

Кредитті қайта құрылымдау туралы өтінішті қарауға арналған құжаттар тізілімі

№	Құжат түрі
1	Кредит шарты бойынша қарызды қайта құрылымдау туралы өтініш
2	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының/кепілгердің/кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі
3	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының қаржылық жағдайының (төлем қабілеттілігінің) нашарлауын растайтын құжат
3.1	2-НДФЛ/ нысандағы анықтама
3.2	Табыстың төмендегенін/жоқтығын растайтын банктік жалақы картасының шотынан үзінді көшірме (ай сайын жалақы аудару жүзеге асырылатын карта бойынша үзінді көшірме беріледі)
4	Қайта құрылымдау үшін негіздемеге байланысты қаржылық қиындықтардың басталғанын (әлеуетті басталуын) растайтын құжаттар (қайта құрылымдау туралы өтініш беру күніне төменде көрсетілгендердің біреуінен кем емес және өзекті ұсынылады) :
4.1	Табыстың айтарлықтай төмендеуі (жұмысынан айырылу, еңбекақы төлеу шарттарының өзгеруі, табыстың уақытша болмауы, басқалар)
4.1.1	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының қаржылық жағдайының (төлем қабілеттілігінің) нашарлауын растайтын құжат (3.1, 3.2-т.)
4.1.2	Еңбек шартына Қосымша келісім/жаңа Еңбек шарты
4.1.3	Жұмыстан босату туралы белгісі бар еңбек кітапшасы
4.1.4	Жұмыспен қамту қызметі органдарында есепке қою туралы анықтама (жұмыссыздық бойынша жәрдемақы мөлшерін көрсетумен)
4.1.5	Жұмыс беруші ұйым қарыз алушыны /Бірлесіп қарыз алушыны жалақысы сақталмайтын мерзімсіз демалысқа жіберу туралы бұйрықтың анықтамасы/көшірмесі
4.1.6	Штаттың қысқаруына немесе жұмыс беруші ұйымның таратылуына байланысты Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының алдағы жұмыстан шығарылуы туралы хабарлама.
4.1.7	Әскери билет/қызметтік куәлік/қызмет орнынан анықтама/қызмет орнынан босатылғанын растайтын офицердің есеп карточкасы (мерзімді қызметті қоспағанда)
4.2	Шығындардың едәуір өсуі (жұбайының қайтыс болуы, жақын туыстарын емдеу, басқа)
4.2.1	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының отбасы мүшелерінің қайтыс болуы туралы куәлік, мұраның қабылданғанын растайтын құқық белгілейтін құжаттар
4.2.2	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының отбасы мүшесінің (мүшелерінің) созылмалы ауруы/мүгедектігі туралы анықтама
4.2.3	Ажырасу процесі шеңберінде мүліктің бөлінгенін және/немесе алимент төленгенін растайтын заңды күшіне енгені туралы белгісі бар сот шешімі
4.3	Ұзақ/толық еңбек ету қабілетінен айрылу (ауруына/мүгедектігіне байланысты), Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының қайтыс болуы
4.3.1.	Еңбекке жарамсыздық қағазы
	Еңбекке жарамсыздықтың жабық парағы (жабық парақтары) (түпнұсқа/көшірме), онда көрсетілген еңбекке жарамсыздықтың үздіксіз мерзімі кемінде үш ай (оның ішінде ашылу күні алдыңғы жабылу күнінен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей міндетті түрде еңбекке жарамсыздық парағын ұсынумен оны ұзарту туралы белгісі бар)

		Берілген күні үш ай бұрын және одан да көп еңбекке жарамсыздықтың ашық парағы
4.3.2	Созылмалы ауру/Қарыз алушыға/Бірлесіп қарыз алушыға мүгедектік беру туралы анықтама	
4.3.3	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының қайтыс болуы туралы куәлік, мұраның қабылданғанын растайтын құқық белгілейтін құжаттар	
4.4	Бала күтімі жөніндегі/3 жасқа дейінгі декреттік демалыс	
4.4.1	Баланың туу туралы куәлігі (Бірлесіп қарыз алушының жұбайы 4.2.3/4.4.2/4.4.3 тармақта көрсетілген құжаттарды ұсынады (болса))	
4.4.2	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының жүктілік және босану бойынша демалыста болғаны туралы бұйрық/Анықтама	
4.4.3	Қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының баласы 3 жасқа дейінгі бала күтімі жөніндегі демалыста болуы туралы Бұйрық/Анықтама	
4.5	Әскерге шақыру/мерзімді әскери қызмет	
4.5.1	Қарыз алушыны/Бірлесіп қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы анықтама	
4.6	Өрт, дүлей зілзала, бүліну, ұрлау себебінен мүлікті жоғалту	
4.6.1	Нәтижесінде қарыз алушының/Бірлесіп қарыз алушының мүлкіне немесе олардың отбасы мүшелеріне елеулі залал келтірілген өрт/дүлей зілзала/ұрлау/бүліну туралы анықтама	
5.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының (Бірлесіп қарыз алушының) әлеуметтік мәртебесінің өзгергенін растайтын құжаттар - Қарыз алушының және/немесе онымен бірге тұратын жақын туыстарының ХӘОТ ¹ -қа (халықтың әлеуметтік осал топтарына) жатқызылуы	

Қажет жағдайда Банк басқа да құжаттарды сұрауға құқылы.

¹ ХӘОТ санаттары «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 68-бабында айқындалған.

Перечень документов для рассмотрения заявления о реструктуризации кредита

№	Вид документа	
1	Заявление о реструктуризации долга по кредитному договору	
2	Копия документа, удостоверяющего личность Заемщика/Созаемщика/Поручителя/Залогодателя	
3	Документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (платежеспособности) Заемщика/Созаемщика	
3.1	Справка по форме 2-НДФЛ/	
3.2	Выписка со счета зарплатной банковской карты, подтверждающая снижение/отсутствие дохода (предоставляется выписка по карте, на которую осуществляется ежемесячное зачисление з/п)	
4	Документы, подтверждающие наступление (потенциальное наступление) финансовых сложностей (предоставляется не менее одного из ниже перечисленных и актуальных на дату подачи заявления о реструктуризации) в зависимости от основания для реструктуризации:	
4.1	Существенное снижение дохода (потеря работы, изменение условий оплаты труда, временное отсутствие дохода, иное)	
4.1.1	Документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (платежеспособности) Заемщика/Созаемщика (п. 3.1, 3.2)	
4.1.2	Дополнительное соглашение к трудовому договору/Новый трудовой договор	
4.1.3	Трудовая книжка с отметкой об увольнении	
4.1.4	Справка о постановке на учет в органах службы занятости (с указанием размера пособия по безработице)	
4.1.5	Справка/копия приказа о направлении организацией - работодателем Заемщика/Созаемщика в бессрочный отпуск без сохранения заработной платы	
4.1.6	Уведомление о предстоящем увольнении Заемщика/Созаемщика в связи с сокращением штата или ликвидации организации – работодателя.	
4.1.7	Военный билет/служебное удостоверение/справка с места службы/учетная карточка офицера, подтверждающий увольнение с места службы (за исключением срочной службы)	
4.2	Существенное увеличение расходов (смерть супруга(и), лечение близких родственников, иное).	
4.2.1	Свидетельство о смерти членов семьи Заемщика/Созаемщика, правоустанавливающие документы, подтверждающие принятие наследства	
4.2.2	Справка о хроническом заболевании/присвоении инвалидности члена(-у) семьи Заемщика/Созаемщика	
4.2.3	Решение суда с отметкой о вступлении в законную силу, подтверждающее раздел имущества и/или уплату алиментов в рамках бракоразводного процесса	
4.3	Длительная/полная утрата трудоспособности (по причине болезни/инвалидности), смерть Заемщика/Созаемщика	
4.3.1.	Листок нетрудоспособности	<p>Закрытый листок (закрытые листки) нетрудоспособности (оригинал/копия), с указанным в нем (них) непрерывным сроком нетрудоспособности не менее трех месяцев (в том числе с наличием отметки о его продлении с обязательным предоставлением листка нетрудоспособности с датой открытия не позднее следующего рабочего дня за датой закрытия предыдущего).</p> <p>Открытый листок нетрудоспособности с датой выдачи три месяца назад и более</p>
4.3.2	Справка о хроническом заболевании/присвоении инвалидности Заемщику/Созаемщику	
4.3.3	Свидетельство о смерти Заемщика/Созаемщика, правоустанавливающие документы, подтверждающие принятие наследства	
4.4	Отпуск по беременности и родам/уходу за ребенком до 3 лет	

4.4.1	Свидетельство о рождении ребенка (дополнительно супругой Заемщика предоставляются документы, указанные в п. 4.2.3/4.4.2/4.4.3 (при наличии))
4.4.2	Приказ/Справка о нахождении Заемщика/Созаемщика в отпуске по беременности и родам
4.4.3	Приказ/Справка о нахождении Заемщика/Созаемщика в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет
4.5	Призыв /прохождение срочной военной службы в армии
4.5.1	Справка о призыве на срочную воинскую службу Заемщика/Созаемщика
4.6	Утрата имущества по причине пожара, стихийного бедствия, порчи, хищения
4.6.1	Справка о пожаре/стихийном бедствии/хищении/порчи, в результате которых был нанесен существенный ущерб имуществу Заемщика/Созаемщика или членам их семье
5.	Документы подтверждающие изменение социального статуса заемщика (созаемщика) в соответствии с законодательством Республики Казахстан - отнесение к СУСН¹ (социально уязвимые слои населения) заемщика и/или проживающих с ним близких родственников

При необходимости Банк вправе запросить иные документы.

¹ категории СУСН определены в статье 68 Закона РК «О жилищных отношениях».