включая суммы Основного долга, вознаграждения начисленного за пользование Индивидуальным займом, комиссий, штрафов, пени) с любых банковских счетов Заемщика, в том числе со счетов Заемщика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежных требований, не требующих акцепта Заемщика.

1.11. Заемщик получает Индивидуальный заем на условиях, срочности, платности и возвратности.

1.12. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

1.12.1. он не является участником судебных процессов в качестве ответчика с суммой иска, превышающей сумму Индивидуального займа, указанную в Заявлении;

1.12.2. не имеет задолженностей перед третьими лицами, наличие которых может повлиять на

1.12.2. осы Шарт бойынша оның міндеттемелерді орындауға ықпал ететін үшінші тұлғалар алдында берешегі жоқ.	исполнение его обязательств по настоящему Договору.
1.13. Егер Шарт жасалған және Қарыз берілген күндер сәйкес келмеген жағдайда, Сыйақының нақты сомасы және осы Шарттың талаптарына сәйкес есептелген Қарыз бен Қарыз бойынша Сыйақының жиынтық мәні Төлем кестесінде нақтыланады.	1.13. В случае, если даты заключения Договора и выдачи Индивидуального займа не совпадают, фактическая сумма вознаграждения и суммарное значение Индивидуального займа и вознаграждения по Индивидуальному займу, рассчитанные в соответствии с условиями настоящего Договора, уточняются в Графике погашения.
1.14. Осы Шарт Траптар Өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шарт бойынша Қарыз алушының бүкіл берешек сомасын өтеген күнге дейін әрекет етеді, оның ішінде Қарыз, Сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық (өсімпұл), Шартта белгіленген Қарыз мерзімінің өтуіне байланыссыз Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты шығындар мен залалдар сомаларын.	1.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует до даты погашения всей суммы задолженности Заемщика по Договору, в том числе суммы: Займа, вознаграждения, комиссий, неустойки (пени), расходов и убытков, связанных с нарушением Заемщиком обязательств по настоящему Договору вне зависимости от истечения срока Займа, установленного в Договоре.
1.15. Банкің деректемелері туралы ақпарат: Почталақ мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Күрманғазы к., 61А-үй; Электрондық мекенжайы: <a href="mailto:salem@bankffin.kz">salem@bankffin.kz</a> ; Интернет ресурс: <a href="http://www.bankffin.kz">www.bankffin.kz</a> .	1.15. Информация о реквизитах Банка: Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050000 (A05E8Y2), город Алматы, район Алмалинский, улица Курмангазы, дом 61А; Электронный адрес: <a href="mailto:salem@bankffin.kz">salem@bankffin.kz</a> ; Интернет ресурс: <a href="http://www.bankffin.kz">www.bankffin.kz</a> .
1.16. Қарыз алушы Өтінішке, Төлем кестесінде қол қоюға, сондай-ақ қажетті келісімдерге қол қоюға, коса, бірақ шектелмesten, төмендегілерге келісімін береді:	1.16. Заемщик соглашается с тем, что подписание Заявления, Графика погашения к нему, а также необходимых согласий, включая, но не ограничиваясь, согласие на:
- әрекеттердің абсолюттік спектрін жүргізу және банктен қарыз алу мақсатында Қарыз алушы ұсынған дербес деректерді жинауга және өндеуге кез келген түрдегі мәліметтерді шүғыл растау және тексеру жөніндегі шаралар бойынша абсолютті инструментарийді қолдану, соңғыларының қандай-да болмасын сәйкесіздігі жағдайында нақтыланған және/немесе шынайы/маңызды мәліметтерді алу сияқты, сондай-ақ тіпті қарыз берілмесе де мемлекеттік реттеуді жүргізетін құқық қорғау органдарына, үекілетті мемлекеттік органдарға, кредит бюросына, ұялы байланыс операторына, нотариуске, тәуелсіз бағалау компанияларына құпия ақпаратты ашуға банкке даусыз және кері алынбайтын келісімін;	- осуществление абсолютного спектра действий и применение абсолютного инструментария мер по оперативному подтверждению и проверке любого рода данных, на сбор и обработку персональных данных, предоставленных Заемщиком в целях получения займа в Банке, равно как и на получение уточненных и/или достоверных/актуальных данных в случае какого-либо несовпадения последних, также на бесспорное и безотзывное согласие Банку на раскрытие конфиденциальной информации и информации относящейся к банковской, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне, правоохранительные органы, уполномоченные государственные органы, осуществляющие государственное регулирование, кредитные бюро, оператору сотовой связи, нотариусу, независимой оценочной компании даже если заем не будет предоставлен;
- мұліктік сипаттағы қаржы және өзге міндеттемелерге қатысты кредит бюросына ақпарат ұсынуға;	- предоставление информации в кредитные бюро, касающаяся финансовых и других обязательств имущественного характера;
- кредит бюросындағы мұліктік сипаттағы қаржы және өзге міндеттемелерге қатысты және болашақта кредит бюросына келіп түсетін кредит есебін алушыға кредит есебін ұсынуға,	- выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, касающейся финансовых и

Регистрационный №АО-08-11/25

осы келісімді қабылдаушы(-лар) кредит бюросынан ақпарат алушыға ашылатын болады;

- зейнетакы жинақтарының құпиясын ашуға, сондай-ақ «Азаматтарға арналған Үкімет» ҰАҚ/өзге өкілетті органмен/табыстар, жинақтаушы зейнетакы қорларына міндетті зейнетакы жарналары, сондай-ақ әлеуметтік аударымдармен ұсынылатын ақпаратты алу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке кабинет (Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы және (немесе) көфакторлы сәйкестендіру құралдары), аталған құжаттарға қол қою мақсатында Қарыз алушының өзінің қойған қолымен бірдей болып есептеледі. Осылайша қол қойылған құжаттарды Тараптар қағаз тасымалындағы құжаттармен бірдей және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152-бабына сәйкес жазбаша нысанда жасалған мәмілеге жатады және нақты мәміле жасасуышы тұлғаның жеке (физикалық) катысуы жағдайында мәміле жасасу салдарларымен бірдей салдарларға әкеп соғады деп есептейді.

1.17. Қарыз алушының сәйкестендіру процесі мен сәйкестендірүлер арқылы Қарыз алушының қажетті құжаттарға қол қоюын растау Қашықтықтықтан қол жеткізу жүйесіне тіркеу кезінде Клиенттің көрсеткен мобиЛЬДІ телефон номері бойынша жүргізіледі. Өз кезегінде Банк Қарыз алушының номерінің нақты тиістілігін тергеу бойынша шаралар жүргізбейді. Ұялы телефон номерін алып алған, жоғалтқан жағдайларда және өзге негіздер бойынша Қарыз алушы осы факті туралы Банкке дерек хабарлауға және Жеке кабинетті пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

1.18. Қарыз алушы тиісті өтінімде ол көрсетілетін (көрсеткен) мобиЛЬДІ телефон номерінің дұрыстығын, оған Байланыс (абонент) қызметтің көрсету туралы Жария шарт негізінде тиесілі екенін және/немесе көрсеткен мобиЛЬДІ телефон номеріне қатысты беруге занды құқылы екенін, сондай-ақ оған қашықтықтан банктік қызмет көрсетілген кезде сәйкестендіруші құрал болып табылатын растайды.

1.19. Қарыз алушы Жеке кабинетте пайдаланылатын мобиЛЬДІ телефонды үшінші тұлғалардың пайдалануы мүмкіндігін болдырмауға, Жеке кабинетке қосылған мобиЛЬДІ телефон номерін пайдалануды тоқтату туралы Банкке хабарлауға міндетті.

других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро, и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного(-ых) бюро, принявшему(их) настояще согласие;

- раскрытие тайны пенсионных накоплений, а также получение информации, предоставляемой НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»/иным уполномоченным органом/организацией об отчисляемых доходах, обязательных пенсионных взносах в накопительные пенсионные фонды, а также социальных отчислениях в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан будет совершено посредством Личного кабинета (электронной цифровой подписью Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации), применение которых Заемщиком для целей подписания указанных документов, будут считаться равнозначными собственноручной подписи Заемщика. Подписанные подобным образом документы признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и отнесены к совершенной сделки в письменной форме в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и влекут последствия, равные последствиям совершения сделок при личном (физическем) присутствии лица, совершающего определенную сделку.

1.17. Процесс идентификации Заемщика и подтверждение подписания необходимых документов Заемщиком посредством идентификаторов будет осуществлен по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации в Личном кабинете. В свою очередь, Банк не осуществляет мероприятия по проверке действительности принадлежности номера Заемщику. В случае изъятия, утери и иных оснований утраты номера мобильного телефона, Заемщик обязуется незамедлительно оповестить Банк об указанном факте и прекратить использование Личного кабинета.

1.18. Заемщик подтверждает, что указываемый (указанный) им номер мобильного телефона в соответствующем Заявлении является достоверным, принадлежит ему на основании Публичного договора об оказании услуг связи (абонента) и/или имеет законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона, а также является средством идентификации при оказании ему дистанционных банковских услуг.

1.20. Банк және Қарыз алушы Жеке кабинет арқылы электрондық цифрлық қолтаңбамен және (немесе) көпфакторлы сәйкестендіруші құралдармен қол қойылған электрондық құжаттар заңды қүшке ие деп есептейді.

1.21. Қарыз алушы Банк оған Қарыз бергеннен кейін Банкпен Қамтамасыз ету шартын және Банк айқындастын нысан бойынша осы Шартқа қосымша келісім жасасу жолымен осы Шарт бойынша міндеттемелерді Қамтамасыз етуді үсінан алады.

## **2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРИ**

### **2.1. Қарыз алушы құқылы:**

2.1.1. Негізгі қарызды немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда Негізгі қарыз және Сыйақы тұрақсыздық және өзге айыппұл ықпал шараларының түрлерін төлеместен келесі жұмыс күні төлеуге.

2.1.2. Банк Қарыз алушы төлемеген Негізгі борыш пен Сыйақы сомасын мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыдан негізгі борышты және сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару және сыйақыны төлеу туралы жазбаша хабарлама алған жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, негізгі борыш пен сыйақының барлық сомасын (толық көлемде) мерзімінен бұрын өтеуге міндетті.

2.1.3. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу сомасы өтеу кестесінің кемінде екі ай сайынғы төлемі болатын жағдайда, сондай-ақ Банк Қарыз алушы төлемеген Негізгі борыш пен Сыйақы сомасын мерзімінен бұрын өтегенге дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыдан Негізгі борышты және Сыйақыны мерзімінен бұрын ішінара қайтару туралы жазбаша хабарлама алған жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, Негізгі борыш пен Сыйақы сомасын.

2.1.4. Өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айна 1 (бір реттен жиі емес, осы Шарт бойынша борышты өтеу есебіне кезекті келіп түсетін ақшаны (негізгі қарызды, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын, айыппұлдарды және төленуге тиісті басқа сомаларды) бөлу туралы жазбаша ақпарат алуға.

1.19. Заемщик обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется в Личном кабинете, информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Личному кабинету.

1.20. Банк и Заемщик признают, что электронные документы, подписанные посредством Личного кабинета с использованием электронной цифровой подписи Заемщика и (или) средствами многофакторной аутентификации, имеют юридическую силу.

1.21. Заемщик после предоставления Банком ему Займа, может предоставить Обеспечение обязательств по настоящему Договору, путем заключения с Банком Договора обеспечения и дополнительного соглашения к настоящему Договору по форме определяемой Банком.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **2.1. Заемщик имеет право:**

2.1.1. В случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

2.1.2. Досрочно погасить всю сумму Основного долга и Вознаграждения (в полном объеме) без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до досрочного погашения Заемщиком неоплаченной им суммы Основного долга и оплаты Вознаграждения получил от Заемщика письменное уведомление о досрочном возврате Основного долга и оплаты Вознаграждения.

2.1.3. Досрочно погасить частично сумму Основного долга и Вознаграждения без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, при условии, что сумма частичного досрочного погашения будет не менее двух ежемесячных платежей Графика погашения, а также, что Банк предварительно за 3 (три) рабочих дня до досрочного погашения Заемщиком неоплаченной им суммы Основного долга и оплаты Вознаграждения получил от Заемщика письменное уведомление о досрочном частичном возврате Основного долга и Вознаграждения.

2.1.4. По своему письменному заявлению получить от Банка в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении

2.1.5. Жеке қарызды немесе Жеке қарыздың бөлігін Банкке толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтару туралы өзінің жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Банктен жазбаша түрде қайтарылуға тиісті негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға бөлумен және мерзімі кешіктірлген төлемдер сомасын көрсетумен қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мағлұматтар алуға.

Осы тармақшаның талаптары Шарт жасасқан күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өтуі бойынша Негізгі қарызды мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және, егер Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтаруға Банктің келісімі қолданылған немесе бұл Шартпен көзделген жағдайда.

2.1.6. алынатын қызметтер бойынша даулы мәселелер туындаған жағдайда Банкке жазбаша түрде хабарласуға.

2.1.7. Шарттың 3.1.7.-т. сәйкес Банктің оларды жақсарту тарапына Шарттың шарттарын өзгерту ұсынысымен хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Шартпен көзделген тәртіпте өзгертулерден бастартуға.

2.1.8. Төмендегі жағдайларда, егер:

- ✓ Жеке қарыз бірнеше кепіл мәндерімен қамтамасыз етілген;
- ✓ Қарыз алушы осы Шарт бойынша өзінің барлық міндеттемелерін уақытында орындаған;
- ✓ Қарыз алушы кепіл мәндерінің тәуелсіз бағалаушы белгілеген (айналым жасалған күнгі) барлық бағаларын ұсынды, бұл жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелер мөлшерінен асып түсетін бөлігі бойынша Қарыз алушы Банкке кепіл Шарт(-тарын) бұзу туралы өтініш жасауға құқылы.

Банк Қарыз алушы жүгінген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Банктің кепіл саясатын реттеуіші ішкі құжаттарының талаптары есебімен Кепіл Шарт(-тарын) бұзу туралы шаралар қабылдауға міндетті.

Егер Қарыз алушымен ұсынылған қандай-да бір кепіл мәнінің бағасы Банкте нарықтық құнның анық еместігіне күмән тудырса, Банк оны анықтау үшін өз есебінен басқа тәуелсіз бағалаушыны тартуға құқылы. Бұл жағдайда тараптар Банкпен тартылған тәуелсіз

(на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Договору.

2.1.5. По своему письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Индивидуального займа или части Индивидуального займа – безвозвратно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить от Банка в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей. Требования настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора и применяются в случае согласия Банка на досрочный возврат Индивидуального займа, либо если это предусмотрено Договором.

2.1.6. Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

2.1.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления с предложением Банка изменить условия Договора в сторону их улучшения, согласно п. 3.1.7. Договора, отказаться от изменений в порядке, предусмотренном Договором.

2.1.8. В том случае если:

- ✓ Индивидуальный заем обеспечен несколькими предметами залога;
- ✓ Заёмщик своевременно исполнял все свои обязательства по настоящему Договору;
- ✓ Заёмщик предоставил оценку всех предметов залога независимого оценщика (произведенную на дату его обращения), то Заёмщик вправе обратиться к Банку с просьбой о расторжении Договора(-ов) Обеспечения в части, превышающей размер обязательств по настоящему Договору.

Банк обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Заёмщика принять меры по расторжению Договора (-ов) Обеспечения, с учетом требований внутренних документов, регулирующих залоговую политику Банка.

В том случае если оценка какого-либо предмета залога, предоставленная Заёмщиком, вызывает у Банка сомнения в достоверности рыночной стоимости, то Банк вправе за свой счет привлечь другого независимого оценщика для её определения. При этом стороны согласны с тем,

бағалаушы берген бағаның шешуші баға болып табылатындығына келіседі.

Тараптар Банктің бұзылуға тиісті Қамтамасыз ету Шартын дербес таңдау жүргізуіне келіседі.

2.1.9. Жеке қарызды берген күннен бастап (Карыз алушымен алынған Қарыз кәсіпкерлік қызметке байланысты болмаған шартта) 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде оны нақты пайдалану уақытына тұрақсыздық және өзге айыппұл ықпалшараларын төлеместен Сыйақы төлеумен Жеке қарыздың бүкіл сомасын қайтаруга.

2.1.10. жасасылған Шарттан туындаитын келіспеушіліктерді реттеу үшін Қазақстан Республикасының 1995 ж. 31-тамыздағы № 2444 «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Заңына сәйкес банктік омбудсменге жазбаша жүгінуге.

2.1.11. міндеттемелерді орындау бойынша кешіктіру туындаған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Банкке келуге және (немесе) Шартпен көзделген тәсілде жазбаша нысанда Шарттың міндеттемелерін орындау бойынша кешіктірудің туындау себебі, табысы және оның өтініші Шарт бойынша Шарттың шарттарына өзгерту енгізуге себеп болған мәліметтерді қамтитын жазбаша өтініш ұсынуға, оның ішінде төмендегілерге байланысты:

- ✓ шарт бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің азауы тарапына өзгеруі;
- ✓ негізгі қарыз және Сыйақы бойынша төлемді ұзарту;
- ✓ берешекті өтеуді немесе берешек кезектілігін өзгерту, оның ішінде басымдық тәртіpte Негізгі қарызды өтеуді;
- ✓ банктік қарыз мерзімін өзгертуге;
- ✓ кешіктіліген Негізгі борыш және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздықты (айыппұлды, өсімпұлды), комиссияларды және банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты басқа да төлемдерді жоюға;
- ✓ Қазақстан Республикасының «Жылжымайтын мүліктің ипотекасы туралы» Заңының 20-1-бабымен көзделген тәртіpte кепіл берушінің ипотека мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өз бетінше сатуына;
- ✓ кепіл мүлкін банкке беру жолымен шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына кепілақы (отступной) ұсынуға;
- ✓ сатып алушыға шарт бойынша міндеттемелерді бере отырып ипотека мәні

что оценка независимого оценщика, привлеченного Банком, будет являться окончательной.

Стороны согласны с тем, что Банк самостоятельно осуществляет выбор Договора Обеспечения, подлежащего расторжению.

2.1.9. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выдачи Индивидуального займа (при условии, что полученный на приобретение товаров, работ и услуг Индивидуальный заем не связан с осуществлением предпринимательской деятельности) вернуть всю сумму Индивидуального займа, с оплатой Вознаграждения, за время его фактического использования без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.

2.1.10. Письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» для урегулирования разногласий, возникших из заключенного Договора.

2.1.11. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки посетить Банк, и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- ✓ изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору;
- ✓ отсрочкой платежа по Основному долгту и (или) Вознаграждению;
- ✓ изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
- ✓ изменением срока Займа;
- ✓ прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа;
- ✓ самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»;

болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатуға.

## 2.2. Қарыз алушы міндеттенеді:

2.2.1. осы Шарттың шарттарына сәйкес Негізгі қарыз сомасын қайтарту және Сыйақы төлемі есебіне Банкке уақытында және толық көлемде төлеуге.

2.2.2. Жеке қарызды Өтініште көрсетілген мақсаттарға ғана пайдалану. Қарыз қаражатын нысаналы пайдалануды өзгертуге жол берілмейді.

2.2.3. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына не орындамауына байланысты Банк шеккен шығыстарды осындағы талапта көрсетілген мерзімде және тәртіппен төлеу.

2.2.4. Банкке қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынуға жататын комиссиялар мен өзге де төлемдерді Өтініште көзделген және айқындалатын мөлшерде төлеу.

2.2.5. Жеке қарызды алғанға дейін/кейін:

✓ мемлекеттік уәкілдегі органдарда Қамтамасыз ету Шарттарын тіркеуді дербес және өз есебінен жүргізуге;

✓ қажет болған жағдайда Банкке Қамтамасыз ету Шарттары бойынша кепіл мәніне барлық құқық белгілеуші құжаттарды ұсынуға (тіркелген Қамтамасыз ету Шарттарын және қажетті келісімдерді және үәкілдегі органдардың шешімдерін қоса);

2.2.6. Банктің алдын-ала жазбаша келісімінсіз Кепіл шарттарын жасаспауға немесе өзгедей тәсілде өзінің активтеріне, мүлкіне, қазіргі және болашақтағы табысына қатысты қандай-да бір ауыртпалықтар жасауға, өзге қарыздар алмауға, қарыз, кепіл ұсынбауға, осы Шарттың әрекет етуі мерзімі ішінде ұқсас заңды негізде өзге де мәмілелер жасаспауға.

2.2.7. банктік деректемелері, сондай-ақ заңды немесе пошталық мекенжайы және сауалнамада көрсетілген басқа да мәліметтері өзгерген жағдайда жаңа мәліметтерді 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке жазбаша хабарлауға.

2.2.8. Қарызды (немесе оның бөлігін) уақытында қайтармaghan және/немесе Сыйақыны төлемеген жағдайда Банкке осы Шартты 1.7.-тармағының шарттарымен белгіленген мөлшерде өсім төлеуге.

2.2.9. Негізгі қарыздың мақсатты пайдаланылуын тексеру үшін Банкпен көрсетілген мерзімде және көлемде, сұралған құжатты Банкке ұсынуға. Тараптар Қарыз

- ✓ представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Банку Обеспечения;
- ✓ реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору на покупателя.

## 2.2. Заемщик обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Банку платежи в счет возврата суммы Основного долга и оплаты Вознаграждения, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Использовать Заем только на цели, указанные в Заявлении. Изменение целевого использования заемных денежных средств не допускается.

2.2.3. Уплатить расходы, понесенные Банком, связанные с нарушением, либо неисполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Оплачивать Банку комиссии и иные платежи, подлежащие взиманию в связи с обслуживанием Индивидуального займа, в размерах, предусмотренных и определяемых в Заявлении.

2.2.5. До/после получения Индивидуального займа:

✓ при необходимости самостоятельно и за свой счет произвести регистрацию Договоров Обеспечения в государственных уполномоченных органах;

✓ при необходимости передать Банку все правоустанавливающие документы на предмет залога по Договорам Обеспечения (включая зарегистрированные Договоры Обеспечения, необходимые согласия и решения уполномоченных органов).

2.2.6. Без предварительного письменного согласия Банка не заключать договоров залога либо иным образом создавать какие-либо обременения в отношении своих активов, имущества, настоящих и будущих доходов, не получать других займов, не предоставлять займы, гарантии, не совершать иные сделки с аналогичной юридической природой в течение срока действия настоящего Договора;

2.2.7. При изменении банковских реквизитов, а также юридического или почтового адреса и иных сведений, указанных в Заявлении в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно сообщить Банку новые сведения;

2.2.8. В случае несвоевременного возврата Основного долга (либо его части) и/или уплаты Вознаграждения, уплатить Банку пеню в размере, определенном условиями пункта 1.7. настоящего Договора;

2.2.9. Для проверки целевого использования Основного долга предоставлять Банку

алушының осы тармақшадағы Банктің талабын орындамауы Негізгі қарызды мақсатсыз пайдаланғанын растаушы күжат болып табылатындығына келісті.

2.2.10. Банк қызметкерлерінің талап етуі бойынша кредиттік досыні тиісті түрде қалыптастыру үшін олар сұраған құжаттарды Банк белгілеген мерзімде беруге.

2.2.11. осы Шарт бойынша Банк құқық талаптарын үшінші тұлғаларға тапсырган жағдайда (оның ішінде және Қамтамасыз ету Шарттары бойынша) осы құқықтарды тапсыру үшін Банкпен белгіленген мерзімде және шарттарда барлық қажетті әрекеттерді жүргізуге.

2.2.12. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Банкке дереу хабарлауға, осы Шартпен белгіленген жағдайлар туындағанда, оның ішінде Тараптардың еркінен тыс, туындаған жағдайда Банк осы Шартпен белгіленген құқықтарға ие.

2.2.13. осы Шарт бойынша бірінші кезекте болашақта туындаитын барлық өзге қаржы міндеттемелеріне қатысты қаржы міндеттемелерін орындауды жүргізуге, Қазақстан Республикасының заңнама актілерімен және/немесе Тараптардың келісімімен белгіленген жағдайларды қоспағанда.

2.2.14. Тараптар Қарыз алушының осы Шарттың 2.2.1., 2.2.2., 2.2.5., 2.2.6 тармақшаларында көрсетілген кез келген міндеттемені орындамауы осы Шарттың шарттарын Елеулі бұзы болып табылатындығына келісті.

2.2.15. Банк алдында міндеттемелерді толық орындаған жағдайда және мемлекеттік уәкілетті органдарда Қамтамасыз ету шарттары негізінде дербес және өз есебінен тіркелген кепіл ауыртпалығын алып тастауға.

2.2.16. Банктің бірінші талабы бойынша Жеке қарызды мақсатты пайдалануды растайтын барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсыну.

2.2.17. Отініштің 2 тармақтың а) тармақшасында белгіленген қарыздың нысаналы мақсатын, қарыз берілген сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде орындау.

### 3. БАНКТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРИ

#### 3.1. Банк құқылы:

запрошенные им документы в сроки и объемах, указанные Банком. Стороны пришли к соглашению, что неисполнение Заемщиком требования Банка, указанного в настоящем подпункте, является фактом, подтверждающим нецелевое использование Основного долга;

2.2.10. Представлять по требованию работников Банка запрошенные ими документы для надлежащего формирования кредитного досье в сроки, установленные Банком;

2.2.11. В случае передачи Банком прав требования по настоящему Договору третьим лицам, (в том числе и по Договорам Обеспечения) произвести все необходимые действия для передачи данных прав, в сроки и на условиях, указанных Банком;

2.2.12. Немедленно уведомлять Банк о нарушении своих обязательств по настоящему Договору, включая факты неисполнения в случае наступления определенных настоящим Договором обстоятельств, в том числе и не зависящих от Сторон, при возникновении которых, Банк имеет права, определенные настоящим Договором;

2.2.13. Производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, которые возникнут в будущем, за исключением случаев, установленных законодательными актами Республики Казахстан и/или соглашением Сторон;

2.2.14. Стороны пришли к соглашению, что невыполнение Заемщиком любого из обязательств, указанного в подпунктах 2.2.1., 2.2.2., 2.2.5., 2.2.6 настоящего Договора, является нарушением Существенных условий настоящего Договора.

2.2.15. В случае полного исполнения обязательств перед Банком самостоятельно и за свой счет произвести снятие залогового обременения, зарегистрированного на основании Договоров Обеспечения в государственных уполномоченных органах.

2.2.16. По первому требованию Банка предоставить все документы и сведения, подтверждающие целевое использование Индивидуального займа.

2.2.17. Исполнить целевое назначение Займа, установленного пп. а) п.2 Заявления, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Займа.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ БАНКА

#### 3.1. Банк вправе:

3.1.1. В случае нарушения Заемщиком Существенных условий настоящего Договора,

3.1.1. Қарыз алушы осы Шарттың Елеулі шарттарын бұзған және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынбаған және /немесе кез келген Қамтамасыз ету Шартында көрсетілген Қамтамасыз етудің нашарлауы немесе жоғалуы (құруы, бүлінуі) жағдайында және/немесе Қарыз алушының Банк алдында мерзімі кешіктірлген берешегі 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам уақыт құралған жағдайда Банк осы Келісімнің 3.1.8. - тармағында көрсетілген кез келген шараларды қолдануға құқылы.	и/или при ухудшении или утрате Обеспечения (гибель, порча) указанного в любом Договоре обеспечения, и/или образования у Заемщика просроченной задолженности свыше 40 (сорока) календарных дней перед Банком, Банк вправе применить любые меры, указанные в п. 3.1.8. настоящего Договора;
3.1.2. Қарыз алушының осы Шарт бойынша берешекті өтеуі үшін Қарыз алушының өзге мүлкін өндіріп алуға, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшасына.	3.1.2. Для погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору обратить взыскание на иное имущество Заемщика, в том числе деньги, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
3.1.3. Қарыз алушыдан осы Шартпен көзделген банк қызметіне уақытында төлем жүргізуі талап етуге.	3.1.3. Требовать от Заемщика своевременной оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором;
3.1.4. Қарыз алушы осы Шарт бойынша Негізгі қарыз сомасын немесе оның белгілі бөлігін мерзімінен бұрын қайтарған жағдайда осы Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімде Қарыз алушыдан Банкке тиесілі Сыйақыны төлеуді талап етуге.	3.1.4. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы Основного долга, либо её определенной части по настоящему Договору требовать от Заемщика уплаты причитающегося Банку Вознаграждения в порядке и сроки, определенные в настоящем Договоре;
3.1.5. Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша оның барлық міндеттемелерінің тиісті орындалуын талап етуге.	3.1.5. Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех его обязанностей по настоящему Договору;
3.1.6. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша өзінің талап құқықтарын үшінші тұлғаларға толық немесе бөлшектеп беруді жүргізуге.	3.1.6. Совершать уступку своих прав требования по настоящему Договору, в полном объеме либо частично, третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
3.1.7. төмендегі жағдайларда оларды Қарыз алушы үшін жақсарту тарапына Шарттың шарттарын бір тарапты өзгертуге:	3.1.7. В одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика путем:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Жеке қарызға қызмет көрсетуге байланысты қызметке азаю тарапына өзгерту немесе комиссияларды және өзге төлемдерді толық алып тастау.</li><li>✓ азаю тарапына өзгерту немесе тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсім) толық алып тастау;</li><li>✓ осы Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азаю тарапына өзгерту.</li><li>✓ осы Шарт бойынша төлем мерзімін ұзарту және (немесе) бөліп төлеу.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Индивидуального займа;</li><li>✓ изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени);</li><li>✓ изменения в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по настоящему Договору;</li><li>✓ отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему Договору;</li></ul>
Сонымен қатар Қарыз алушының көрсеткен барлық байланыс мәліметтеріне (қоса, бірақ шектелмesten мобиЛЬДІ номері, e-mail, үй почта мекенжайы) кредит өтінімінде, Шартта және/немесе Шартпен белгіленген өзгедей тәртіпте бұл жөнінде Қарыз алушыға тиісті мәтіндік/дауыс хабарламасын (қоса, бірақ	При этом уведомив об этом Заёмщика путем направления соответствующих текстовых/голосовых сообщений (включая, но, не ограничиваясь: SMS, e-mail, на бумажном носителе, путем осуществления телефонных звонков) на все указанные контактные данные Заемщика (включая, но, не ограничиваясь: мобильный номер, e-mail, домашний почтовый адрес), указанные в кредитной заявке, Заявлении и/или в ином порядке, установленном Договором;

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

шектелмestен SMS, e-mail, қағаз тасымалында, қоңырау шалу) жөнелту жолымен хабарлауға.	3.1.8. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору Банк вправе:
3.1.8. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда Банк құқылы: Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға.	✓ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;
✓ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Шартпен көзделген кез келген шараны, оның ішінде Шартты орындау шартын өзгертуге, Шарт бойынша қарыз сомасын өндіріп алу туралы талаппен сотқа жүргінуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес соттан тыс немесе сот тәртібінде кепіл мүлкін өндіріп алуға жүргінуге.	✓ применить любые меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе изменить условия исполнения Договора, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан либо в судебном порядке;
✓ осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес тікелей дебеттеу жолымен Қарыз алушының екінші деңгейдегі банктерде ашқан кез келген банктік шотындағы ақшаны алу (оның ішінде төлем талабын қою жолымен) берешекті (өсімпұлды қоса) толық көлемде өндіріп алуға.	✓ взыскать Задолженность по Договору путем изъятия денег, находящихся на любых банковских счетах Заемщика, открытых в банках второго уровня, путем прямого дебетования банковского счета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором;
✓ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де шараларды қолдануға.	✓ применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
3.1.9. Банк келесі жағдайларда Қарыз алушыдан Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтаруды және сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссия төлеуді талап етуге құқылы:	3.1.9. Банк вправе потребовать досрочного возврата Индивидуального займа и уплаты вознаграждения/комиссионного вознаграждения/ комиссий Заемщиком в одном из следующих случаев:
✓ Шарт бойынша негізгі қарыздың кезекті бөлігін және/немесе сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссияның өтегу бойынша 40 (қырық) күнтізбелік күннен аса кешіктіру болған;	✓ при наличии просрочки более 40 (сорока) календарных дней по погашению очередной части основного долга и/или вознаграждения/ комиссионного вознаграждения/комиссий по Договору;
✓ Қарыз алушы Жеке қарызды мақсатты пайдалану бойынша міндеттемені орындағаны үшін;	✓ при невыполнении Заемщиком обязанностей по целевому использованию Индивидуального займа;
✓ Банк жауап бермейтін міндеттемелер бойынша Қамтамасыз ету жойылған немесе оның шарттары нашарлаған;	✓ при утрате Обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
✓ Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасымен көзделген жағдайларда Банктің шартты орындаудан (шарттан бастарту) бір тарапты бас тартқан;	✓ при одностороннем отказе Банком от исполнения Договора (отказ от Договора) в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.
✓ Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен көзделген өзге де жағдайларда.	✓ иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.
3.1.10. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген тәртіпте соттан тыс	3.1.10. Банк вправе обратить взыскание на имущество, указанное в Договорах Обеспечения, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан для внесудебного или судебного обращения взыскания на предметы залога.

немесе сотқа жүгінумен кепіл мүлкін өндіріп алу үшін Қамтамасыз ету шартында көрсетілген мүлікті өндіріп алуға құқылы.

3.1.11. Берешекті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген жағдайларда және тәртіпте соттан өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктерге реттеуге беруге.

3.1.12. Банк қолданыстағы заңнамаға сәйкес Жеке қарыздың максатты пайдалануды тексеруді жүзеге асыруға құқылы.

### **3.2. Банк міндеттенеді:**

3.2.1. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген жағдайлардан қоспағанда Қарыз алушыға және/немесе оның қызметіне қатысты коммерциялық құпияны құрайтын құпия ақпаратты, сондай-ақ мәліметтерді жария етпеуге.

3.2.2. осы Шарт бойынша Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айна бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күннен аспайтын мерзімде тегін, жазбаша түрде қарызды өтеу шотына кезекті келіп түсетін ақшаны (Негізгі қарыз, Сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы және мерзімі кешіктірілген төленуге тиісті төлем) бөлу туралы ақпаратты.

3.2.3. Шарт бойынша ұсынылған ақшаны Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде тегін оған Негізгі қарызға, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және мерзімі кешіктірілген төленуге тиісті төлемге бөлүмен қайтарылуға тиесілі сома мөлшерін хабарлауға.

3.2.4. Қарыз алушыға Шартпен көзделген тәртіпте оларды жаксарту тараپына Шарттың шарттарын өзгерту туралы хабарлауға.

3.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарауға және жазбаша жауап өзірлеуге.

3.2.6. Шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша Банк құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

✓ талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі

3.1.11. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторским агентствам в случаях и порядке, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.12. Банк вправе осуществлять проверки целевого использования Индивидуального займа в соответствии с действующим законодательством.

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Не разглашать конфиденциальную информацию, а также сведения, составляющие предмет коммерческой тайны, относящиеся к Заемщику и/или его деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

3.2.2. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по настоящему Договору;

3.2.3. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного Индивидуального займа по Договору – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.2.4. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;

3.2.5. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

3.2.6. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

✓ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не

туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өндөу туралы мәселелер жатады;	противоречащим законодательству Республики Казахстан;
✓ талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап отыз күн қүнтізбелік ішінде үшінші тұлғаға Қарызды өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ Негізгі борыштың, Сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен құқытың (талаптың) үшінші тұлғаға өткені туралы.	✓ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.
3.2.7. Жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес ипотекалық қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап қүнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны осы Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде:	3.2.7. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору ипотечного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные данным договором о:
✓ хабарламада көрсетілген күнге кешіктірілген берешек мөлшерін көрсетумен Шарт бойынша міндеттемелрі орындау бойынша және Шарт бойынша төлем енгізу қажеттігі бойынша кешіктірудің туындауы туралы;	✓ возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
✓ Шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаның Банкке жүргіну құқығы туралы;	✓ праве заемщика-физического лица по Договору обратиться в Банк;
✓ Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауда салдарлары туралы.	✓ последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.
3.2.8. Қарыз алушы-жеке тұлғадан өтініш алған күннен кейін он бес қүнтізбелік күн ішінде Шарттың шарттарына ұсынылған өзгертулерді қарауга.	3.2.8. Рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика-физического лица предложенные изменения в условия договора.
3.2.9. Жеке қарыз алған, Кәсіпкерлік қызметті жүргізуге байланысты емес қарыз алушы-жеке тұлғамен Шарт жасасқан күннен бастап он төрт қүнтізбелік күн ішінде қарыз берген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстап қалумен тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді алу бойынша қайтару үшін тұрақсыздықты немесе	3.2.9. Принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора у Заемщика - физического лица, получившего Индивидуальный заем, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.
	<b>3.3. Банк не имеет право:</b> 3.3.1. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках настоящего Договора.

айыппул ықпалшараларының басқа түрлерін ұстап қалусыз, қарызды қабылдауға.

### **3.3. Банктің құқығы жоқ:**

3.3.1. осы Шарттың аясында бір тарапты тәртіпте жаңа комиссиялар түрлерін енгізуге.

3.3.2. Шартпен және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда бір тарапты тәртіпте Шартты жасасу күніне белгіленген ұлғаю тарапына өзгертуге.

3.3.3. Жеке қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппул санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алу.

3.3.4. Қарызды немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне келген жағдайда тұрақсыздық айыбын немесе айыппул ықпалшараларының өзге түрлерін алуға, және Сыйақы немесе Негізгі қарызды төлеу келесі жұмыс күні жүргізіледі.

3.3.5. егер Жеке қарыз ұсыну шарттарымен Сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндеттемесі жүктелген болса Қарыз алушыны және/немесе Кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдау жасауды шектеуге.

3.3.6. Жеке қарыз қызметі бойынша комиссиялар және өзге төлемдер есебінің мөлшері мен тәртібін Қарыз алушымен осы Шартты жасасу күніне бір тарапты тәртіпте белгіленген ұлғаю тарапына өзгертуге.

3.3.7. Негізгі қарыз және (немесе) Сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша кешіктірілген жұз сексен күнтізбелік күн өтуі бойынша есептелген Сыйақы төлемін талаң етуге.

## **4. ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР ТӘРТІБІ**

4.1. Тараптар арасындағы Негізгі қарызды қайтару және Жеке қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы төлеу бойынша есеп айырысулар Қосымшада көрсетілген Төлемдер кестесіне сәйкес жүргізіледі.

4.2. Қарыз алушының шотына Жеке қарыз сомасының түсін күні болып Жеке қарызды алған күн табылады. Жеке қарызды пайдаланғаны үшін Сыйақы есептеу Қарыз алушымен алынған және оынмен банкке

3.3.2. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора ставки вознаграждения, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

3.3.3. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Индивидуального займа.

3.3.4. Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

3.3.5. Ограничивать Заемщика в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Индивидуального займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанность страховывать свою жизнь и здоровье.

3.3.6. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Индивидуального займа.

3.3.7. Требовать выплаты вознаграждения, начисленного по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты по возврату Основного долга и уплате Вознаграждения за пользование Индивидуальным займом между Сторонами производятся согласно Графику платежей.

4.2. Датой получения Индивидуального займа будет являться дата поступления суммы Индивидуального займа на Счет Заемщика. Начисление Вознаграждения за пользование Индивидуальным займом производится со дня, следующего за днем получения Индивидуального займа на сумму, полученную Заемщиком и не оплаченную им Банку.

4.3. При образовании просроченной задолженности по возврату Основного долга Индивидуального займа за каждый день просрочки погашения Основного долга Банк начисляет

төлснебеген сомаға Жеке қарыз алған күннен кейінгі күннен бастап жүргізіледі.

4.3. Жеке қарыздың Негізгі қарызын қайтару бойынша кешіктірілген берешек құралған жағдайда Негізгі қарызды өтеуді кешіктірген әрбір күнге банк Жеке қарызды нақты пайдаланған уақытқа кешіктірілген Негізгі қарыз бойынша осы Шартпен белгіленген мөлшерде Сыйақы (пайыздар) есептейді.

Жеке қарыз сомасын қайтару және/немесе ол бойынша сыйақы төлеу бойынша кешіктірілген берешек құралған жағдайда өсімпұл есептеу кешіктірілген берешек сомасына жүргізіледі.

4.4. Осы Шарттың аясында Банк Қарыз алушыға Жеке қарызға жанама қызмет көрсету және ақылы негізде қызмет көрсетеді (беруді қоспағанда). Осымен Қарыз алушы Өтініште көрсетілген барлық атаулармен, тарифтердің анықтамаларымен және комиссиялардың мөлшерлерімен және өзге де шығындармен танысқанын растайды. Осымен Қарыз алушы тарифтердің, комиссиялардың атауымен және т.б. түрлерімен және мөлшерімен, оның ішінде Банкпен болашақта көрсетілетін қызметтерге, өзінің сөзсіз және кері қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді және оларды уақытында, толық көлемде төлеуге кепілдік береді, сондай-ақ оларды Банктің акцептсіз алуына келісім береді.

4.5. Тараптар осымен Қарыз алушының Банкке осы Шартта көрсетілген комиссияларды және өзге төлемдерді төлеуге міндеттенетіндігін растайды.

4.6. Егер Шарт бойынша есеп айырысудың шешуші күні демалыс немесе мереке күнінде келсе, ол осы күн ағымдағы айда немесе келесі айда болатындығына байланыссыз келесі операциялық күнге ауыстырылады.

4.7. Қарыз алушы Банктің пайдасына барлық төлемдер, банк онан салықтарды, алымдарды, комиссиялар мен өзге ұстап қалулар мен төлемдерді алып тастаусыз толық мөлшердегі оған тиесілі соманы алатында жүргізуі тиіс.

## 5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

5.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауаптылық көтереді. Және орындау мерзімі бар Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық әрбір кешіктірілген күнтізбелік күнге есептеледі, тиісті бұзуды (міндеттемені)

вознаграждение (проценты) в размере установленным настоящим Договором на просроченный Основной долг за период фактического пользования Индивидуальным займом за каждый день просрочки.

При образовании просроченной задолженности по возврату суммы Индивидуального займа и/или уплате Вознаграждения по нему, начисление пени производится на сумму просроченной задолженности.

4.4. В рамках настоящего Договора Банк оказывает Заемщику на платной основе сопутствующие обслуживанию и погашению Индивидуального займа услуги (за исключением выдачи). Заемщик настоящим подтверждает, что ознакомился со всеми наименованиями, определениями и размерами тарифов, комиссий и иных расходов, отраженных в заявлении. Заемщик настоящим выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами указанных тарифов, комиссий, и др., в том числе за услуги, которые будут оказаны Банком в будущем, и гарантирует их своевременную оплату в полном объеме, а также дает согласие на их изъятие путем прямого дебетования Счета Заемщика Банком.

4.5. Стороны настоящим подтверждают, что Заемщик обязуется оплачивать Банку комиссии и иные платежи, указанные в заявлении.

4.6. Если окончательная дата расчета по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, то она переносится на следующий за ним операционный день вне зависимости от того будет ли этот день текущего либо следующего за ним месяца.

4.7. Все платежи в пользу Банка должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему сумму денег в полном объеме, без вычета из нее впоследствии налогов, сборов, пошлин, комиссий и иных удержаний и платежей.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором. При этом, за нарушение Заемщиком обязательств по Договору, имеющих срок исполнения, неустойка начисляется за каждый календарный день просрочки, исключая день устранения (исполнения) соответствующего нарушения (обязательства).

5.2. В случае нецелевого использования Индивидуального займа Заемщиком, Банк вправе

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

жойған (орындаған) күнді қоспағанда.

5.2. Қарыз алушы Жеке қарызды мақсатсыз пайдаланған жағдайда Банк Қарыз алушыға Жеке қарыз сомасынан **10% (Он пайыз)** мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

5.3. Қарыз алушы Шарт бойынша өзінің кез келген міндеттемесін бұзған жағдайда Банк осындай бұзудың әрбір жағдайында Қарыз алушыдан төлемді талап етуге құқылы:

5.3.1. егер бұзылған міндеттемеде орындау мерзімі болмаса – Жеке қарыздан **0,1%** (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде айыппұл;

5.3.2. егер бұзылған міндеттемеде орындау мерзімі болса – міндеттемені бұзған әрбір құнтізбелік қунға Жеке қарыздан **0,01%** (нөл бүтін жүзден бір) мөлшерінде өсімпұл, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты Банкке келтірілген барлық залалды өтеуді.

Шарттың осы тармағының ережесі Шарттың өзге тармақтарымен/шарттарымен көзделген міндеттемелерді бұзу жағдайларына таратылмайды.

5.4. Тұрақсыздықты есептеу және қою Банктің өз қарауымен ғана жүргізіледі, және өсімпұл және/немесе айыппұл есептеу Банктің міндеті болып табылмайды және Қарыз алушымен Банкпен Қарыз алушыға оны төлеу туралы талап қойған кезде төленуге жатады. Барлық тұрақсыздық (өсімпұл, айыппұл) және/немесе залал Қарыз алушымен Банктен талап алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төленуге жатады.

5.5. Міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда тұрақсыздықты (өсімпұл, айыппұл) төлеу және/немесе залалды өтеу Қарыз алушыны Шарттың шарттарын тиісті орындаудан босатпайды.

5.6. Қарыз алушымен Жеке қарызды мерзімінен бұрын қайтару және сыйақы/комиссиялық сыйақы/комиссияларды төлеу мерзімі Қарыз алушымен Банктен Хабарлама/Қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талап алған кезден бастап 10 (он) қунтізбелік күн өтуі бойынша басталған деп есептеледі. Тараптар қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы Хабарлама/Талап алған кез осы Шарттың 8.1.-т. көрсетілген кез келген оқиға болып табылатындығына келісті.

## 6. КҮПИЯЛЫҚ

6.1. Осы Шарттың тараптары осы Шарттың қолданылуы және оның шарттары туралы

требовать оплаты Заемщиком штрафа в размере **10% (Десять процентов)** от суммы Индивидуального займа, использованной не по целевому назначению.

5.3. В случае нарушения Заемщиком любого из своих обязательств по Договору, Банк вправе требовать от Заемщика по каждому случаю такого нарушения оплаты:

5.3.1. если нарушенное обязательство не имеет срока исполнения - штрафа в размере **0,1 %** (ноль целых одна десятая процентов) от Индивидуального займа;

5.3.2. если нарушенное обязательство имеет срок исполнения - пени в размере **0,01 %** (ноль целых одна сотая процентов) от Индивидуального займа за каждый календарный день нарушения обязательства, а также возмещения всех убытков, понесенных Банком в связи с нарушением Заемщиком своих обязательств по Договору.

Правила настоящего пункта Договора не распространяются на случаи нарушения обязательств, ответственность за которые предусмотрена иными пунктами/условиями Договора.

5.4. Начисление и предъявление неустойки реализуются Банком исключительно по своему усмотрению, при этом начисление пени и/или штрафа не является обязанностью Банка и подлежат к оплате Заемщиком при предъявлении Банком к Заемщику требования о ее оплате. Все неустойки (пени, штрафы) и/или убытки подлежат оплате Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка.

5.5. Оплата неустойки (пени, штрафов) и/или возмещение убытков в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от надлежащего исполнения условий Договора.

5.6. Срок досрочного возврата Индивидуального займа и уплаты вознаграждения/комиссионного вознаграждения/комиссий Заемщиком считается наступившим по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заемщиком от Банка Уведомления/Требования о досрочном возврате займа.

Стороны пришли к соглашению, что моментом получения Уведомления/Требования о досрочном возврате Займа является любое из событий, указанных в пункте 8.1. настоящего Договора.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны настоящего Договора согласились, что информация о существовании и условиях настоящего Договора, а также финансовая,

ақпараттың, сондай-ақ осы Шартты жасасу және орындау барысында олармен алынған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығына келісті.

6.2. Қарыз алушы осымен Шартты жасаса түрүп осы Шарт бойынша Қарыз алушының мерзімі кешіктірілген кез келген төлемі туындаған жағдайда кез келген үшінші тұлғаға Банктің Қарыз алушы туралы төмендегі мәліметтерді беруіне құқық (келісім) береді:

6.2.1. Қарыз алушы туралы Банктегі кез келген ақпаратты;

6.2.2. Қарыз алушының банктік құпиясын;

6.2.3. осы Шарт бойынша оның Банкке берешек сомасын;

6.2.4. осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз етуге жасасылған осы Шарттың және Қамтамасыз ету Шарттарының кез келген шарттарын.

6.3. Бір тараптың үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты беруі немесе оларды басылымда және өзгедей жария ету тек екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін фана, сондай-ақ осы Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей көзделген жағдайларда мүмкін.

6.4. осы Шарттың талаптарының бұзылуына кез келген Тараптың екінші Тараптың құпия ақпаратын жария етуі немесе таратуы жағдайында кінәлі Тарап осындай ақпаратты тарату салдарынан өзге Тарапқа келтірілген залалды өтеумен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікті көтереді.

6.5. осы бапта көзделген Құпиялыштық туралы Ереже төмендегі жағдайларға таратылмайды:

6.5.1. Қарыз алушыға және жасасылатын мәміле (қарыз операциясы) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты кредит бюросы базасына ұсынуы;

6.5.2. осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелерді беруі (талапты ұсыну және қарызды аудару);

6.5.3. Банктің осы Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін Қарыз алушының шоттарынан акцептсіз алуына (және осыған байланысты басқа банктерге қажетті ақпарат беруіне);

6.5.4. Банк Келісімнің жекелеген шарттары туралы үшінші тұлғаларға хабарлаған, соған сәйкес Қарыз алушы мәміле жасасады;

6.5.5. Банктің Қарыз алушыдан осы Келісім бойынша берешек сомасын өтеу мақсатында

коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной информацией.

6.2. Заемщик, заключая настоящий Договор, дает Банку право (согласие) при возникновении любого просроченного платежа Заёмщика по настоящему Договору, предоставить любому третьему лицу следующие сведения о Заёмщике:

6.2.1. любую информацию о Заёмщике, имеющуюся у Банка;

6.2.2. банковскую тайну Заёмщика;

6.2.3. сумму его задолженности Банку по настоящему Договору;

6.2.4. любые условия настоящего Договора и договоров обеспечения, заключенных в обеспечение обязательств Заёмщика по настоящему Договору.

6.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение одной Стороной возможны только после получения письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

6.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.

6.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи:

6.5.1. предоставления сведений о Заёмщике и заключаемой сделке (заемной операции) в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств;

6.5.2. уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по настоящему Договору;

6.5.3. изъятия Банком путем прямого дебетования сумм задолженности Заёмщика по настоящему Договору со счетов Заёмщика (и предоставлением в связи с этим другим банкам необходимой информации);

6.5.4. когда Банк информирует третьих лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии с которым Заёмщик собирается заключить сделки;

сотқа талап арызын береді және/немесе соттан тыс жүзеге асыру жүргізеді;	6.5.5. когда Банк, в целях погашения суммы задолженности Заемщика по настоящему Договору, подает исковое заявление в суд и\или проводит внесудебную реализацию;
6.5.6. Банк Қарыз алушы туралы ақпаратты берешекті өтегу бойынша және/немесе сotta Банктің мұддесін ұсыну қызметін көрсететін ұшінші тұлғаларға (оның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) ұсынады;	6.5.6. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию задолженности и\или представлению интересов Банка в суде;
6.5.7. банк КЗ/ТК белгінде (Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді каржыландыруға қарсы іс-кимыл туралы» Заңы) шаралар жүргізу үшін жасасылған Шарт аясындағы операциялар туралы, Қарыз алушы және осы Шарттың шарттары туралы банктің аффилиренген тұлғаларына ақпарат ұсынады. Қарыз алушы Шартты орындау барысында ол және Шарттың шарттары туралы акпарат ұсыну талап етілуі мүмкін, сондай-ақ жасасылған Шарт аясында операциялар туралы.	6.5.7. когда Банк предоставляет информацию о Заемщике и условиях настоящего Договора аффилированным лицам Банка. Заемщик признает и соглашается, что в процессе исполнения Договора может потребоваться предоставление информации о нем и условиях Договора, а также об операциях в рамках заключенного Договора, для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ (Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).
6.5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де жағдайлар.	6.5.8. иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
6.6. Қарыз алушы осымен одан SMS-хабарламаларды және/немесе электрондық пошта арқылы Банкпен көрсетілетін банктік қызметтердің тізілімі, түрлері және шарттары туралы хабарламаларды, Банк алдындағы өзінің міндеттемелерін орындау/тиісті орындамау туралы хабарламаларды алуға Банкке келісім береді.	6.6. Заёмщик настоящим даёт согласие Банку на получение от него SMS-сообщений и\или сообщений по электронной почте о\об перечне, видах и условиях банковских услуг, оказываемых Банком, исполнении/ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком по контактным данным, предоставленным в Банк.
6.7. Қарыз алушының немесе Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын осындағы тұлғалардың дербес мәліметтері болып табылатын Тараптардың ұшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі тиісті Тараптың осындағы тұлғалардан осындағы ақпаратты (өндеуге, оның ішінде тиісті мақсатта пайдалануға) ұсыну туралы тиісті келісімін алғаннан кейін және осындағы келісімнің нақты көлемінде ғана жүргізіледі. Осы келісім Қарыз алушының банк алдындағы шартты және өзге міндеттемелерін толық орындаған кезге дейін әрекет етеді, кез келген негіздерден банкке өндеу үшін шектеусіз мерзім берілетін Қарыз алушыға қатысты жағымсыз ақпаратты қоспағанда.	6.7. Любая передача Заемщиком или Банком информации о третьих лицах, которой обладают Стороны, являющейся персональными данными таких лиц, составляющей охраняемую в соответствии с законодательством Республики Казахстан тайну, производится только после получения передающей Стороной соответствующих согласий о представлении такой информации (на обработку, в том числе использование для соответствующих целей) от таких третьих лиц и в определенном такими согласиями объеме. Настоящее согласие действует до момента полного исполнения Заемщиком всего объема договорных и иных обязательств перед Банком, за исключением негативной информации, полученной Банком в отношении Заемщика из любых источников – для обработки Банку которой предоставляется бессрочный срок.
6.8. Қарыз алушы сәйкестендіруші құралдардың құпиялышының сақтауға міндетті және банктің осындағы құпиялышықты қамтамасыз етпен салдарларына жауаптылық көтермейтініне келіседі.	6.8. Заемщик обязан соблюдать конфиденциальность идентификационных средств и согласен с тем, что Банк не несет ответственность

6.9. Қарыз алушы осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындаған, Шартта көзделген әрекеттерді жүргізуге ықпал ететін болған өзгерістер туралы ақпарат болмagan жағдайда жасалған іс-әрекеттерге (әрекетсіздікке), сондай-ақ үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралдарын рұқсатсыз қолдану салдарынан, егер осындай қолдану Қарыз алушының кінесінен болуы мүмкін болса, туындаған залалға жауаптылық көтермейді деп келіседі. Бұл жағдайда Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау бойынша жағымсыз салдарларға байланысты барлық жауаптылықты Қарыз алушы көтереді.

## 7. ШАРТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРТУЛЕР ЕҢГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар және/немесе қосымшалар, егер олар жазбаша нысанда ресімделген және Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда, күшіне ие болады. Осы тармақта белгіленген ереже Банктің Шартта белгіленген өз құқықтарын іске асыру жағдайларына, сондай-ақ Қарыз алушының Қарыз бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын етеге тәртібіне қолданылмайды.

7.2. Банкпен бір тарапты соттан тыс тәртіпте еңгізілетін Қарыз алушы үшін Шарттың шарттарын жақсартатын өзгертулер/толықтырулар Қарыз алушы Банктен тиісті хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтүзбелік күн өтегі бойынша және Қарыз алушы Шартпен көзделген тәртіпте Банкпен ұсынылған жақсартушы шарттардан бас тартпаған жағдайда күшіне енеді.

7.3. Қарыз алушы Берешекті ішінара мерзімінен бұрын өтеген және/немесе Қарыз алушының өтініші бойынша және бастамасы бойынша жасалған төлем күні өзгерген жағдайда, Банк Банк белімшесінде немесе оларды жеке кабинетте орналастыру арқылы (Банктің тандауы бойынша) Қарыз алушыға жаңа Өтеу кестесін жасайды және береді. Бұл ретте Тараптар Берешекті мерзімінен бұрын ішінара өтеген және/немесе Қарыз алушының бастамасы бойынша төлем күні өзгерген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасалмайтындығымен келіседі. Кешірек күнмен белгіленген Өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа өзекті Өтеу кестесі

за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

6.9. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за действия (бездействия), совершенные при отсутствии у него информации о произошедших изменениях, влияющих на проведение действий, предусмотренных Договором, а также за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами идентификационных средств, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. В данном случае, всю ответственность за неблагоприятные последствия неисполнения своих обязательств Заемщиком по Договору, несет Заемщик.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Правило, установленное настоящим пунктом, не распространяется на случаи реализации Банком своих прав, установленных Договором, а также на порядок досрочного погашения Заемщиком своих обязательств по Индивидуальному займу.

7.2. Вносимые Банком в одностороннем внесудебном порядке изменения/дополнения, улучшающие условия Договора для Заемщика, вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Заемщиком соответствующего уведомления Банка и при условии, что Заемщик не отказался от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.

7.3. Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменения даты платежа, совершенного по заявлению по инициативе Заемщика, Банк составляет и выдает Заемщику новый График погашения в отделении Банка или путем их размещения в Личном кабинете (по выбору Банка). При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменению даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для

ұсынылған сәттен бастап күшін жоятын бұрынғы Өтеу кестесін ауыстырады.

7.4. Келесі жолмен жүргізілген Банкке ұсынылған Қарыз алушы туралы Шартқа өзгертулер (бір тарапты тәртіпте өзгерілмейтін), сауалнама мәліметтерінің, ұялы байланыс телефон номерінің өзгерістері және өзге мәліметтер:

- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон номері бойынша немесе Қашықтықтан қолжеткізу жүйесінде Банкпен жөнетілген Қарыз алушының қодын енгізу;
- Жеке кабинетте электрондық және өзге хабарлама құжаттармен алмасу;
- Қарыз алушының ұялы байланыс телефон номері бойынша хабарламалар (SMS) алмасу;
- өзге тәсілдермен және Тараптармен белгіленген құжаттармен, Тараптардың келісімі бойынша олардың ерік – қалауы мазмұны бойынша жазбаша нысанда мәміле жасауға теңестіріледі. Қарыз алушы туралы жоғарыда көрсетілген тәсілде өзгерілген мәліметтерді Банк Тараптар арасында жасасылған кез келген өзге шарттарға колданады.

## 8. ЖАЗБАША ХАБАРЛАМАЛАР

8.1. Шартта белгіленген талаптар шенберіндегі барлық хабарламалар, талаптар мен өзге де құжаттар оларды адресатқа табыс еткен (табыс етілгені туралы белгісі бар) не өтініште көрсетілген тұрғылықты жері бойынша – оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы жіберген, оның ішінде егер оны көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса, Тараптар тиісті тұрде жіберілген және алынған болып есептеледі; Өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға - не SMS-хабарламалар жіберу, не жеке кабинет арқылы хабарлама жіберу, не БАҚ арқылы хабарлау. Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті тұрде жіберілген болып есептеледі.

8.2. Қарыз алушы өзінің Жеке кабинетінде ақпарат алуы Банктің уәкілетті тұлғаларының қолдарымен қуәландырылған және Банктің

платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового актуального Графика погашения.

7.4. Изменения к Договору (которые не изменяются в одностороннем порядке), изменение анкетных данных, номера телефона сотовой связи Заемщика иных сведений о Заемщике, предоставленных Банку, совершенные путем:

- ввода Заемщиком кода, направленного Банком по номеру телефона сотовой связи Заемщика или в Личном кабинете;
- обмена электронными и иными сообщениями и документами в Личном кабинете;
- обмена сообщениями (SMS) по номеру телефона сотовой связи Заемщика;
- иными способами и документами, определяющими Стороны и содержание их волеизъявления, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон. Измененные вышеуказанным способом сведения о Заемщике применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между Сторонами.

## 8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий, установленных Договором, считаются направленными надлежащим образом и полученными Сторонами при условии их вручения адресату (с отметкой о вручении) либо направления по почте – по месту жительства, указанному в заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если оно будет получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу; на электронный адрес, указанный в заявлении - либо направления SMS сообщений, либо направления уведомления посредством Личного кабинета, либо информирования через СМИ.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем Договоре, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.2. Заемщик соглашается, что получение им информации в Личном кабинете будет равнозначно получению соответствующих документов на бумаге, заверенных подписями уполномоченных лиц Банка и скрепленными печатью Банка.

мерімен бекітілген қағаздағы тиісті құжаттарды алушмен тең болады деп келіседі.

8.3. Мекенжай, электрондық пошта, телефон нөмірі өзгергені туралы хабарлама болмаган кезде, Шарт талаптары шеңберіндегі барлық хабарламалар, талаптар және өзге де құжаттар Қарыз алушының соңғы белгілі Банкке мекенжайы, электрондық пошта немесе телефон нөмірі (SMS-хабарлама жіберілген жағдайда) бойынша жіберіледі және Қарыз алушы бұл мекенжай бойынша енді түрмаса немесе электрондық пошта мекенжайы/телефон нөмірі өзгертілсе де жеткізілген болып есептеледі.

## 9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Осы Шарт бойынша туындауы мүмкін немесе оған қатысы бар барлық даулар мен келіспеушіліктер бойынша Тараптар оларды келіссөздер жолымен шешуге әрекет жасайды.

9.2. Кез келген Тарап өзге Тарапқа талап алған Тараппен қарауга тиіс талап жіберуге құқылы, егер талапта және/немесе Шартта өзге мерзім көрсетілмесе және/немесе Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен белгіленбесе талап жөнелткен сәттен бастап 10 (он) күн ішінде талапты қарауы тиіс.

9.3. Осы Шартпен көзделген шарттармен қатар оны орындау кезінде Тараптар осы Келісіммен реттелмеген бөліктегі Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

9.4. Тараптардың келіссөздер жолымен реттелмеген мәселелер жөніндегі даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Банк немесе оның филиалы орналасқан жердегі сотта шешіледі (тек қана банктің қарауынша) (шартты соттылық).

9.5. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін Банктің алдын-ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.

9.6. Осы Шарт бойынша Тараптың құқық иеленушісі осы Келісіммен Тарапқа жүктелген құқықтар мен міндеттемелерді, оның ішінде Жеке қарыз бойынша талап құқығын, және мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты міндеттерді тиісінше өзіне қабылдайды.

8.3. При отсутствии сообщения об изменении адреса, электронной почты, номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Договоре, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному Банку адресу Заемщика, электронной почты или номеру телефона сотовой связи (в случае направления SMS-сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или адрес электронной почты/номер телефона сотовой связи был изменен.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем спорам и разногласиям, которые могут возникнуть по настоящему Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров.

9.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена Стороной, получившей претензию, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отправки претензии, если иной срок не указан в самой претензии и/или в Договоре и/или не установлен действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части, неурегулированной настоящим Договором.

9.4. Споры по вопросам, не урегулированным Сторонами путем переговоров, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала (исключительно по усмотрению Банка) (договорная подсудность).

9.5. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Банка.

9.6. Правопреемник стороны по настоящему Договору соответственно принимает на себя права и обязанности, возложенные на Сторону настоящим Договором, в том числе, права требования по Индивидуальному займу и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

9.7. Правом, применимым к Договору является действующее право Республики Казахстан.

9.8. Все Договоры обеспечения и/или Графики погашений по Индивидуальному займу, которые будут оформляться в рамках Договора, должны

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

9.7. Шартқа колданылатын күкүй болып Қазақстан Республикасының қолданыстағы күкүйі табылады.	иметь ссылку на Договор как на основное обязательство Заемщика. В случае если те или иные положения соответствующего Договора обеспечения отличаются по содержанию от положений других частей Договора, регулирующих идентичные правоотношения Сторон, то Стороны руководствуются положениями Договора обеспечения.
9.8. Шарттың аясында ресімделетін барлық Қамтамасыз ету шарттарының және Жеке қарызыдың Өтеу кестелерінің Қарыз алушының негізгі міндеттемесі ретіндегі сілтемесі болуы керек. Егер тиісті Қамтамасыз ету шартының сол немесе өзге ережелері Тараптардың ұқсас күкүйкі қатынастарының мазмұны бойынша тиісті Қамтамасыз ету шартынан ерекшеленетін болса, Тараптар Қамтамасыз ету шартының ережелерін басшылыққа алады.	9.9. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
9.9. Банк Шарт бойынша күкүйкты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда Шарт аясында Банк пен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер талап (күкүй) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының күкүйкі қатынастарына таратылады.	9.10. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае расхождений между редакциями настоящего Договора на государственном и русском языках – редакция настоящего Договора, составленная на казахском языке, истолковывается Сторонами исходя из редакции Договора на русском языке.
9.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Осы Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мазмұнында айырмашылықтар болған жағдайда Тараптармен қазақ тілінде жасалған осы Шарттың мазмұны Шарттың орыс тіліндегі мазмұнына сүйене түсіндіріледі.	9.11. Стороны признают юридическую силу электронных документов в том числе договоров банковского займа, заявлений, дополнительных соглашений к ним, графиков погашения и иных документов, полученных в электронном виде через удаленные каналы обслуживания.
9.11. Тараптар электрондық құжаттардың, оның ішінде банктік қарыз шартының, өтінімдердің, оларға қосыла келісімдердің, төлем кестелерінің және қызмет көрсетудің қашықтық арналары бойынша электрондық түрде алынған өзге құжаттардың, заңды құшін мойындайды.	9.12. Все приложения, приложенные к Договору, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
9.12. Шартқа қоса берілген барлық қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.	

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

**Приложение №1**  
**к Договору банковского займа №\_\_\_\_\_**  
от «\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.

20 \_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_  
№\_\_\_\_\_ Банктік қарыз шартына  
№ 1 Қосымша

**ШАРТЫҢ ТЕРМИНДЕРІ ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАРЫ/ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:**

**Төлем кестесі/ График погашения** – Қарыз алушының Банктік қарыз шартының ажырамас бөлігі болып табылатын Жеке қарыз бойынша Негізгі қарызды өтеу және Сыйақы төлеу бойынша мерзімділікті және мөлшерді қамтитын құжат/документ, содержащий периодичность и размеры выплат Заемщика по погашению Основного долга и Вознаграждения по Индивидуальному займу, который является неотъемлемой частью Договора банковского займа;

**Қамтамасыз ету шарты/Договор обеспечения** – Банктік қарыз шарты аясында негізінде Банк Қамтамасыз етуді қабылдайтын әрбір/кез келген шарт/каждый/любой договор, на основании которого Банк принимает Обеспечение в рамках Договора банковского займа;

**Негізгі қарыз/Основной долг** – Шарт аясында берілген Жеке қарыз сомасы/суммы Индивидуального займа выданного в рамках Договора;

**Сыйақы/Вознаграждение** – Негізгі қарызға, оның ішінде кешіктірілген Негізгі қарызға, оның ішінде өткізіп алынған Негізгі қарызға, пайызben білдірілетін Шартта/Төлем кестесінде белгіленген мөлшерде ақшаны (қарызды) пайдаланған әрбір күнге Қарыз алушымен Банкке төленетін ақы. Несие құралын/өнімін пайдаланғаны үшін комиссия несие сомасы пайдаланылған күндердің нақты саны негізінде 360 (үш жүз алпыс) күнге тең бір жылдағы күндер санына негізделеді/плата, выплачиваемая Заемщиком Банку, за каждый день пользования деньгами (займом) в размере, определенном в Договоре/Графике платежей, в процентном выражении к Основному долгу, в том числе просроченному Основному долгу. Вознаграждение за пользование кредитным инструментом/продуктом начисляется исходя из количества дней в году, равного 360 (триста ш

**Қамтамасыз ету/Обеспечение** – Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерді орындауды қамтамасыз ететін тәсілдер, қоса, бірақ шектелмesten, мұлік кепілі (мұліктік және/немесе мұліктік емес құқықтар) және/немесе өзге талаптар/способы обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, залог имущества (автомобильного транспортного средства и/или недвижимого имущества) Заемщика;

е  
с  
я

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» №84 от 17.07.2023г.

Регистрационный №АО-08-11/25

**Жеке қарыз/Индивидуальный заем** – Банкпен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шарттың аясында және шарттарында Қарыз алушының өтініші бойынша және жауапкершілігіне ұсынылатын қолма қол қаржыландыру түріндегі кредит тәуекелін көтеретін банктік қызмет/несущая кредитные риски банковская услуга в виде наличного финансирования, предоставляемая по ходатайству и под ответственность Заемщика в рамках и на условиях Договора, которая может быть предоставлена Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

**Үәкілдегі мемлекеттік орган/Уполномоченный государственный орган** - Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және/немесе Қазақстан Республикасының қаржы нарығын реттеу және дамыту жөніндегі агенттік/Национальный Банк Республики Казахстан и/или Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка;

**Қашықтықтан қол жеткізу жүйесі/Личный кабинет** – электрондық банктік қызмет алу үшін клиент және төлем қызметін жеткізуші арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникациялар, цифрлық және ақпараттық технологиялар, бағдарламалық қамтамасыз ету және жабдықтар жиынтығы/страница в сети Интернет по адресу [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz), доступ к которой осуществляется посредством авторизации Заемщика на сайте [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz), предназначенный для предоставления Заемщику определенных Банком банковских услуг и иных целей;

**Шот/Счет** – деректемелері Өтініште көрсетілген Банкте ашылған Қарыз алушының ағымдағы шоты/- текущий счет Заемщика, открытый в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении.