

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»)

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» предлагает любому физическому лицу, достигшему восемнадцатилетнего возраста, имеющему заинтересованность в приобретении предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», нижеследующий договор к заключению:

### ДОГОВОР ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН»

Настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Договор) является неотъемлемой частью публичной оферты о заключении Договора (далее – Оферта) и регламентирует отношения АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», именуемого в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и любого дееспособного физического лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста и акцептовавшего Оферту, именуемого в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, связанные с выпуском, распространением и обслуживанием предоплаченной платежной карточки Банка.

Акцептом Оферты является факт ввода на Сайте или в Мобильном приложении Банка Клиентом OTP-кода и/или факт приобретения Клиентом Карточки в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта Оферты.

Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- 1) путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 2) путем размещения информации об отзыве Оферты в Мобильном приложении Банка или на Сайте Банка по адресу: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz).

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и понятия в значениях, определенных в пункте 1.2. Договора.

1.2. Термины и определения, используемые в Договоре:

- 1) **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карточки;
- 2) **Активация** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карточки;
- 3) **Банк** – АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», эмитент Карточки;
- 4) **Консолидированный счет** – консолидированный счет Банка, на котором учитывается деньги и Операции по Карточке;

- 5) **Договор** – настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»;
- 6) **Лимит Карточки** (номинал) – сумма денег в тенге или иностранной валюте, в пределах которой у Банка имеется Обязательство перед Клиентом, а у Клиента Право требования к Банку. Максимальный размер Лимита, на который может быть Банком выпущена Карточка, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции с использованием Карточки, не должна превышать сумму, равную 200 000 (двести тысяч) тенге или ее эквивалент в иностранной валюте, определяемую на дату выпуска Карточки;
- 7) **Личный кабинет** – персональная страница на Сайте Банка, доступ к которой есть у Клиента в авторизованной зоне;
- 8) **Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в пределах Лимита Карточки;
- 9) **ОД/ФТ/ФРОМУ** – отмыwanie денег/финансирование терроризма/финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- 10) **Операция** – операция по оплате товаров и услуг с использованием Карточки, и/или иные операции, согласно условиям банковского продукта;
- 11) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карточки при полном или частичном возврате денег по ранее совершенной Операции на Карточку;
- 12) **Агент** – лицо, привлекаемое Банком для реализации Карточек (приема денег в оплату Карточек) через свои каналы продаж. Список Агентов указывается на Сайте Банка;
- 13) **Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение Банка, адаптированное под экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах;
- 14) **МПС** – система взаиморасчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, платежные карточки которых принимаются ПТС для осуществления Операций;
- 15) **Карточка** – предоплаченная платежная карточка, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, предварительно внесенной Клиентом и учитываемой на консолидированном счете Банка;
- 16) **Контакт-Центр** – подразделение контакт-центра Банка, ответственное за осуществление круглосуточной сервисной поддержки по каналам обслуживания держателей платежных карточек и пользователей других услуг Банка;
- 17) **Право требования Клиента** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком расчетов по Операциям в пределах Лимита Карточки;
- 18) **ПТС** – предприятие торговли и сервиса, реализующее товары/работы/услуги с использованием Карточки;
- 19) **Реквизиты Карточки** – номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код, ПИН-код;
- 20) **Сайт** – электронный информационный ресурс Банка или Агента, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Адрес Сайта Банка: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). Адреса Сайтов Агента указаны на Сайте Банка;
- 21) **Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка. Тарифы размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
- 22) **CVC2** – Card verification code – термин МПС Mastercard, трехзначный код для дополнительной проверки корректности внесенных Клиентом в платежную форму Реквизитов Карточки и повышения безопасности расчетов, служит для проведения аутентичности Клиента при проведении Операции без предъявления Карточки/ручным вводе;
- 23) **CVV2** – Card verification value – термин МПС Visa. Свойства по аналогии с термином

CVC2 Mastercard;

24) **ОТР-код** (одноразовый (единовременный) код) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при заключении настоящего Договора.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Банк обязуется выпустить и выдать Карточку Клиенту, а также обслуживать ее в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре.

1.2. Клиент обязуется использовать Карточку в соответствии с требованиями и положениями законодательства Республики Казахстан, правил МПС и Договора.

1.3. Настоящий Договор является обязательным для всех лиц, которые владеют и/или пользуются Карточками, выпущенными Банком.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ КАРТОЧКИ**

2.1. Карточка реализуется Банком через Мобильное приложение Банка, Сайт Банка или Агента, а также в точках продажи Агента.

2.2. Для приобретения (оплаты) Карточки Клиент выполняет следующие действия:

1) ознакомляется с настоящим Договором в Мобильном приложении или на Сайте;

2) выбирает в Мобильном приложении Банка или на Сайте дизайн, Лимит (номинал), валюту приобретаемой Карточки и МПС Карточки, согласно условиям банковского продукта;

3) указывает в Мобильном приложении Банка или на Сайте свой номер мобильного телефона (далее – Номер телефона) или Номер телефона третьего лица (если условиями банковского продукта предусмотрена передача в дар Карточки третьему лицу);

4) вводит в Мобильном приложении или на Сайте ОТР-код, указанный в SMS-сообщении, полученном от Банка на Номер телефона. Факт ввода Клиентом ОТР-кода является подтверждением факта того, что Клиент ознакомлен с условиями настоящего Договора и согласен с ними;

5) указывает адрес доставки Карточки в пределах территории Республики Казахстан, выпущенной на пластике (если выбрана Карточка с выпуском пластика, согласно условиям банковского продукта);

6) оплачивает в Мобильном приложении Банка/на Сайте/в точке продажи Агента Карточку в размере выбранного Лимита, комиссию за выпуск Карточки в размере, указанном в Тарифах, если оплата комиссии такими Тарифами предусмотрена. Комиссия за реализацию Карточки может взиматься Агентом вместе с комиссией Банка в случае, если Карточка приобретается через Сайт Агента/точку продажи Агента. Размер такой комиссии указывается на Сайте Агента;

7) получает в Мобильном приложении Банка/на Сайте/в точке продажи Агента документ, подтверждающий факт приобретения (оплаты) Карточки, который затем подлежит хранению Клиентом (далее – Чек). В случае неполучения Чека Клиент обращается с письменным заявлением в Банк или к Агенту в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Карточки, Банк или Агент предоставляет Клиенту дубликат Чека, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного заявления;

8) Банк предоставляет Клиенту возможность переоформления действующей Карточки на третье лицо в Личном кабинете на Сайте Банка или в Мобильном приложении Банка, путем указания Клиентом Номера телефона третьего лица (если предусмотрено условиями банковского продукта) и ввода ОТР-кода на Сайте Банка или в Мобильном приложении Банка, указанного в SMS-сообщении, полученного на Номер его телефона.

2.3. Карточка выдается Клиенту путем отправки Банком Реквизитов Карточки на Номер телефона SMS-сообщением не позднее рабочего дня, следующего за днем ее оплаты. Карточка выпускается и выдается Клиенту в электронной форме или на материальном носителе (на

пластике), согласно условиям банковского продукта. Карточка считается приобретенной Клиентом с момента получения им Реквизитов Карточки.

2.4. Для повторного получения Реквизитов Карточки, Клиенту необходимо авторизоваться в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении Банка посредством Номера телефона и ввода ОТП-кода, полученного от Банка на Номер телефона посредством SMS-сообщения. Реквизиты Карточки отправляются Клиенту на Номер телефона Банком в виде SMS-сообщения.

2.5. С момента приобретения Клиентом у Банка Карточки возникает Обязательство Банка перед Клиентом на сумму Лимита Карточки, а у Клиента возникает Право требования к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в той валюте, в которой Карточка была выпущена.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

3.1. Карточка удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карточки и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций в течение срока ее действия с учетом положений настоящего Договора.

3.2. Получение наличных денег с использованием Карточки в кассах Банка, банкоматах и иных электронно-механических устройствах не осуществляется. Операции с использованием Карточки осуществляются только в безналичном порядке.

3.3. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карточки уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательства Банка и Право требования Клиента.

3.4. В случае получения Банком денег на основании Операции возврата, деньги зачисляются на Карточку Клиента, при этом на такую сумму также увеличивается Обязательства Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку, соответственно.

3.5. В случае если Лимит Карточки будет равен нулю, срок действия Карточки прекращается в дату уменьшения Лимита Карточки до нуля.

3.6. Операции, осуществляемые с использованием Карточки, отражаются на Консолидированном счете Банка. В рамках заключенного Договора банковский счет Клиенту не открывается.

3.7. Проценты на деньги, уплаченные Клиентом Банку при приобретении Карточки, Банком не начисляются.

3.8. Карточка не может быть пополнена Клиентом либо третьими лицами, в том числе в результате совершения перевода денег на Карточку. Карточка не может быть перевыпущена.

3.9. На момент приобретения Клиентом Карточки, Карточка не является активированной, Активация осуществляется в автоматическом режиме после оплаты Карточки Клиентом и получения им Реквизитов Карточки.

3.10. Карточка не содержит реквизиты, позволяющие идентифицировать Клиента.

3.11. Ответственность за последствия передачи в пользование Клиентом Карточки и/или Номера телефона третьему лицу несет Клиент. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший у него из-за передачи в пользование Карточки и/или Номера телефона Клиентом третьему лицу.

3.12. Банк вправе не проводить Операции с Карточкой в следующих случаях:

- сумма расходной Операции превышает сумму учитываемых по Карточке денег (сумму Лимита);
- Карточка заблокирована либо истек срок ее действия;
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при совершении Операций с Карточкой;
- при наличии подозрения совершения несанкционированного платежа с использованием Карточки;

- в случае совершения Банком ошибочного указания по выпуску Карточки;
- в случае нарушений требований законодательства Республики Казахстан и Правил МПС;
- в случае неисполнения и ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по Договору;
- если Операция совершается в валюте, отличной от валюты Карточки, и ее размер превышает 95 % от суммы текущего Лимита;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, требованиями международных экономических санкций, Общими Условиями проведения операций, открытий, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» и/или условиями банковского продукта.

3.13. Информация об Операциях, совершенных с использованием Карточки, предоставляется Клиенту или третьему лицу (при передаче в дар) путем ее передачи Банком на Номер телефона, указанного при оформлении Карточки посредством SMS-сообщения.

3.14. Клиент не вправе использовать Карточку в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан и Правилам МПС, в том числе с целью приобретения запрещённых ими товаров/услуг/работ.

3.15. Деньги, учитываемые по Карточке, должны быть потрачены Клиентом до окончания срока ее действия, согласно условиям банковского продукта.

3.16. Если Операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Операция осуществляется в соответствии с правилами МПС. Валютой расчетов Банка с МПС являются доллары США/Евро. Сумма Операции, совершенной посредством МПС в валюте отличной от долларов США/Евро, конвертируется в доллары США/Евро по установленному МПС курсу на день расчетов по данной Операции.

3.17. Если валюта Операции отличается от валюты учитываемых по Карточке денег, то конвертация валюты Операции осуществляется по курсу Банка, установленному на момент совершения Операции.

3.18. В случае заключения между Клиентом и Агентом договоров и установления такими договорами иного порядка и условий выпуска Карточек и/или совершения Операций, отличающегося от предусмотренных в настоящем Договоре, применяются положения настоящего Договора. Положения иных договоров применяются в части, не противоречащей настоящему Договору.

3.19. Банк предоставляет Клиенту возможность просмотра на Сайте или в Мобильном приложении Банка:

- 1) Операций, осуществляемых по Карточке;
- 2) остатка денег на Карточке;
- 3) списка выпущенных Карточек.

#### **4. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТОЧКИ И ЗАКРЫТИЕ КАРТОЧКИ:**

4.1. Банк вправе по собственной инициативе заблокировать Карточку и находящиеся на ней деньги, учитываемые на Консолидированном счете, до истечения срока ее действия в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- если деньги по Карточке были потрачены или возвращены Клиенту;
- если от Клиента было получено письменное заявление о том, что Карточкой/Номером телефона пользуется незаконно третье лицо;
- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Банка;
- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка используется для совершения мошеннических операций, операций ОД/ФТ/ФРОМУ;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих

Операции по настоящему Договору либо запрещающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора;

- предусмотренными Общими Условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

4.2. По истечению срока действия Карточка автоматически блокируется.

4.3. Заблокированная Карточка считается закрытой в день ее блокировки.

4.4. Возврат денег по Карточке, учитываемых на Консолидированном счете, производится на основании заявления Клиента, предоставленного в Банк до окончания срока ее действия, а также документа, подтверждающего принадлежность Номера телефона Клиенту и Чека. Банк вправе в таких случаях запросить иные документы.

4.5. Возврат денег по Карточке, учитываемых на Консолидированном счете, производится Банком в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения документов, указанных в пункте 4.4. Договора.

4.6. При прекращении срока действия Карточки Банк списывает деньги, учитываемые по ней на Консолидированном счете, в свою пользу.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ОПЕРАЦИЙ**

5.1. При наличии возражений по проведенной Операции/несанкционированной Операции Клиент вправе в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня совершения Операции предъявить Банку письменную претензию по ней с обязательным приложением документов, обосновывающих претензию, а также документов, подтверждающих принадлежность Номера телефона Клиенту, и Чека.

5.2. В случае обоснованности претензии Клиента Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Операцию, если такая отмена возможна в МПС.

5.3. Банк в случае обращения Клиента о возмещении несанкционированной Операции в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления письменного заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет на адрес, указанный в заявлении, письменное уведомление об отказе в возмещении несанкционированной Операции с указанием причины.

5.4. Если для рассмотрения претензии Клиента по несанкционированной Операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцати) календарных дней по Операциям, совершенным внутри Республики Казахстан, или 60 (шестьдесят) календарных дней по Операциям, совершенным за рубежом, что сообщается Клиенту по Номеру телефона.

5.5. Если третье лицо незаконно пользуется Карточкой/Номером телефона, то Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк при обнаружении этого факта по контактам, указанным на Сайте Банка.

## **6. КОМИССИИ БАНКА ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ:**

6.1. Комиссии за проведение Операций взимаются согласно Тарифам Банка, действующим на дату списания.

6.2. Оплата комиссий за проведение Операций производится путем списания Банком денег с Консолидированного счета в пределах Лимита.

6.3. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

- 1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка;
- 2) и/или путем размещения уведомления на Сайте Банка о желании Банка изменить

размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. О планируемых изменениях в Тарифах Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на Сайте Банка.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА**

### **7.1. Банк обязуется:**

- 1) После заключения Договора и получения от Клиента/Агента (в случае, если оплата Карточка производилась на банковский счет Агента) денег в оплату Карточки осуществить выдачу Карточки;
- 2) В соответствии с Договором, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карточки, в случаях, когда такие Операции не нарушают положений Договора, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан и правил МПС, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции;
- 3) Обеспечить предоставление Чека;
- 4) Предоставить на основании письменного заявления Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием его Карточки, путем их отправки на адреса, указанные в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения заявления;
- 5) Информировать Клиента об истечении срока действия его Карточки до даты ее истечения путем отправки уведомления на Номер телефона, либо путем оповещения на Сайте или в Мобильном приложении Банка;
- 6) Предоставить Клиенту Реквизиты Карточки.

### **7.2. Клиент обязуется:**

- 1) Совершать Операции с использованием Карточки в пределах Лимита;
- 2) Не использовать Карточку и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карточки после прекращения действия Карточки;
- 3) Предпринимать все разумные меры для предотвращения распространения информации о Карточке (Реквизитах Карточки) или их (Карточки и Реквизитов Карточки) несанкционированного использования;
- 4) Не передавать в пользование Номер телефона, сведения о Реквизитах Карточки и информацию, получаемую в рамках Договора (за исключением случая, предусмотренного Договором), третьим лицам;
- 5) Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;
- 6) Сохранять Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня их получения, проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;
- 7) Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Договором.

### **7.3. Банк вправе:**

- 1) Получить с Клиента деньги в оплату Карточки, включая комиссию за выпуск и (-или) обслуживание Карточки (при ее наличии), комиссию за реализацию и распространение Карточки (при наличии), комиссии за перевод (при наличии), согласно условиям банковского продукта. Получать комиссию за реализацию Карточки вправе и Агент от Клиента (при наличии);
- 2) Самостоятельно вести учет Лимита Карточки, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в

суммах/размерах Лимита Карточки, Обязательстве Банка перед Клиентом, Пправе требования Клиента к Банку;

3) Отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- совершения Операции с нарушением требований, установленных настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС;
- если сумма Операции превышает Лимит Карточки;
- в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или правилами МПС;
- если в отношении Операции не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Республики Казахстан и/или настоящего Договора, а также правил МПС;
- в случаях, предусмотренных пунктом 3.12 настоящего Договора.

4) Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Контакт-Центр Банка или иные подразделения Банка;

5) запрашивать у Клиента документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления Операций по Карточке в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

6) Расторгнуть деловые отношения в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан, требований международных экономических санкций, внутренних нормативных документов Банка, настоящего Договора, а также на основаниях, предусмотренных Общими Условиями проведения операций, открытия, ведения и закрытия банковских счетов и платежных карточек АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

#### **7.4. Клиент вправе:**

- 1) совершать Операции в пределах Лимита Карточки (суммы Лимитов Карточки);
- 2) истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность списания денег с Карточки.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (за исключением обязательств Банка, когда в период действия обстоятельств непреодолимой силы истек срок действия Карточки либо Карточка



была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора).

8.2. Банк не несет ответственности за:

- отказ в обслуживании Карточки третьей стороной;
- за качество товаров и услуг, приобретаемых по Карточке;
- последствия утери/кражи Карточки и Номера телефона, использование Карточки и/или Номера телефона третьим лицом, а также при доступе неуполномоченных лиц к деньгам, учитываемым по Карточке (несанкционированном доступе);
- убытки Клиента, вызванные несоблюдением условий настоящего Договора;
- за действия, решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента;
- за действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов;
- за действия ПТС по изменению валюты авторизации от валюты расчетов;
- за удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с вступлением в силу Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов». Производимые удержания не будут являться нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента.

8.3. Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора в полном объеме;
- неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- не соблюдение законодательства Республики Казахстан при проведении Операций;
- не соблюдение тайны ПИН-кода, доступ к нему и/или к Карточке неуполномоченных лиц и последствия такого доступа и разглашения ПИН-кода;
- последствия утери/кражи Карточки, ПИН-кода и Номера телефона;
- использование Карточки и/или Номера телефона третьим лицом;
- за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

8.4. Клиент несет ответственность за все Операции (в том числе за несанкционированные платежи), совершенные с использованием Карточки третьими лицами до даты получения (включительно) Банком письменного заявления о незаконном использовании Карточки.

8.5. Банк несет ответственность за все Операции (в том числе за несанкционированные платежи), совершенные с использованием Карточки третьими лицами с даты получения письменного заявления от Клиента о незаконном использовании Карточки.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, прямо или косвенно квалифицируемых применимым законодательством как коррупционные: дача/получение взятки/незаконное вознаграждение, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), и иные коррупционные нарушения – как в отношении между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее – коррупционные действия).

Указанные требования Стороны обязуется довести до сведения своих аффилированных (взаимосвязанных) лиц, уполномоченных представителей.

9.2. Стороны в рамках исполнения Договора обязуются:

- 1) осуществлять свою деятельность по принципу абсолютного неприятия любых форм мошенничества, принципу нулевой терпимости к коррупции и принимать на себя социальную ответственность за их реализацию;
- 2) знать и соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- 3) не осуществлять коммерческий подкуп должностных лиц, представителей, работников другой Стороны или их аффилированных лиц;
- 4) оказывать содействие другой Стороне по вопросам профилактики и предупреждения коррупции и мошенничества;
- 5) сообщать обо всех фактах совершения коррупционных действий и/или намерения совершить такие действия, а также в случаях, если станет известно о подобных случаях по электронной почте Банка [compliance@bankffin.kz](mailto:compliance@bankffin.kz).

## **10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Клиентом в порядке, предусмотренном в Договоре. Настоящий Договор действует до дня закрытия Карточки.

10.2. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ПТС могут принимать Карточки и что МПС и/или другие организации может быть ограничены по суммам Операций, совершаемым с использованием Карточек.

10.3. При изменении (дополнении) Банком Договора в одностороннем порядке, указанные изменения (дополнения) распространяются по истечении 15 календарных дней с даты их опубликования на Сайте Банка. В случае несогласия Клиента с односторонним изменением Банком условий Договора, Клиент вправе отказаться от Договора, направив письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. В указанном случае Карточка считается закрытой со дня получения Банком заявления от Клиента. Осуществлением Операций Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора.

## ЖАРИЯ ОФЕРТА

### («Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шартын жасасу туралы ұсыныс)

«Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ он сегіз жасқа толған, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын ала төленген төлем карточкасын сатып алуға мүдделілігі бар кез келген жеке тұлғаға мынадай шарт жасасуды ұсынады:

### «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС ҚАЗАҚСТАН» АҚ АЛДЫН АЛА ТӨЛЕНГЕН ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУ, ТАРАТУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ

Осы «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын ала төленген төлем карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шарты (бұдан әрі-шарт) шарт жасасу туралы жария оферт (бұдан әрі-Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады – Оферта) және бір жағынан «Банк» деп аталатын «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ-ның және одан әрі «Клиент» деп аталатын, он сегіз жасқа толған және Оферта акцептеген кез келген әрекетке қабілетті жеке тұлғаның, екінші жағынан бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» қатынастарын регламенттейді»немесе жоғарыда айтылғандай, Банктің алдын ала төленген төлем карточкасын шығаруға, таратуға және қызмет көрсетуге байланысты.

Оферта акцепті Клиенттің Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында ОTR-кодты енгізу фактісі және/немесе клиенттің Шартта көзделген тәртіпшен карточканы сатып алу фактісі болып табылады. Шарт Клиент Оферта акцептін жасаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

Офертаны қабылдау (қабылдау) мерзімі белгіленбеген. Банк кез келген уақытта Офертаны қайтарып ала алады. Банк жеке тұлғаларды Офертаны кері қайтарып алу туралы мынадай тәсілдердің кез келгенімен (банктің таңдауы бойынша) хабардар етеді:

- 1) Банктің және оның бөлімшелерінің орналасқан жері бойынша ақпараттық стендтерде Офертаны кері қайтарып алу туралы ақпаратты орналастыру арқылы;
- 2) Офертаны кері қайтарып алу туралы ақпаратты Банктің мобильді қосымшасында немесе Банктің сайтында мына мекенжай бойынша орналастыру арқылы: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz).

#### 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Шартта Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ұғымдар және шарттың 1.2-тармағында айқындалған мәндердегі ұғымдар пайдаланылады.
- 1.2. Шартта қолданылатын терминдер мен анықтамалар:
  - 1) **Авторизация** – Банктің осындай операция бойынша есеп айырысуды карточка лимиті шегінде жүзеге асыру міндетін туындататын операцияны жасау үшін Банктің Клиентке беретін рұқсаты;
  - 2) **Белсендіру** – Банктің карточканы пайдалана отырып операциялар жасауға техникалық шектеулерді алып тастауы;
  - 3) **Банк** – «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ, карточка эмитенті;
  - 4) **Шоғырландырылған шот** – карточка бойынша ақша мен операциялар есепке алынатын банктің шоғырландырылған шоты;
  - 5) **Шарт** - осы «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ алдын ала төленген төлем

карточкасын шығару, тарату және қызмет көрсету шарты;

- 6) **Карточка лимиті** (номиналы) – теңгедегі немесе шетел валютасындағы ақша сомасы, оның шегінде банктің клиент алдында міндеттемесі бар, ал клиенттің банкке талап қою құқығы бар. Клиент карточканы пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыра алатын банк шығара алатын лимиттің ең жоғары мөлшері карточка шығарылған күні айқындалатын 200 000 (екі жүз мың) теңгеге тең сомадан немесе оның шетел валютасындағы баламасынан аспауға тиіс;
- 7) **Жеке кабинет** - уәкілетті аймақта клиенттің қолы бар Банктің сайтындағы дербес бет;
- 8) **Банктің міндеттемесі** - Банктің өз атынан карточка лимиті шегінде операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыру жөніндегі клиент алдындағы міндеттемесі;
- 9) **АЖ / ТҚ / ЖҚҚТҚ** – ақшаны жылыстату / терроризмді қаржыландыру / жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру;
- 10) **Операция** - банк өнімінің шарттарына сәйкес карточканы және/немесе өзге де операцияларды пайдалана отырып, тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу жөніндегі операция;
- 11) **Қайтару операциясы** - бұрын жасалған операция бойынша ақшаны карточкаға толық немесе ішінара қайтарған кезде карточканы пайдалана отырып жасалатын есептік операция;
- 12) **Агент** - банк өзінің сату арналары арқылы карточкаларды сату (карточкаларды төлеуге ақша қабылдау) үшін тартатын тұлға. Агенттердің тізімі Банктің сайтында көрсетіледі;
- 13) **Банктің мобильді қосымшасы** - смартфондардың экрандарына және мобильді құрылғыларда орнатылған операциялық жүйелерге бейімделген Банктің бағдарламалық жасақтамасы;
- 14) **ХТЖ** - төлем карточкаларын операцияларды жүзеге асыру үшін ССК қабылдайтын халықаралық төлем жүйелеріне қатысушы тараптар арасындағы өзара есеп айырысу және транзакциялар алмасу жүйесі;
- 15) **Карточка** - Клиентке Клиент алдын ала енгізген және Банктің шоғырландырылған шотында ескерілетін ақша сомасы шегінде төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін алдын ала төленген төлем карточкасы;
- 16) **Байланыс орталығы** - төлем карточкаларын ұстаушыларға және Банктің басқа да қызметтерін пайдаланушыларға қызмет көрсету арналары бойынша тәулік бойы сервистік қолдауды жүзеге асыруға жауапты банктің байланыс орталығының бөлімшесі;
- 17) **Клиенттің талап ету құқығы** - Банктің карточка лимиті шегінде операциялар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асыруы бойынша Клиенттің банкке талап ету құқығы;
- 18) **ССК** - карточканы пайдалана отырып, тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сататын сауда және сервис кәсіпорны;
- 19) **Карточка деректемелері** - карточка нөмірі, карточканың жарамдылық мерзімі, CVV2 немесе CVC2 коды, ПИН-код;
- 20) **Сайт** - мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге де түрде көрсетілетін, аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік мекенжайы және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін Банктің немесе агенттің электрондық ақпараттық ресурсы. Банк сайтының мекенжайы: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz). агент сайттарының мекенжайлары Банктің сайтында көрсетілген;
- 21) **Тарифтер** - Банктің уәкілетті органы бекіткен Банктің қызметіне байланысты, Банктің қызметтеріне ақы төлеу күнінде қолданыста болатын, оның қызметтері үшін төлемдер мен комиссиялардың ставкалары. Тарифтер Банктің сайтында Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналастырылған: [www.bankffin.kz](http://www.bankffin.kz);
- 22) **CVC2** – Card verification code - MasterCard ХТЖ термині, клиенттің төлем нысанына енгізген карточка деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеру және есеп айырысулардың қауіпсіздігін арттыру үшін үш таңбалы код, карточканы көрсетпей/Қолмен енгізбей операция жүргізу кезінде клиенттің түпнұсқалығын жүргізуге қызмет етеді;
- 23) **CVV2** – card verification value - Visa ХТЖ термині. CVC2 Mastercard терминіне ұқсас қасиеттер;

24) **ОТР-коды** (біржолғы (біржолғы) код) - клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және осы Шартты жасасу кезінде біржолғы пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей реттілігі.

## **1. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

- 1.1. Осы Шарт бойынша Банк Клиентке карточканы шығаруға және беруге, сондай-ақ оған шартта көзделген тәртіппен және шарттарда қызмет көрсетуге міндеттенеді.
- 1.2. Клиент карточканы Қазақстан Республикасы заңнамасының, ХТЖ қағидаларының және шарттың талаптары мен ережелеріне сәйкес пайдалануға міндеттенеді.
- 1.3. Осы Шарт Банк шығарған карточкаларды иеленетін және/немесе пайдаланатын барлық тұлғалар үшін міндетті болып табылады.

## **2. КАРТОЧКАНЫ САТЫП АЛУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ**

- 2.1. Карточканы Банк Банктің мобильді қосымшасы, банктің немесе агенттің сайты, сондай-ақ агенттің сату нүктелері арқылы сатады.
- 2.2. Карточканы сатып алу (төлеу) үшін Клиент келесі әрекеттерді орындайды:
  - 1) осы Шартпен мобильді қосымшада немесе Сайтта танысады;
  - 2) Банктің мобильді қосымшасында немесе Сайтта сатып алынатын карточканың дизайнын, лимитін (номиналын), валютасын және ХТЖ карточкасын банк өнімінің шарттарына сәйкес таңдайды;
  - 3) Банктің мобильді қосымшасында немесе Сайтта өзінің ұялы телефон нөмірін (бұдан әрі – телефон нөмірі) немесе үшінші тұлғаның телефон нөмірін (егер банк өнімінің шарттарында карточканы үшінші тұлғаға беру көзделген болса) көрсетеді;
  - 4) ұялы қосымшада немесе сайтта банктен телефон нөміріне Алынған SMS-хабарламада көрсетілген ОТР-кодты енгізеді. Клиенттің ОТР-кодты енгізу фактісі Клиенттің осы Шарттың талаптарымен танысқандығын және олармен келісетіндігін растау болып табылады;
  - 5) пластмассада шығарылған Қазақстан Республикасының аумағы шегінде карточканың жеткізу мекенжайын көрсетеді (егер банк өнімінің шарттарына сәйкес пластик шығарылған Карточка таңдалса);
  - 6) Банктің мобильді қосымшасында/Сайтта/агенттің сату нүктесінде таңдалған лимит мөлшеріндегі карточканы, тарифтерде көрсетілген мөлшердегі карточканы шығарғаны үшін комиссияны төлейді, егер комиссияға осындай тарифтермен ақы төлеу көзделсе. Егер Карточка агент сайты/агент сату нүктесі арқылы сатып алынған жағдайда, карточканы өткізу үшін комиссияны агент банк комиссиясымен бірге ала алады. Мұндай комиссияның мөлшері агенттің сайтында көрсетіледі;
  - 7) Банктің мобильді қосымшасында/Сайтта/агенттің сату нүктесінде карточканы сатып алу (төлеу) фактісін растайтын құжатты алады, содан кейін оны клиент сақтауға тиіс (бұдан әрі – Чек). Чекті алмаған жағдайда Клиент карточка төленген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде банкке немесе агентке жазбаша өтінішпен жүгінеді, Банк немесе Агент Клиентке жазбаша өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде чектің телнұсқасын береді;
  - 8) Банк клиентке үшінші тұлғаның телефон нөмірін (егер банк өнімінің шарттарында көзделсе) Клиент көрсету және банктің сайтында немесе Банктің мобильді қосымшасында көрсетілген, оның телефон нөміріне Алынған SMS-хабарламада көрсетілген ОТР-кодты енгізу арқылы банктің жеке кабинетінде немесе Банктің мобильді қосымшасында қолданыстағы карточканы үшінші тұлғаға қайта ресімдеу мүмкіндігін береді.
- 2.3. Карточка Банк карточканың деректемелерін телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы оны төлеген күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей жіберу арқылы клиентке беріледі. Карточка банк өнімінің шарттарына сәйкес электрондық нысанда немесе материалдық

жеткізгіште (пластикте) шығарылады және клиентке беріледі. Клиент карточканың деректемелерін алған сәттен бастап сатып алған Карточка болып есептеледі.

2.4. Карточканың деректемелерін қайта алу үшін клиент сайттағы жеке кабинетте немесе банктің мобильді қосымшасында телефон нөмірі арқылы және Банктен SMS-хабарлама арқылы телефон нөміріне алынған OTP-кодты енгізу арқылы авторизациялануы қажет. Карточканың деректемелері Клиентке Банктің телефон нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберіледі.

2.5. Клиент карточканы сатып алған сәттен бастап банктің клиент алдындағы міндеттемесі карточка лимитінің сомасына туындайды, ал клиент Банкке сол сомаға талап қою құқығына ие болады. Банктің клиент алдындағы міндеттемесі және клиенттің банкке қойылатын талап ету құқығы Карточка шығарылған валютада көрсетіледі.

### **3. КАРТОЧКАНЫ ПАЙДАЛАНУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ**

3.1. Карточка клиенттің Банкке карточка лимиті шегінде талап ету құқығын қуәландырады және оны Клиент осы Шарттың ережелерін ескере отырып, оның қолданылу мерзімі ішінде операциялар жасау мақсаттары үшін пайдалана алады.

3.2. Банк кассаларында, банкоматтарда және өзге де электрондық-механикалық құрылғыларда карточканы пайдалана отырып қолма-қол ақша алу жүзеге асырылмайды. Карточканы пайдалана отырып операциялар тек қолма-қол ақшасыз тәртіппен жүзеге асырылады.

3.3. Банк операция бойынша есеп айырысуды жүргізгеннен кейін карточка лимиті осындай операцияның сомасына азаяды, тиісінше Банктің міндеттемелері мен клиенттің талап ету құқығы да осындай операцияның сомасына азаяды.

3.4. Банк қайтару операциясы негізінде ақша алған жағдайда, ақша клиенттің карточкасына аударылады, бұл ретте банктің клиент алдындағы міндеттемелері және клиенттің тиісінше банкке талап ету құқығы да осындай сомаға ұлғаяды.

3.5. Егер карточка лимиті нөлге тең болған жағдайда, карточка лимиті нөлге дейін азайтылған күні карточканың қолданылу мерзімі тоқтатылады.

3.6. Карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялар Банктің шоғырландырылған шотында көрсетіледі. Жасалған шарт шеңберінде клиентке банктік шот ашылмайды.

3.7. Карточканы сатып алу кезінде клиент банкке төлеген ақшаға пайыздар Банк есептемейді.

3.8. Карточканы Клиент немесе үшінші тұлғалар, оның ішінде карточкаға ақша аудару нәтижесінде толықтыра алмайды. Карточканы қайта шығару мүмкін емес.

3.9. Клиент карточканы сатып алған кезде Карточка белсендірілмеген болып табылады, активтендіру Клиент карточканы төлегеннен және оның карточка деректемелерін алғаннан кейін автоматты режимде жүзеге асырылады.

3.10. Карточкада Клиентті анықтауға мүмкіндік беретін деректемелер жоқ.

3.11. Клиенттің пайдалануына карточканы және/немесе телефон нөмірін үшінші тұлғаға берудің салдары үшін клиент жауапты болады. Клиент клиенттің карточканы және/немесе телефон нөмірін үшінші тұлғаға пайдалануға беруі салдарынан банкке келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

3.12. Банк келесі жағдайларда карточкамен операциялар жүргізбеуге құқылы:

- Шығыс операциясының сомасы карточка бойынша ескерілетін ақша сомасынан (лимит сомасынан) асады;
- Карточка бұғатталған немесе жарамдылық мерзімі өткен;
- карточкамен операциялар жасау кезінде жіберілген қателер мен дәлсіздіктер анықталған жағдайда;
- карточканы пайдалана отырып, санкцияланбаған төлем жасауға күдік болған жағдайда;
- Банк карточканы шығару бойынша қате нұсқау жасаған жағдайда;

- Қазақстан Республикасы заңнамасының және ХТЖ қағидаларының талаптары бұзылған жағдайда;

- Клиент шарт бойынша міндеттерді орындамаған және тиісінше орындамаған жағдайда;

- егер Операция карточка валютасынан басқа валютада жасалса және оның мөлшері ағымдағы лимит сомасының 95% - нан асса;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, Халықаралық экономикалық санкциялар талаптарында, операцияларды жүргізудің, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ банк шоттары мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттарында, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Ережеде және / немесе банк өнімінің шарттарында көзделген өзге де жағдайларда.

3.13. Карточканы пайдалана отырып жасалған операциялар туралы ақпарат клиентке немесе үшінші тұлғаға (сыйға беру кезінде) оны банк карточканы SMS-хабарлама арқылы ресімдеу кезінде көрсетілген телефон нөміріне беру арқылы беріледі.

3.14. Клиент карточканы Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ қағидаларына қайшы келетін мақсаттарда, оның ішінде олар тыйым салған тауарларды/көрсетілетін қызметтерді/жұмыстарды сатып алу мақсатында пайдалануға құқылы емес.

3.15. Карточка бойынша есепке алынатын ақшаны клиент банк өнімінің шарттарына сәйкес оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жұмсауға тиіс.

3.16. Егер Операция Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде жүргізілсе, онда Операция ХТЖ ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Банктің ХТЖ-мен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары / еуро болып табылады. АҚШ долларынан / еуродан басқа валютада ХТЖ арқылы жасалған операция сомасы осы операция бойынша есеп айырысу күніне белгіленген ХТЖ бағамы бойынша АҚШ долларына/Еуроға айырбасталады.

3.17. Егер операция валютасы карточка бойынша есепке алынатын ақша валютасынан өзгеше болса, онда операция валютасын айырбастау операция жасалған кезде белгіленген Банк бағамы бойынша жүзеге асырылады.

3.18. Клиент пен агент арасында шарттар жасалған және осындай шарттарда карточкаларды шығарудың және/немесе осы Шартта көзделгеннен өзгеше операциялар жасаудың өзге тәртібі мен талаптары белгіленген жағдайда, осы Шарттың ережелері қолданылады. Өзге шарттардың ережелері осы Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

3.19. Банк клиентке Банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында қарау мүмкіндігін ұсынады:

- 1) Карточка бойынша жүзеге асырылатын операциялар;
- 2) карточкадағы ақша қалдығы;
- 3) шығарылған карточкалардың тізімі.

#### **4. КАРТОЧКАНЫ БҰҒАТТАУ ЖӘНЕ КАРТОЧКАНЫ ЖАБУ:**

4.1. Банк өзінің бастамасы бойынша шоғырландырылған шотта есепке алынатын карточканы және ондағы ақшаны оның қолданылу мерзімі өткенге дейін бұғаттауға құқылы:

- Клиенттің осы Шарттың талаптарын бұзуы;
- егер карточка бойынша ақша жұмсалса немесе клиентке қайтарылса;
- егер клиенттен карточканы / телефон нөмірін үшінші тұлға заңсыз пайдаланатыны туралы жазбаша өтініш алынған болса;
- Банктің пікірінше, Банкке зиян келтіруі мүмкін жағдайлардың болуы;
- Карточка алаяқтық операцияларды, АЖ / ТҚ / ЖҚҚТҚ операцияларын жасау үшін пайдаланылады деген күдік жеткілікті болған жағдайда;
- осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін не осы Шарттың нысанасына тікелей қатысты қызметке тыйым салатын Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізу;
- операцияларды жүргізудің, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ банктік шоттары мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы шарттарында, «Банк Фридом Финанс

Қазақстан» АҚ операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы Ережеде көзделген».

4.2. Жарамдылық мерзімі аяқталғаннан кейін Карточка автоматты түрде бұғатталады.

4.3. Бұғатталған Карточка бұғатталған күні жабық болып саналады.

4.4. Шоғырландырылған шотта есепке алынатын карточка бойынша ақшаны қайтару клиенттің Банкке оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін берген өтініші, сондай-ақ клиентке телефон нөмірінің тиесілігін растайтын құжат және чек негізінде жүргізіледі. Банк мұндай жағдайларда өзге құжаттарды сұратуға құқылы.

4.5. Шоғырландырылған шотта ескерілетін карточка бойынша ақшаны қайтаруды Банк шарттың 4.4-тармағында көрсетілген құжаттарды алған күннен кейінгі 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде жүргізеді.

4.6. Карточканың қолданылу мерзімі тоқтатылған кезде Банк ол бойынша шоғырландырылған шотта ескерілетін ақшаны өз пайдасына есептен шығарады.

## **5. ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮРГІЗУГЕ БАЙЛАНЫСТЫ ТАЛАПТАРДЫ ШЕШУ**

5.1. Жүргізілген операция / санкциялан баған операция бойынша қарсылықтар болған кезде Клиент операция жасалған күннен бастап күнтізбелік 35 (отыз бес) күн ішінде банкке шағымды негіздейтін құжаттарды, сондай-ақ телефон нөмірінің Клиентке тиесілігін растайтын құжаттарды және чекті міндетті түрде қоса бере отырып, ол бойынша жазбаша талап қоюға құқылы.

5.2. Клиенттің шағымы негізді болған жағдайда, егер мұндай жою ХТЖ-да мүмкін болса, Банк жүргізілген тергеу негізінде тиісті операцияны жоя алады.

5.3. Банк Клиент санкцияланбаған операцияны өтеу туралы өтініш жасаған жағдайда жазбаша өтініш берілген сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде санкцияланбаған сома мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді не себебін көрсете отырып, санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту туралы жазбаша хабарламаны өтініште көрсетілген мекенжайға жібереді.

5.4. Егер рұқсат етілмеген операция бойынша Клиенттің шағымын қарау үшін үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алу талап етілсе, қарастыру және шешім қабылдау Қазақстан Республикасының ішінде жасалған операциялар бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күн немесе шетелде жасалған операциялар бойынша күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде жүргізіледі, бұл клиентке телефон нөмірі бойынша хабарланады.

5.5. Егер үшінші тұлға карточканы/телефон нөмірін заңсыз пайдаланса, онда Клиент бұл фактіні Банк сайтында көрсетілген контактілер бойынша анықтаған кезде бұл туралы дереу Банкке хабарлауы тиіс.

## **6. ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮРГІЗГЕНІ ҮШІН БАНК КОМИССИЯСЫ:**

6.1. Операциялар жүргізгені үшін комиссиялар есептен шығару күніне қолданылып жүрген Банк Тарифтеріне сәйкес алынады.

6.2. Операцияларды жүргізгені үшін комиссияларды төлеу банк лимит шегінде шоғырландырылған шоттан ақшаны есептен шығару жолымен жүргізіледі.

6.3. Клиент осы Шарт бойынша Банктің қызметтеріне ақы төлеу бойынша тарифтердің мөлшері мынадай түрде өзгеруі, оның ішінде ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін екендігімен келіседі:

1) банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидаларда көзделген шартты жасасу күніне қолданылатын тарифтердің шекті шамалары шеңберінде ғана;

2) және/немесе Банктің сайтында Банктің қызметтеріне ақы төлеу бойынша тарифтердің мөлшерін өзгертуге ниет білдіргені туралы хабарлама орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Егер банктің хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде Клиент өзгертілетін



тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы жазбаша өтінішпен банкке жүгінбесе, тарифтер Клиент қабылдаған болып есептеледі. Тарифтердегі жоспарланатын өзгерістер туралы Банк клиентке ақпаратты орналастыру арқылы банктің сайтында болжамды өзгерістер күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын хабарлайды.

## **7. БАНК ПЕН КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **7.1. Банк міндеттенеді:**

- 1) Шарт жасасқаннан және клиенттен / агенттен (Егер төлем карточка агенттің банктік шотына жүргізілген жағдайда) карточканы төлеуге ақша алғаннан кейін карточканы беруді жүзеге асыруға;
- 2) Шартқа сәйкес, мұндай операциялар Шарттың ережелерін бұзбаған, Қазақстан Республикасы заңнамасының және ХТЖ қағидаларының талаптарын бұзбаған және қайшы келмеген жағдайларда, оларға қатысты банкте операция бойынша есеп айырысуларды жүргізу үшін барлық қажетті құжаттар болған жағдайда, карточка лимиті шегінде операциялар бойынша есеп айырысуларды өз атынан жүзеге асыруға;
- 3) Чектің берілуін қамтамасыз етуге;
- 4) Өтінішті алған күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні ішінде клиентке жазбаша өтініш негізінде оның карточкасын пайдалануға байланысты құжаттар мен ақпаратты өтініште көрсетілген мекенжайларға жіберу жолымен ұсынуға;
- 5) Клиентке оның карточкасының жарамдылық мерзімі оның мерзімі аяқталғанға дейін телефон нөміріне хабарлама жіберу жолымен не банктің сайтында немесе мобильді қосымшасында хабарлау жолымен хабарлауға;
- 6) Клиентке Карточка Деректемелерін Ұсынуға.

### **7.2. Клиент міндеттенеді:**

- 1) Лимит шегінде карточканы пайдалана отырып операциялар жасау;
- 2) Карточканы пайдаланбаңыз және карточканы тоқтатқаннан кейін карточканы пайдаланып операциялар жасамаңыз/жасауға тырыспаңыз;
- 3) Карточка (Карточка деректемелері) немесе оларды (карточка және карточка деректемелері) рұқсатсыз пайдалану туралы ақпараттың таралуын болдырмау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға;
- 4) Телефон нөмірін, карточканың деректемелері туралы мәліметтерді және шарт шеңберінде алынатын ақпаратты (Шартта көзделген жағдайды қоспағанда) үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және ХТЖ ережелерімен осындай операцияларға қойылатын талаптарды сақтай отырып операциялар жасауға;
- 6) Операциялар жасау кезінде ресімделген құжаттарды алған, әрбір операцияны жүргізген күннен бастап күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн ішінде сақтауға және Даулы мәселелерді/талаптарды реттеу мақсатында оларды бірінші талап бойынша Банкке ұсынуға;
- 7) Шарттың ережелерін сақтау, Шартта көзделген өзге де талаптарды орындауға.

### **7.3. Банк құқылы:**

- 1) Клиенттен карточканы шығарғаны және (немесе) оған қызмет көрсеткені үшін комиссияны (ол болған кезде), карточканы сатқаны және таратқаны үшін комиссияны (бар болса), банктік өнімнің талаптарына сәйкес аударым үшін комиссияны (бар болса) қоса алғанда, карточканы төлеуге ақша алу. Карточканы сатқаны үшін Клиенттен комиссия және Агент алуға құқылы (бар болса);
- 2) Банктің клиент алдындағы міндеттемелері және клиенттің банкке талап ету құқықтары сияқты карточка лимитінің есебін дербес жүргізу және карточка лимитінің сомаларында/мөлшерінде, банктің клиент алдындағы міндеттемесінде, клиенттің банкке талап ету құқығында қажетті өзгерістер жүргізуге;

3) Операция бойынша есеп айырысудан бас тарту және мұндай есептеулерді жүзеге асырмауға:

- осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ ХТЖ қағидаларында белгіленген талаптарды бұза отырып операция жасау;
- егер операция сомасы карточка шегінен асып кетсе;
- Клиент операцияны жүргізуді растайтын қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе ХТЖ қағидаларында көзделген болса;
- егер операцияға қатысты Авторизация берілмесе;
- егер банкте бар деректерден (оның ішінде клиент және/немесе қатысушы ұсынған есеп айырысулардан) жүргізілетін операцияның Қазақстан Республикасы заңнамасының және/немесе осы Шарттың талаптарына, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес келмеуі туындаса;
- осы Шарттың 3.12-тармағында көзделген жағдайларда.

4) Қызмет көрсету сапасын бақылауды жүзеге асыру үшін ол банктің байланыс орталығына немесе Банктің өзге де бөлімшелеріне жүгінген кезде клиентпен телефон арқылы сөйлесулердің жазбасын жүргізуге;

5) клиенттен валюталық заңнаманың, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманың талаптары шеңберінде төлем жүргізудің және карточка бойынша операцияларды жүзеге асырудың негізділігін растайтын құжаттарды сұратуға.

6) Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын, Халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын, Банктің ішкі нормативтік құжаттарын, осы Шартты бұзған жағдайда, сондай-ақ операцияларды жүргізудің, «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ банк шоттары мен төлем карточкаларын ашудың, жүргізудің және жабудың жалпы талаптарында, жалпы шарттар туралы Қағидаларда көзделген негіздерде іскерлік қатынастарды біржақты тәртіппен бұзуға «Банк Фридом Финанс Қазақстан» АҚ операцияларын жүргізуге.

#### 7.4. Клиент құқылы:

- 1) карточка лимиті (карточка лимиттерінің сомасы)шегінде операциялар жасауға;
- 2) банктен карточкадан ақшаны есептен шығарудың дұрыстығын растайтын құжаттардың көшірмелерін талап етуге.

## 8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады, егер мұндай орындамау/тиісінше орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылмаса, онда Тараптар мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей түсінеді: дүлей зілзалалар, әлеуметтік катаклизмдер, әрекеттер, билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының шешімдері, оның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі мен Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және қадағалау жөніндегі агенттігі осы Шарттың нысанасына тікелей қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін, тараптарға байланысты емес себептер бойынша техниканың істен шығуына, бағдарламалық қамтамасыз етудің және деректерді беру жүйесінің іркілуіне әкеп соғатын басқа да мән-жайлар. Осы тармақта көзделген еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған кезде Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылатын уақытқа (еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу кезеңінде карточканың қолданылу мерзімі өткен не Карточка осы Шарттың талаптарына сәйкес бұғатталған кездегі Банктің міндеттемелерін қоспағанда) сәйкес шегеріледі.

8.2. Банк жауапты емес:

- үшінші тараптың карточкаға қызмет көрсетуден бас тартуы;

- карточка бойынша сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің сапасы үшін;
- карточка мен телефон нөмірін жоғалтудың/ұрлаудың салдары, карточканы және/немесе телефон нөмірін үшінші тұлғаның пайдалануы, сондай-ақ карточка бойынша есепке алынатын ақшаға уәкілетті емес тұлғалардың қол жеткізуі (рұқсатсыз кіру)кезінде;
- осы Шарттың талаптарын сақтамаудан туындаған клиенттің шығындары;
- клиенттің тапсырмасы бойынша банк жүргізген немесе жүргізетін ақша аударымына қатысты халықаралық ұйымдар, шетелдік мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ұйымдар қолданатын әрекеттер, шешімдер (қаулылар, өкімдер және т. б.), Санкциялар үшін;
- операция валютасын есеп айырысу валютасына айырбастау кезіндегі ХТЖ әрекеттері үшін;
- есеп айырысу валютасынан авторизация валютасын өзгерту бойынша ССК әрекеттері үшін;
- Америка Құрама Штаттарының «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» Заңының күшіне енуіне байланысты шетелдік банктердің (қаржы институттарының) сомаларын ұстап қалғаны үшін. Жүргізілген ұстап қалулар Банктің клиенттің тапсырмалары бойынша міндеттемелерді бұзуы болып табылмайды.

### 8.3. Клиент жауапты:

- Клиенттің осы Шарттың талаптарын толық көлемде сақтамауы нәтижесінде банкке келтірілген залал;
- осы Шартта көзделген өз міндеттерін орындамау;
- операцияларды жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтамау;
- ПИН-кодтың құпиясын сақтамау, оған және/немесе өкілетті емес тұлғалардың карточкасына қол жеткізу және ПИН-кодқа осындай қол жеткізу мен жария етудің салдары;
- карточканы, ПИН-кодты және телефон нөмірін жоғалту/ұрлаудың салдары;
- үшінші тараптың картаны және/немесе телефон нөмірін пайдалануы;
- Банкке ұсынылған барлық құжаттардағы мәліметтердің дұрыстығы мен толықтығы үшін.

8.4. Клиент Банк карточканы заңсыз пайдалану туралы жазбаша өтінішті алған күнге дейін (қоса алғанда) үшінші тұлғалардың карточканы пайдалана отырып жасаған барлық операциялары (оның ішінде рұқсатсыз төлемдер үшін) үшін жауапты болады.

8.5. Банк Клиенттен карточканы заңсыз пайдалану туралы жазбаша өтініш алған күннен бастап үшінші тұлғалардың карточканы пайдалана отырып жасаған барлық операциялары (оның ішінде рұқсат етілмеген төлемдер үшін) үшін жауап береді.

## 9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ

9.1. Осы Шартты жасасу, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар өздеріне қолданыстағы заңнамамен тікелей немесе жанама түрде сыбайлас жемқорлық ретінде сараланатын: пара беру/алу/заңсыз сыйақы, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайын теріс пайдалану, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және Республиканың халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмауға міндеттеме алады Қазақстан Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға (КЖ/ТҚК) қарсы іс-қимыл туралы, және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар – шарт тараптары арасында да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да (бұдан әрі – сыбайлас жемқорлық әрекеттері).

Тараптар көрсетілген талаптарды өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, уәкілетті өкілдерінің назарына жеткізуге міндеттенеді.

9.2. Тараптар Шартты орындау шеңберінде міндеттенеді:

- 1) өз қызметін алаяқтықтың кез келген түрінен абсолютті бас тарту қағидаты, сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидаты бойынша жүзеге асыруға және оларды іске асыру үшін әлеуметтік жауапкершілікті өзіне алуға;
- 2) «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын білуге және сақтауға міндетті;

3) екінші Тараптың лауазымды тұлғаларына, өкілдеріне, қызметкерлеріне немесе олардың үлестес тұлғаларына коммерциялық пара беруді жүзеге асырмауға;

4) сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алу және алдын алу мәселелері бойынша екінші Тарапқа жәрдем көрсетуге міндетті;

5) Сыбайлас жемқорлық әрекеттерін жасаудың және/немесе осындай әрекеттерді жасау ниетінің барлық фактілері туралы, сондай-ақ мұндай жағдайлар туралы Банктің [compliance@bankffin.kz](mailto:compliance@bankffin.kz) электрондық поштасы арқылы белгілі болған жағдайларда хабарлауға.

## **10. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР**

10.1. Осы Шарт клиент оны Шартта көзделген тәртіппен жасаған күннен бастап күшіне енеді. Осы Шарт карточка жабылған күнге дейін қолданылады.

10.2. Осымен клиентке барлық ССК карточкаларды қабылдай алмайтынын және ХТЖ және/немесе басқа ұйымдар карточкаларды пайдалана отырып жасалатын операциялар сомасы бойынша шектелуі мүмкін екенін хабардар етеді, түсінеді және келіседі.

10.3. Банк шартты біржақты тәртіппен өзгерткен (толықтырған) кезде көрсетілген өзгерістер (толықтырулар) олар банктің сайтында жарияланған күннен бастап күнтізбелік 15 күн өткен соң таратылады. Клиент Банктің Шарт талаптарын біржақты өзгертуімен келіспеген жағдайда, Клиент оны бұзғаны үшін қосымша комиссия төлемей, осындай өзгерістер немесе толықтырулар енгізілген күнге дейін банкке жазбаша хабарлама жібере отырып, шарттан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Карточка Банк Клиенттен өтініш алған күннен бастап жабық деп есептеледі. Операцияларды жүзеге асыру арқылы Клиент Шарттың жаңа талаптарымен өзінің келісімін растайды.