

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ
НЕДВИЖИМОСТИ**

ТОО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», платные услуги по проведению Оценки Жилья, предоставляемого в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Банк) в качестве обеспечения исполнения перед ним обязательств по возврату кредита, в порядке и в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты на оказание услуг по проведению оценки недвижимости (далее – Публичная оферта).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1) **Договор** – Договор на проведении оценки, состоящий из настоящей Публичной оферты и Задание Заказчика;
- 2) **Жилье** - отдельная жилая единица (индивидуальный жилой дом, квартира, комната в общежитии), предназначенная и используемая для постоянного проживания, отвечающая установленным строительным, санитарным, экологическим, противопожарным и другим обязательным нормам, и правилам;
- 3) **Задание на оценку или Задание** – документ, составленный по форме Приложения № 1 настоящей Публичной оферты, подписанный Заказчиком ЭЦП, содержащий сведения, необходимые для заключения Договора и проведения Оценки;
- 4) **Личный кабинет/Система** — специализированный сервис Банка, представляющий собой систему (программное обеспечение/оборудование) электронного документооборота между Банком и Заказчиком, и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Заказчика при оказании банковских услуг, в том числе по выдаче кредита, включая обмен информацией/документацией при оказании банковских услуг;
- 5) **Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
- 6) **Оценка** - определение Исполнителем возможной рыночной или иной стоимости Жилья в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7) **Отчет об оценке** - письменный документ, составленный в соответствии с законодательством Республики Казахстан об оценочной деятельности по результатам проведенной Оценки;
- 8) **Сайт** – www.bankffin.kz.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт настоящей Публичной оферты совершается Заказчиком путем подписания ЭЦП в Личном кабинете Задания (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 1.2. Настоящая Публичная оферта утверждена/подписана Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику документы, подтверждающие факт утверждения/подписания настоящей Публичной оферты Исполнителем, по его письменному требованию.
- 1.3. Текст настоящей Публичной оферты размещен на Сайте на основании заключенного между Банком и Исполнителем соглашения о сотрудничестве с оценщиком (далее – Соглашения). Соглашение определяет возможность, а также порядок заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком в Системе. Не смотря на любое упоминание Банка в Договоре, Банк не является стороной Договора, любые действия, совершаемые Банком в рамках Договора, в том числе, связанные с размещением текста настоящей Публичной оферты на Сайте, подписанием Задания ЭЦП, не являются действиями по представителю Исполнителя перед Заказчиком. Банк не несет ответственность по любым обязательствам между Исполнителем и Заказчиком, и не рассматривает какие-либо претензии Заказчика, связанные с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 1.4. Подписанное Заказчиком Задание и настоящая Публичная оферта совместно являются и признаются Договором на проведение оценки (Договором).
- 1.5. Датой заключения Договора является дата задания на оценку, указанная в Задании.
- 1.6. Регистрационным номером заключаемого Договора является регистрационный номер Задания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по проведению Оценки Жилья (далее – Услуги), а Заказчик обязуется их оплатить в порядке и сроки, установленные Договором.
- 2.2. Исполнитель обязан провести Оценку Жилья добросовестно и объективно, силами квалифицированных специалистов – оценщиков соответствующего профиля.

5.1.7. Отказаться в одностороннем порядке от выполнения Договора, в случае если предоставленная информация и документы Заказчика не позволяют произвести Оценку надлежащим образом либо если срок предоставления документов и информации просрочен Заказчиком более чем на 1 (один) день, либо если со стороны Заказчика или иных лиц допускается вмешательство в деятельность Исполнителя, которое может негативно повлиять на достоверность результата проведения Оценки.

5.2. Исполнитель обязуется:

- 5.2.1. оказать Услуги надлежащим качеством в соответствии с Договором и требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 5.2.2. сообщать Заказчику о невозможности своего участия в проведении оценки вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих проведению объективной Оценки;
- 5.2.3. предоставлять по требованию представителя уполномоченного органа и Заказчика лицензию на осуществление оценочной деятельности;
- 5.2.4. своевременно передать Заказчику Отчет об оценке при условии полной оплаты стоимости Услуг.
- 5.3. Заказчик вправе:
 - 5.3.1. знакомиться с нормативными правовыми актами, на которых основываются Отчет об оценке и выводы Исполнителя;
 - 5.3.2. получать информацию о ходе оказания Услуг по Договору;
 - 5.3.3. получать от Исполнителя необходимую информацию о методах проведения Оценки;
 - 5.3.4. отказаться от Услуг Исполнителя в случае нарушения им условий Договора. В этом случае Исполнитель не возмещает Заказчику расходы, связанные с таким отказом;
 - 5.3.5. на досудебное регулирование вопросов имущественной ответственности Исполнителя.
- 5.4. Заказчик обязуется:
 - 5.4.1. оплатить Услуги и другие затраты в соответствии с условиями Договора;
 - 5.4.2. создавать условия Исполнителю для своевременного и качественного проведения Оценки Жилья;
 - 5.4.3. предоставлять Исполнителю по его первому требованию необходимую для проведения Оценки документацию, давать необходимые разъяснения, а также предоставлять Исполнителю возможность осмотра Жилья, нести затраты по выезду Исполнителя к месту расположения Жилья;
 - 5.4.4. не вмешиваться в деятельность Исполнителя по Оценке Жилья;
 - 5.4.5. направлять по первому требованию Исполнителя письменные запросы от своего имени в адрес третьих лиц для получения информации, необходимой для проведения Оценки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность документов, предоставленных Исполнителю для проведения Оценки Жилья, последствия предоставления недостоверной информации.
- 6.3. В случае изменения действующих законодательства за время выполнения Услуг или отклонения от норм, подлежащего особому согласованию и вызванного официально оформленным требованием Заказчика, взаимная ответственность Заказчика и Исполнителя оформляется отдельным протоколом с распределением обязанностей, ответственности и расходов.
- 6.4. При нарушении установленных Договором сроков оказания Услуг Исполнителя, Заказчик вправе начислить пеню в размере 0,1% за каждый рабочий день от стоимости Услуг, но не более 10 % от данной суммы.
- 6.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Заказчик уплачивает Оценщику пеню в размере 0,1% от общей суммы Договора за каждый календарный день просрочки, но не превышающую 10% общей стоимости Договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд.
- 7.2. Договор вступает в силу и считается заключенным с даты задания на оценку, указанной в Задании, и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.
- 7.3. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование:

БИН:

Место нахождения:

2.3. Предоставление Услуг Исполнителем осуществляется в соответствии с Законом «Об оценочной деятельности в Республике Казахстан», Стандартами оценки и иными действующими нормативными актами Республики Казахстан.

2.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на предоставление Исполнителем одного экземпляра Отчета об оценке или его электронной версии Банку, а также на предоставление Исполнителем Банку любых сведений/документов, связанных с проведением Оценки, а также сведений, составляющих персональные данные Заказчика.

2.5. Наименование и описание Жилья, дата проведения Оценки, цель проведения Оценки, вид Оценки, вид определяемой Оценки, сроки проведения Оценки, дата определения стоимости, реквизиты документа, подтверждающего право собственности Заказчика либо иные основания, реквизиты свидетельства о присвоении квалификации «оценщик» (номер и дату выдачи палаты оценщиков, выдавшей его), используемые стандарты и другие существенные условия указываются в Задании, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору указывается в Задании.

3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги путем совершения безналичного перевода денег на банковский счет Исполнителя, указанный в Задании.

3.3. Оплата совершается Заказчиком не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора.

3.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика до выезда Исполнителя к месту нахождения Жилья, Исполнитель обязуется возратить Заказчику сумму, указанную в Задании, за вычетом 20% от стоимости Услуг, но не менее 1000,00 тенге, в случае если Исполнитель осуществил выезд для осмотра Жилья, то он вправе удержать 50% от суммы Договора.

3.5. Заказчик согласен с тем, что в случае невозможности выполнения Услуг по вине Заказчика (не предоставление документов, доступа к Жилью и т.д.), Исполнитель имеет право отказать в возврате оплаченной по Договору суммы.

4. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ И ПОРЯДОК СДАЧИ УСЛУГ

4.1. Срок проведения Оценки составляет 2 (два) рабочих дня со дня получения Исполнителем от Заказчика Задания, подписанного ЭЦП, документов на Жилье, необходимых для проведения Оценки и указанных в Задании, обеспечения выезда Исполнителя к месту нахождения Жилья и оплаты Услуг.

4.2. В случае изменения сроков исполнения Услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение об изменении данного условия Договора.

4.3. Результатом оказанных Услуг будет являться предоставленный Исполнителем Заказчику Отчет об оценке. Исполнитель предоставляет Заказчику результат проведенной Оценки в виде электронного Отчета об оценке, который будет размещен в Личном кабинете Заказчика после проведения Оценки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. самостоятельно применять методы и стандарты оценки в соответствии с нормативными правовыми актами в области оценочной деятельности;

5.1.2. не приступать к проведению оценки до получения им всей необходимой (в т.ч. запрошенной Исполнителем) документации и информации; обеспечения Заказчиком доступа Исполнителя к месту нахождения Жилья с целью проведения его осмотра; осуществления оплаты стоимости Услуг согласно условиям настоящего Договора;

5.1.3. требовать от Заказчика обеспечения доступа в полном объеме к документации, необходимой для осуществления Оценки, и обеспечения доступа к Жилью;

5.1.4. получать у Заказчика разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для осуществления Оценки;

5.1.5. отказать от проведения Оценки, если Заказчик нарушил любое из своих обязательств по настоящему Договору без возврата стоимости оплаченных Услуг;

5.1.6. запрашивать в письменной или устной форме у третьих лиц информацию, необходимую для проведения Оценки;

ЗАДАНИЕ НА ОЦЕНКУ № _____ (ФОРМА/ШАБЛОН)

Настоящее Задание на оценку к Договору на проведение оценки (далее – Задание) является подтверждением того, что _____, ИИН _____ (указать ФИО и ИИН Заказчика), далее по тексту именуемый «Заказчик», ознакомился и полностью согласен со всеми условиями Публичной оферты на оказание услуг по проведению оценки недвижимости, текст которой размещен на сайте www._____.kz (далее по тексту — Договор), акцептовал ее (присоединился к Договору на проведение оценки) на следующих условиях:

Дата задания на оценку	
Заказчик	ФИО ИИН Адрес: Тел.:
Исполнитель	Наименование ЮЛ: Юр. адрес: Банковские реквизиты: Контактный телефон: ФИО Свидетельство о присвоении квалификации «Оценщик» (номер и дату выдачи с указанием палаты оценщиков, выдавшей его) Договор страхования № дата
Наименование и описание объекта оценки	
Адрес объекта оценки	г., ул., д.
Оцениваемые права	Право частной собственности
Вид оценки	обязательная
Идентификация оцениваемого имущества	Недвижимое имущество
База и вид определяемой стоимости	Рыночная стоимость
Дата определения стоимости	По согласованию сторон будет определена и указана в Отчете об оценке
Цель проведения оценки	ипотечное кредитование
Сроки проведения оценки	2 рабочих дня с момента осмотра объекта оценки
Стоимость услуг, тенге (без учета НДС)	10 500 (десять тысяч пятьсот)
Стандарт оценки, который будет применяться при проведении оценки	Стандарт оценки "Оценка стоимости недвижимого имущества"
Документы, предоставляемые для проведения оценки	
Дополнительная информация	- реквизиты правоустанавливающих и технических документов по объекту оценки будут указаны в Отчете об оценке; - реквизиты документа, подтверждающего право собственности Заказчика на объект оценки либо иные основания, предоставляющие Заказчику право на заключение договора на проведение оценки будет указано в Отчете об оценке; - подробное описание объекта оценки будет определено на основании предоставленных документов и указано в Отчете об оценке.

Настоящий документ подписан Заказчиком посредством электронной цифровой подписи. Подписанные подобным образом документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

